



การจัดทำและซ้อมแผนดำเนินการเมื่อระบบ
คอมพิวเตอร์ใช้การไม่ได้
(Business Continuity Plan-BCP)

กรณีศึกษา แผนเผชิญเหตุ ระบบ HIS ใช้งานไม่ได้



19/07/2564 ระบบ Windows ล่มทั่วโลก

16:31 4G 80%

Niti Pandam 1h · 🌐

IT ตอนเมือง หัวหมกแล้ว

สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว · Follow 1h · 🌐

ไมโครซอฟท์ เร่งตรวจสอบปัญหา "คลาวด์ล่ม" ส่งผลต่อผู้ใช้งานจำนวนมาก กระทบธุรกิจหลายแห่ง ทั้งธนาคาร โทรทัศน์ รวมถึงสายการบินหลายสายหยุดชะงัก... See more

**‘ไมโครซอฟท์’
เร่งตรวจสอบปัญหา
"คลาวด์ล่ม"
ส่งผลต่อผู้ใช้งานจำนวนมาก
กระทบธุรกิจหลายแห่ง
ธนาคาร โทรทัศน์
สายการบินหลายสายหยุดชะงัก
กรรมกรข่าว**

Todsaporn Ramat and 3 others 10 comments

Like Comment Send Share

Todsaporn Ramat เห็นเดินกันวันเวย์ที่
Like Reply

Comment as Warin Mainoi 📷 😊

Mercedes-Benz E-Class W213 Club Thai ... ▼



เครื่อง Delay ทั้งหมด



Add



GATE

-

FLIGHT NO.

FD 3548

BANGKOK - DON MUEA...

DMK



LOEI

LOE

GUEST

Ulailuk Debavalya

ZONE

1

SEAT

2F

TERMINAL

2

BOARD

14:30 (19 Jul)

DEPART

15:10 (19 Jul)

SEQ

66

ASA





CrowdStrike



ติดตาม ...

#ULTIMAHORA 🇺🇸

Hay una falla de grandes proveedores de servicios en Internet y esto está afectando a partes de Australia y al resto del mundo.

El proveedor CrowdStrike parece estar implicado.

Además American Airlines y Delta están parando sus operaciones

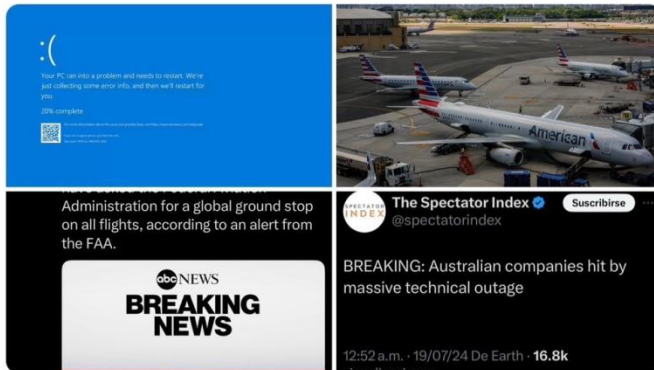
แปลจาก สเปน โดย Google

#ULTIMAHORA 🇺🇸

มีความล้มเหลวของผู้ให้บริการรายใหญ่บนอินเทอร์เน็ต และสิ่งนี้กำลังส่งผลกระทบต่อบางส่วนของออสเตรเลียและส่วนอื่นๆ ของโลก

ดูเหมือนว่าผู้ให้บริการ CrowdStrike จะมีส่วนเกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ American Airlines และ Delta กำลังหยุดดำเนินการ



