



**Platform การบริหารจัดการเคส
(Manage Case)
ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดการส่งต่อ
และระบบการจัดการเตียง ICU
จังหวัดนครพนม**

นำเสนอโดย
นายแพทย์จรุงธรรม ชันดี
รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์
โรงพยาบาลนครพนม

Mapping Service Delivery



โรงพยาบาลศรีสงคราม(S+)
แพทย์อายุรกรรม = 1(ค่างต่อ1(69))
เตียงจริงรวม 109 เตียง
ICU ทั่วไป = 0 (Plan 70=4) (ควรมี 6)
(Plan semi ICU 69=4)
STROKE = 0 (ควรมี 1)
Ventilator = 5 เครื่อง



โรงพยาบาลนครพนม(A+)
แพทย์อายุรกรรม = 10
เตียงจริงรวม 392 เตียง
ICU = 48 (ควรมี 59)
STROKE = 12 (ควรมี 12)
Ventilator = 66 เครื่อง



โรงพยาบาลธาตุพนม(S+)
แพทย์อายุรกรรม = 2
เตียงจริงรวม 197 เตียง
ICU ทั่วไป = 8 (ควรมี 10)
STROKE = 0 (ควรมี 8)
Ventilator = 17 เครื่อง



Platform การบริหารจัดการเคส (Manage Case)

ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดการส่งต่อ และระบบการจัดการเตียง ICU

แนวคิดหลัก (Concept)

เปลี่ยนจาก "ระบบส่งต่อ" (Referral) เป็น "ระบบบริหารจัดการกลาง" (Centralized Management) เพื่อลดอัตราการตาย เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เตียง และสร้างระบบดูแลไร้รอยต่อ

▶ หมดยุคปฏิเสธ เริ่มยุคจัดสรร

สถานการณ์ปัญหา

- ผู้ป่วยถูกปฏิเสธเนื่องจากเตียง ICU เต็ม ขาดการเข้าถึงมาตรฐานการดูแล
- รพ. จังหวัดแออัด แต่ รพ. Node มีเตียงว่างที่พัฒนาได้
- ไม่มีระบบ refer back ที่ชัดเจน ทำให้ ICU bed turnover ต่ำ
- ชุมชน/กลุ่มเสี่ยง ขาดความรู้ เข้าถึงบริการช้า

โครงสร้างเครือข่าย 3 ระดับ

TIER 3 — HUB
รพ. นครพนม

TIER 2 — NODE
รพ. ธาตุพนม, รพ. ศรีสงคราม

TIER 1 — COMMUNITY
โรงพยาบาลชุมชน 10 แห่ง

One Province, One ICU Network: แพลตฟอร์มบริหารจัดการผู้ป่วยวิกฤตออนไลน์

แพลตฟอร์มบริหารจัดการผู้ป่วยวิกฤตออนไลน์ (Manage Case) และการจัดการเตียง ICU ในระดับจังหวัด

กลไกการทำงานของ Platform



Real-time Bed Dashboard
แสดงจำนวนเตียงว่าง สถานะการใช้งาน และอุปกรณ์ช่วยชีวิตสำคัญ เช่น Ventilator แบบเรียลไทม์

Case Notification System
ระบบแจ้งเตือนเคสผ่าน LINE หรือ Web พร้อมข้อมูลสัญญาณชีพ และระดับความรุนแรงของอาการ

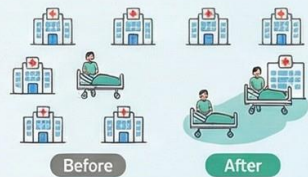
Provincial Decision Node
แพทย์ผู้รับผิดชอบตัดสินใจ Admit หรือ Refer ภายในเวลาไม่เกิน 60 นาที

เป้าหมายและความสำเร็จ (KPIs)

ลดการส่งต่อผู้ป่วยลง

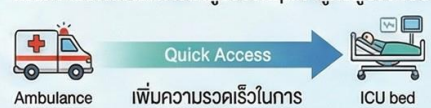
≥ 20%

มุ่งเน้นการรักษาในพื้นที่เพื่อลดการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย



ICU Boarding Time < 6 ชั่วโมง

เพิ่มความรวดเร็วในการนำผู้ป่วยวิกฤตเข้าสู่ผู้ป่วย ICU



ลดอัตราการเสียชีวิตอย่างต่อเนื่อง



เป้าหมายสูงสุดคือการเพิ่มโอกาสรอดชีวิตให้กับผู้ป่วยวิกฤตในจังหวัด

ตัวชี้วัดหลัก (KPI)	เป้าหมาย
Decision Time	≤ 60 นาที
ICU Occupancy	70-85%
ICU Boarding Time	< 6 ชั่วโมง

แนวทางแก้ไข

- Provincial Admin: แพทย์ ICU/ บริหารเตียงทั้งจังหวัด 24/7
- Zero Refusal: เปลี่ยนจากปฏิเสธเป็นจัดสรรเตียงอย่างมีระบบ
- NKP ICU Dashboard: สถานะเตียง เครื่องช่วยหายใจ สต็อกยาแบบ real-time
- Community Engagement: ป้องกัน ตรวจพบเร็ว ผ่าน อสม.