14:01 · 19/7/67 จาก Earth · ยอดดู 18 ครั้ง

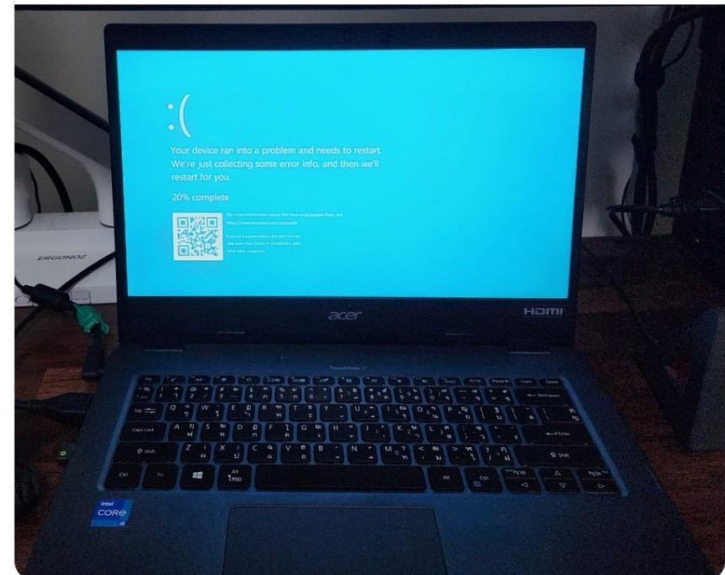
← Post



สาเหตุน่าจะมาจากโปรแกรม CrowdStrike เกือบทุกเครื่องขึ้นว่าปัญหามาจาก csagent.sys มีมๆ ตอนนั้นกระทบกันระนาวมาก Blue screen กันรัวๆ ทั้งเครื่องพนักงานและ Server



เหมือนจะมีเหตุการณ์ประหลาด Windows ขึ้น Blue screen พร้อมกันทั่วโลกในช่วงที่ผ่านมานะ



14:10



< Siriraj Piyamaharajkarun Hospital  

Posts

About

Photos

More ▾



Siriraj Piyamaharajkarun Hospital



5m · 

เรียน ผู้รับบริการ

เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์บางระบบล่มทั่วโลกทำให้ระบบไอทีของโรงพยาบาลขัดข้อง อาจเกิดความล่าช้าในการให้บริการ รพ. ของดการให้บริการในวันนี้

โดยท่านที่มีนัดในวันนี้จะได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่ โดยเร็วที่สุด

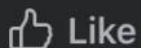
หากท่านต้องการเลื่อนนัดด้วยตนเอง สามารถติดต่อที่ Line Callcenter: @siphcallcenter

ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้



17

5 shares



Like



Comment



Send



Share

การแจ้งข่าว



Business Continuity Plan-BCP

เอกสารสำหรับผู้ใช้งาน ของแต่ละแผนก

- เอกสารแสดงขั้นตอน (Flow chart) ของแต่ละแผนกที่ต้องปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุใดๆ ที่ทำให้ระบบล่ม หรือหยุดชะงัก
- ระบุรายละเอียดของขั้นตอนต่างๆ และระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ ของเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง
- เจ้าหน้าที่เข้าใจและปฏิบัติตามได้ตลอดระยะเวลาที่ระบบล่ม จนกว่าระบบจะกลับมาใช้งานได้อีกครั้ง
- อุปกรณ์และแบบฟอร์มที่จำเป็นและเพียงพอในการปฏิบัติตามขั้นตอน
- ซ้อมแผนอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง (มีการบันทึกสิ่งที่เกิดขึ้น รวมทั้งระยะเวลาที่ใช้ไปในแต่ละขั้นตอนให้ละเอียด)

Disaster Recovery Plan-DRP



- เอกสารสำหรับเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
 - เอกสารแสดงขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุใดๆ ที่ทำให้ **server** หยุดทำงาน
 - ระบุรายละเอียดของขั้นตอนต่างๆ และระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ ของเจ้าหน้าที่
- เจ้าหน้าที่เข้าใจและปฏิบัติตามได้เพื่อให้ได้ **server** ที่มีข้อมูลเดิมครบถ้วนนำกลับมาให้บริการเหมือนสภาวะปกติ
- ซ้อมแผนอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง (มีการบันทึกสิ่งที่เกิดขึ้น รวมทั้งระยะเวลาที่ใช้ไปในแต่ละขั้นตอนให้ละเอียด)

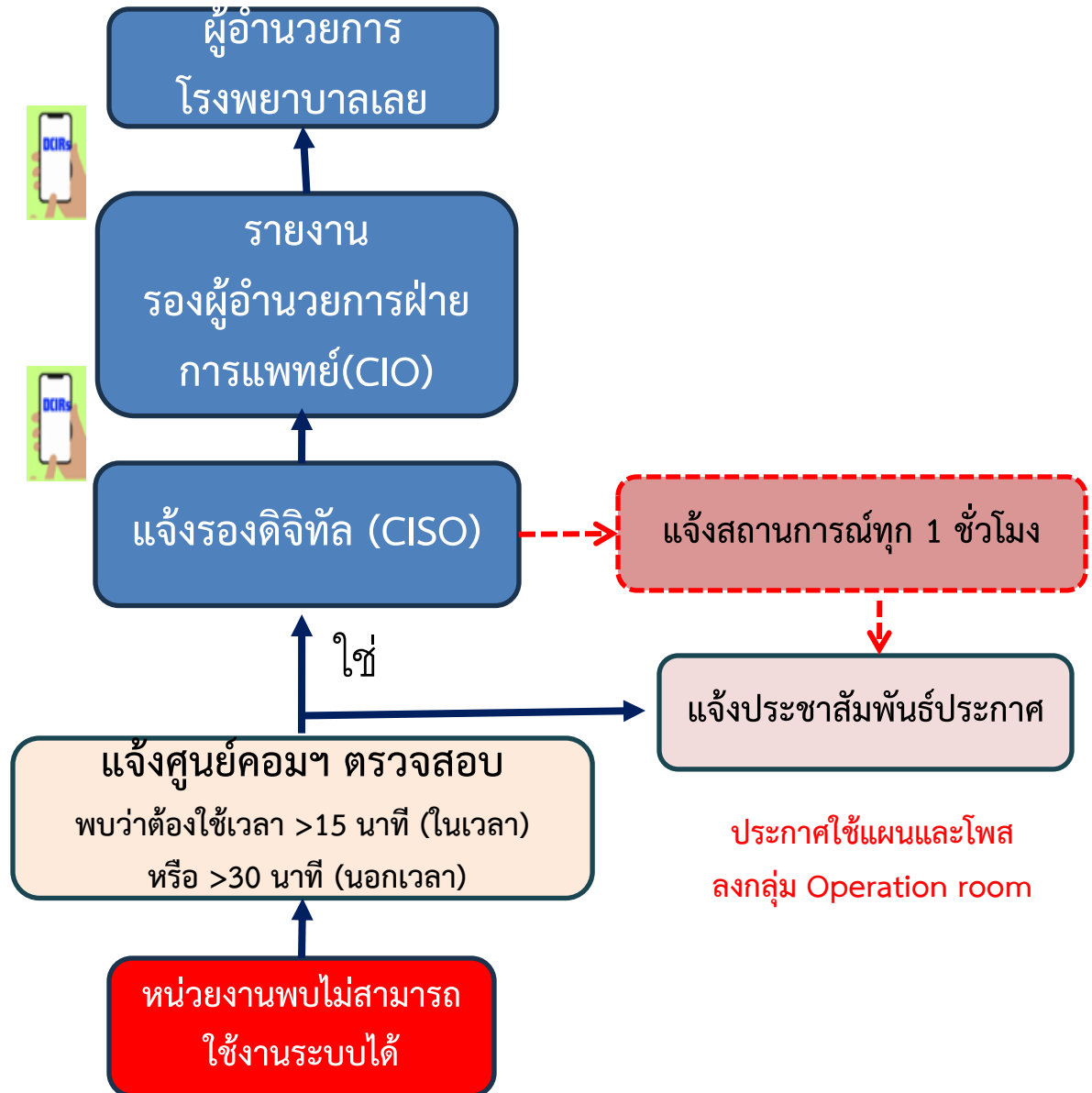


ประเด็นสำคัญที่ต้องบรรจุในแผน BCP

1. ข้อตกลง และกำหนดบทบาทการประกาศใช้แผน
2. รายละเอียดการปฏิบัติตามขั้นตอนในแต่ละแผนก
3. **Flow chart** การปฏิบัติตามขั้นตอนในแต่ละแผนก
4. รายงานการซ้อมแผนและถอดบทเรียน