Provincial Admin Center (24/7)

- รับ Consult 24/7 จากทุก รพ.
- ตัดสินใจจัดสรรเตียง ICU/Semi-ICU
- ประสานงานการส่งต่อและส่งกลับ
- ให้คำปรึกษา Clinical protocol
- ติดตาม Quality improvement

NKP ICU Dashboard (Real-time)

- สถานะเตียง ICU/Semi-ICU (Available/Occupied)
 - เครื่องช่วยหายใจ + สต็อกยา Antibiotic
 - Waiting list + Priority queue
- KPIs: Mortality, Response time, LOS

สถานะปัจจุบัน



มี.ค.69

พัฒนา platform แล้วเสร็จ ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจง



เม.ย.69

เริ่มใช้งาน Platform




เม.ย.69

สื่อสารหน่วยงาน รับทราบแนวทางร่วมกัน

ระบบการจัดการเตียง ICU (อยู่ระหว่างพัฒนา)

รพช.สามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อจองเตียง



OneICU

ระบบบริหารจัดการเตียงวิกฤต เครือข่ายจังหวัดนครพนม

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

[เข้าสู่ระบบ](#)

One Region One ICU System - v1.0

 **OneICU**
ONE REGION ONE ICU

-  **แดชบอร์ด**
ภาพรวมทั้งหมด
-  **สถานะเตียง**
จัดการเตียงผู้ป่วย
-  **จัดการหอผู้ป่วย**
Ward Management
-  **ส่งต่อและจองเตียง**
Referral & Booking

 **User โรงพยาบาลนครพนม**
โรงพยาบาลนครพนม

หน้าแรกแสดงสถานะเตียงทั้งหมด

USER โรงพยาบาลนครพนม



ภาพรวม โรงพยาบาลนครพนม

ระบบติดตามข้อมูลบริหารจัดการเตียงและรับส่งต่อผู้ป่วย เครือข่ายจังหวัดนครพนม

สถานะระบบ: ทำงานปกติ

วิกฤต (RED ICU)

2 เตียงทั้งหมด

ว่างพร้อมรับ:

0

หนัก (ORANGE ICU)

8 เตียงทั้งหมด

ว่างพร้อมรับ:

4

ปานกลาง (YELLOW ICU)

3 เตียงทั้งหมด

ว่างพร้อมรับ:

1

ระดับความรุนแรงผู้ป่วย



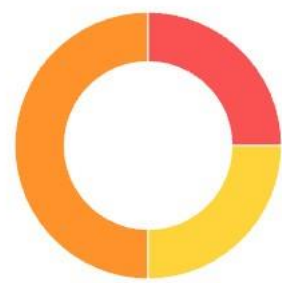
จำนวนเตียงแยกตามหน่วยบริการ



แดชบอร์ด
ภาพรวมทั้งหมด

- สถานะเตียง
จัดการเตียงผู้ป่วย
- จัดการหอผู้ป่วย
Ward Management
- ส่งต่อและจองเตียง
Referral & Booking

ระดับความรุนแรงผู้ป่วย



จำนวนเตียงแยกตามหน่วยบริการ



ค้นหาโรงพยาบาล...

รายชื่อโรงพยาบาล

ข้อมูลแสดงภาพรวมสถานะจำนวนเตียงว่าง/การจอง
ในโรงพยาบาลชุมชน

โรงพยาบาลนครพนม 10711	โรงพยาบาลนาแก 11109	โรงพยาบาลบ้านแพง 11106
ทั้งหมด: 13	ทั้งหมด: 4	ทั้งหมด: 4
ใช้ไป: 4	ใช้ไป: 1	ใช้ไป: 0
ว่าง: 5	ว่าง: 3	ว่าง: 3
จอง/ปิด: 4	จอง/ปิด: 0	จอง/ปิด: 1
ครองเตียง: 31%	ครองเตียง: 25%	ครองเตียง: 0%

ระบบจัดการเตียงผู้ป่วย

แดชบอร์ดเตียง

ตารางข้อมูล

+ **เพิ่มเตียง**

ตั้งค่าแผนก...

ประเภทเตียง...

สถานะเตียง...

ICU

1-01 ...

1-02 ...

0052832

1-03 ...

0052831

1-04 ...

...

1-05 ...

...

1-06 ...

RCU

2-01 ...

840593

2-02 ...

...

2-03 ...

2-04 ...

...

2-05 ...

541664

2-06 ...

2-07 ...

รพช. สามารถกดเพื่อสร้างคำขออนุญาตเตียงผ่านระบบได้

สร้างคำขออนุญาตเตียง ICU

1 **หน่วยงานปลายทาง**
เลือกโรงพยาบาล

2 **ข้อมูลผู้ป่วย**
ข้อมูลเบื้องต้น

3 **ข้อมูลทางคลินิก**
คะแนนและบันทึก

โรงพยาบาลปลายทาง
11111 - โรงพยาบาลนพหว่า

ขั้นตอนถัดไป

USER โรงพยาบาลนครพนม

ระบบจัดการการส่งต่อและจองเตียง

🏠 คำขออนุญาตเตียงออก (Outgoing) 🏠 คำขออนุญาตเตียงเข้า (Incoming)

วันที่เวลา	สถานบริการปลายทาง	ข้อมูลผู้ป่วย	ความรุนแรง	สถานะคำขอ	การเดินทาง	จัดการ
23 Feb 11:41	โรงพยาบาลท่าอุเทน 11105	2 HN: 1	YELLOW	PENDING	NONE	👁
23 Feb 11:13	โรงพยาบาลนครพนม 10711	11 HN: 11	RED	APPROVED	ARRIVED	👁
23 Feb 11:12	โรงพยาบาลนครพนม 10711	1212 HN: 1212	YELLOW	APPROVED	ARRIVED	👁

- แดชบอร์ด ภาพรวมทั้งหมด
- สถานะเตียง จัดการเตียงผู้ป่วย
- จัดการหอผู้ป่วย Ward Management
- ส่งต่อและจองเตียง Referral & Booking**

สวัสดีครับ