ข้อตกลง และกำหนดบทบาท การประกาศใช้แผน

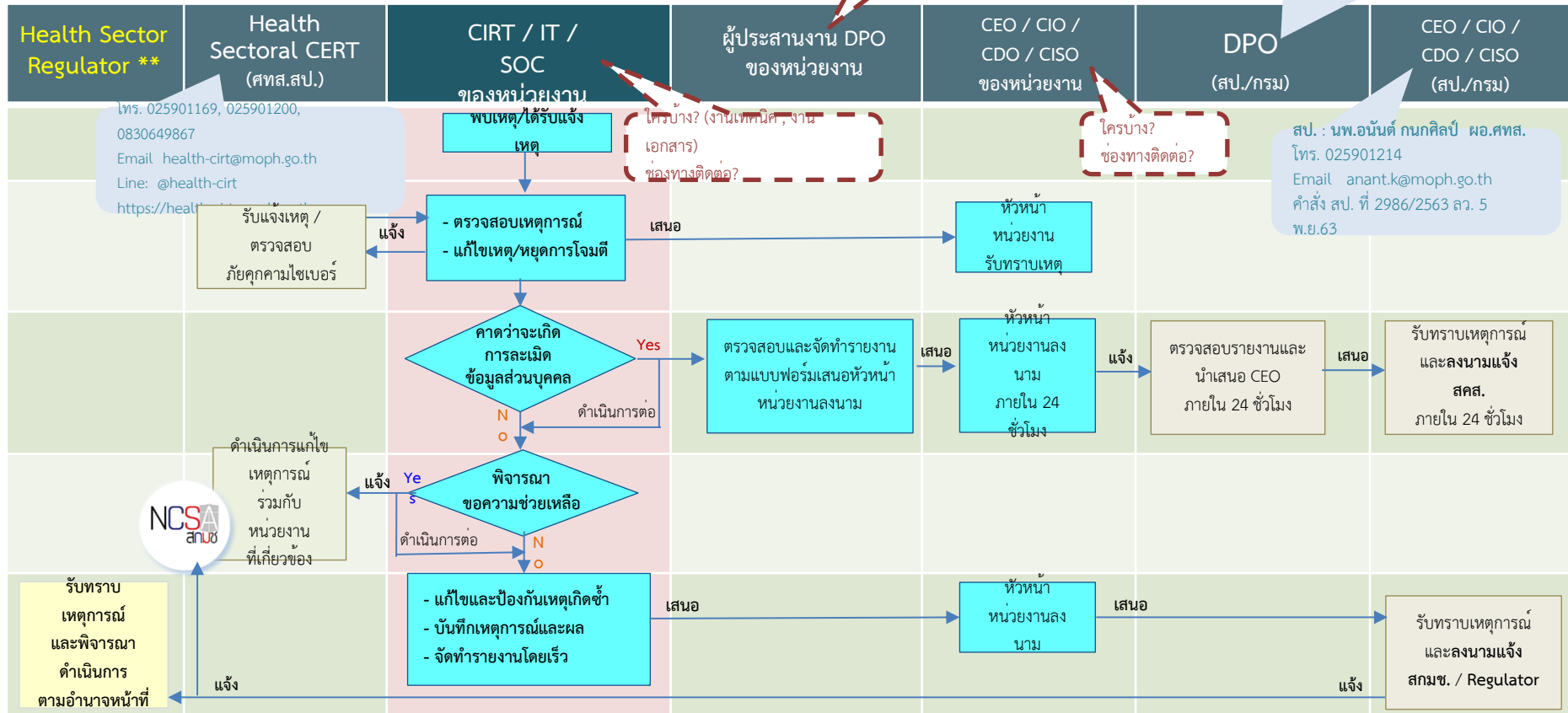




Flow การแจ้งเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ ของหน่วยงาน

ใครบ้าง?
ช่องทาง
ติดต่อ?

สป. : คุณสุวันทนา เสมอเนตร
โทร. 025902180 ต อ 112
Email dpo@moph.go.th
คำสั่ง สป. ที่ 1189/2565 ลว. 25 พ.ค.65



** Regulator ของ รพ. คือ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.)

Regulator ของ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมถึงอาหาร ยา เครื่องมือแพทย์ คือ อย.

Regulator ของ หน่วยงานที่มีการดำเนินการกับข้อมูลสุขภาพ (Digital health) ยกเว้น รพ. คือ สป.(ศทส.)

- คำสั่ง สป. ที่ 1480/2565 เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประสานงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ประสาน DPO ระดับจังหวัด/หน่วยงาน)

- แบบการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ดาวน์โหลดได้ที่ <https://pdpa.moph.go.th/>



รายละเอียดการปฏิบัติตามขั้นตอน ในแต่ละแผนก

โรงพยาบาลเลย	
ระเบียบปฏิบัติที่ : PR-IM-001-00	หน้า 11/12
เรื่อง แนวทางปฏิบัติ กรณีระบบ HIS ล่ม	ฉบับ A แก้ไขครั้งที่ 00

3. เขียนฉลากยา และคิดราคายา

3.1 สิทธิที่ต้องชำระเงิน คิดค่าใช้จ่ายด้านยาจากคู่มือบัญชียาโรงพยาบาล ส่งการเงิน

3.2 สิทธิอื่นๆ

4. จัดยาตามฉลากยาและมีกระบวนการตรวจสอบการจัดยาโดยเภสัชกร

5. เภสัชกรจ่ายยาและให้คำแนะนำด้านยาแก่ผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วย

5.1 สิทธิที่ต้องชำระเงิน ยื่นใบเสร็จ เพื่อรับยา

5.2 สิทธิอื่นๆเภสัชกรถามชื่อ-สกุล, ที่อยู่ของคนไข้ เพื่อจำแนกคนไข้และจ่ายยา

13. งานการเงิน

แนวทางปฏิบัติ (เอกสารแนบ 13)

1. รับเอกสารจากผู้ป่วยใบนำทาง/ใบสั่งยา/Chart

2. ตรวจสอบชื่อ-สกุล ยอดเงินค่ารักษาพยาบาลถูกต้อง

3. ออกใบเสร็จรับเงินในเล่ม (ใบเสร็จรับเงินมือ) เขียนรายละเอียดบัตรประจำตัวประชาชน HN AN

ในใบเสร็จรับเงิน

4. กรณีพบข้อผิดพลาด คำนวณใบนำทาง/ใบสั่งยา/Chart ให้แก่ผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยเพื่อติดต่อศูนย์

จัดเก็บฯ

5. ตรวจสอบข้อมูลในใบเสร็จรับเงิน ชื่อ-สกุล ยอดเงิน ถูกต้องตรงกัน มอบต้นฉบับใบเสร็จรับเงินแก่

ผู้ป่วย

6. สำเนาใบเสร็จรับเงินนำส่งเงิน ณ สิ้นวัน/สิ้นผลัด

7. นำใบเสร็จรับเงินที่ออกด้วยมือ (ใบเสร็จรับเงินเล่ม) มาเคลียร์ออกจากระบบ HOSxP

8. พิมพ์สรุปรายการค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยใน เพื่อนำส่งเงิน

9. ตรวจสอบสำเนาใบเสร็จรับเงินถูกต้องครบถ้วน ยอดเงินที่รับตรงกับใบสรุปรายการนำส่งเงิน

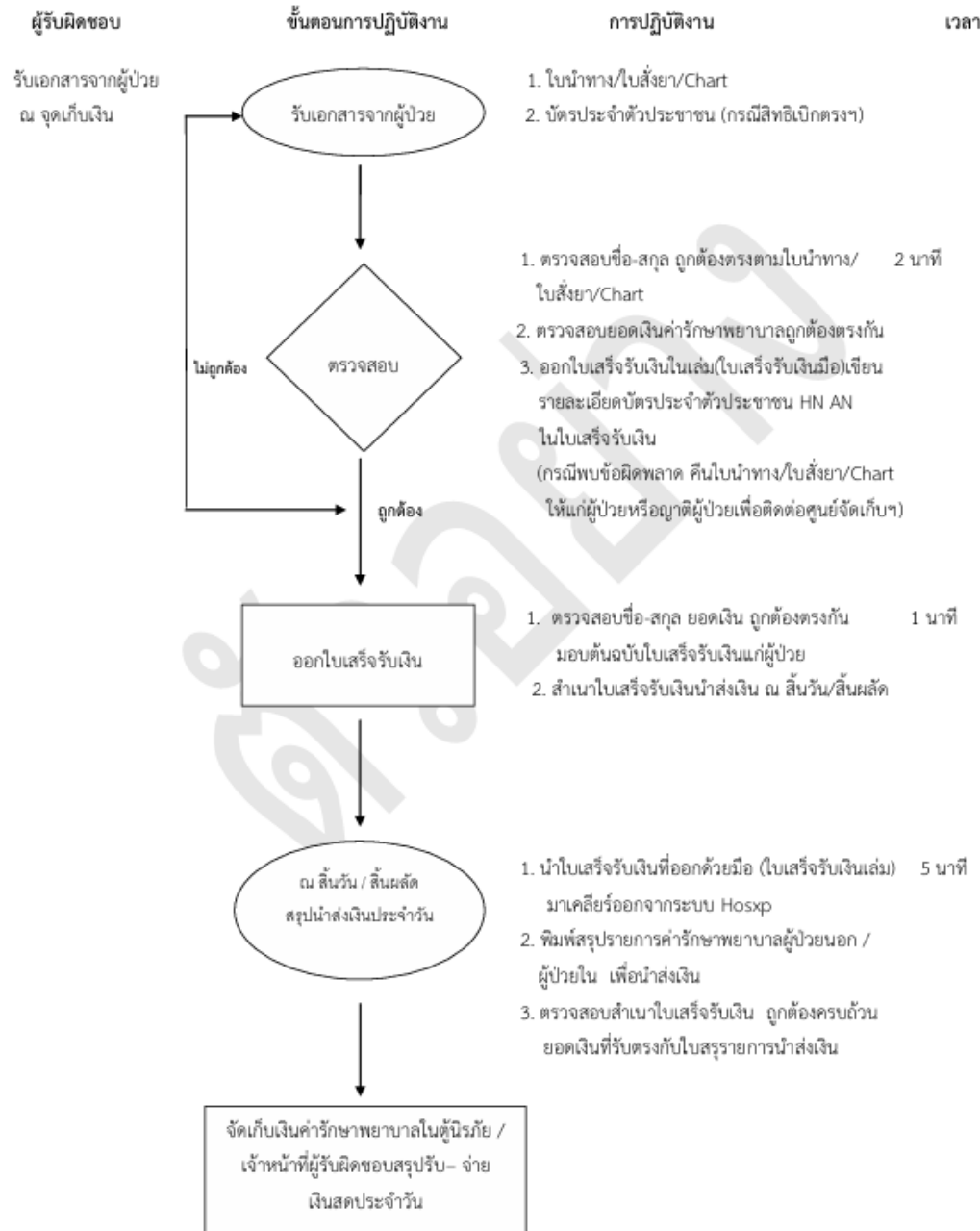
10. จัดเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลในตู้รับเงิน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสรุป- จ่ายเงินสดประจำวัน



Flow chart การปฏิบัติตาม ขั้นตอนในแต่ละแผนก

ขั้นตอนการเก็บเงินค่ารักษาพยาบาล ผู้ป่วยนอก / ผู้ป่วยใน

กรณี Hosxp ส้ม





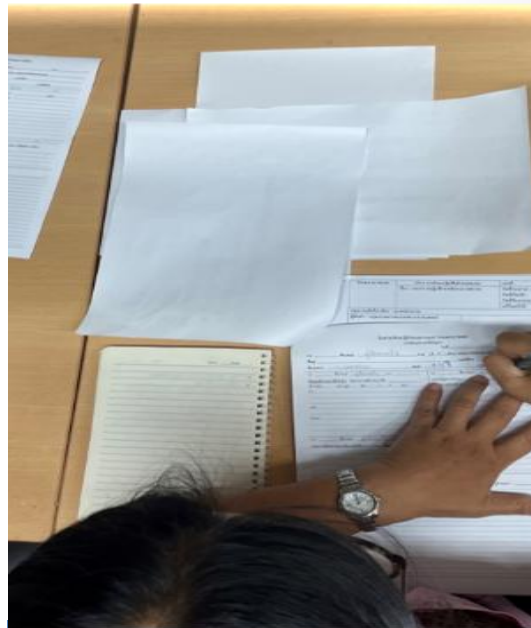
การซ้อมแผนบนโต๊ะ

ซ้อมแผนเผชิญเหตุ กรณี Ransomware

ระบบสารสนเทศใช้งานไม่ได้ทุกระบบ

วันศุกร์ 14/6/2567: 13.30-16.30 ห้องฎกกระดิง

- หัวหน้าหน่วย/ตัวแทน 1-2 คน/หน่วย เข้าร่วมประชุม
- นำเอกสารของหน่วยงานที่ต้องใช้เมื่อเผชิญเหตุมาด้วย
- ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติ (เอกสารใน intranet)



ซ้อมแผนบน
โต๊ะ
ปฏิบัติตามแผน
เผชิญเหตุ

เชิญทุก
หน่วยงานที่ใช้
ระบบ

- งานประชาสัมพันธ์
- ห้องบัตร
- ตรวจสอบสิทธิ
- OPD
- ER
- ทันตกรรม
- องค์กรแพทย์
- LAB
- X-ray
- OR
- วิสัญญี
- หอผู้ป่วยใน
- ห้องยา OPD
- ห้องยา IPD
- ห้อง วชย.
- ห้องการเงิน
- ห้องคิศจำรึกษาพยาบาล124
- รพ. สาขาศาลากลาง
- หน่วยงานอื่นๆ เข้าร่วมสังเกตการณ์ได้

สรุปผลกระทบ

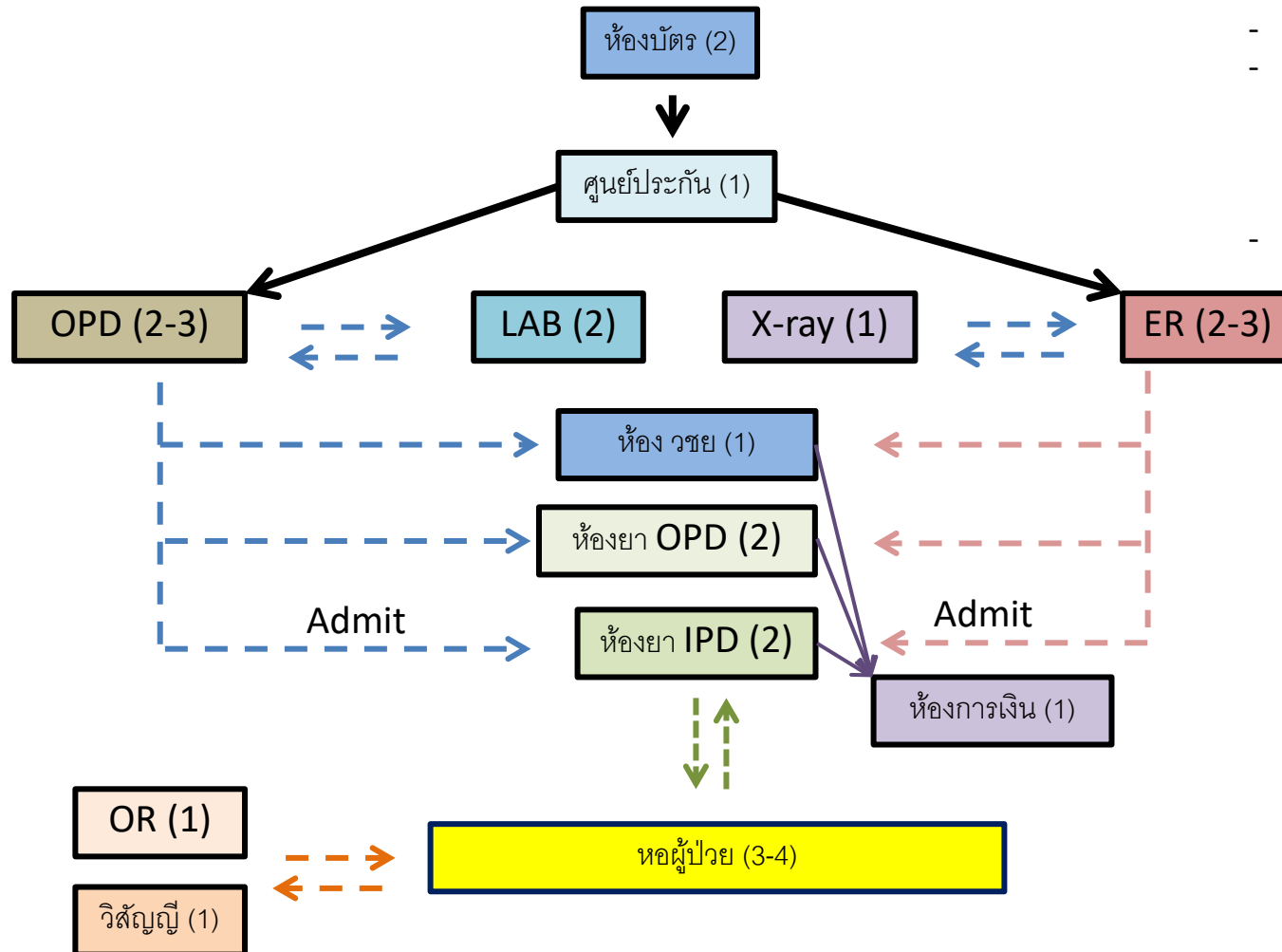
ระบบที่ใช้งานไม่ได้	ระบบใช้ได้บางส่วน	ระบบสำรอง
HOSxP		ประวัติทั้งหมด
ระบบ Scan		KPHIS on cloud Moph PHR
-เปิด Visit -การค้นหา HN		HN on web
เช็คสิทธิ		เช็คสิทธิ on web
Internet (LAN)		Wi-Fi
	การรายงานผล Lab	รายงานกระดาษ (new)
	การรายงานผล PACs	กลุ่มไลน์ X-ray (new)

ผังจัดโต๊ะ จัดกระบวนการซ่อมแผน

หมายเหตุ

ระบบที่ไม่สามารถใช้งานได้

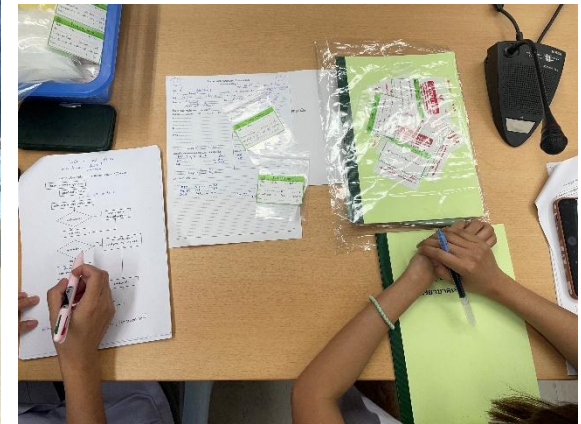
- HOSXP
- ระบบอื่นๆ ที่เชื่อมกับ HOSxP ได้แก่ KPHIS, kiosk authen, LIS, PACs
- Internet (LAN)



ซ้อมบนโต๊ะ (Table top)



ซ้อมบนโต๊ะ (Table top)



เชิญตัวแทน/ผู้ได้รับมอบหมาย ของทุกหน่วยงานที่ใช้ระบบ HOSxP/KPHIS

ประชุมทบทวน/ซักซ้อมความเข้าใจแผนเผชิญเหตุ
ในวันนี้ พุธที่ 24 กรกฎาคม 2567 13.30
ณ ห้องประชุมน้ำหมาน ชั้น 3
เพื่อเตรียมความพร้อม
ก่อนฝึกซ้อมเผชิญเหตุ
กรณี Ransomware (แบบเสมือนจริง)

ลำดับการนำเสนอแผน

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์
2. งานเวชระเบียน
3. กลุ่มงานประกันสุขภาพ
4. งานผู้ป่วยนอก
5. งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
6. งานทันตกรรม
7. งานหอผู้ป่วยทั้งหมด
8. กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์
9. กลุ่มงานรังสีวิทยา
10. ห้องยาผู้ป่วยนอก&ผู้ป่วยใน
10. กลุ่มงานการเงิน
11. งานเวชภัณฑ์มีชีวะยา
12. ห้องคลีคลายรักษา 124
13. รพ. สาขาสาลากลาง

❖ ไฟล์ดาวน์โหลดใน intranet ข้อมูลเพิ่มเติม: ศูนย์คอมพิวเตอร์ 2444, 2410

ซ้อมเสมือนจริง

