

กำหนดการ

การอบรมหลักสูตรการแก้ไขข้อพิพาทและการจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุข  
ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ (รุ่นที่ ๘)

ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ณ โรงแรมประจักษ์ตรา ดีไซน์ โฮเทล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

วันที่หนึ่ง (วันจันทร์ที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘)

เวลา	กำหนดการ	วิทยากร	จำนวน ชม.
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน ทำแบบทดสอบก่อนอบรมและแบ่งกลุ่ม (๕ กลุ่ม)	คณะผู้จัดอบรม	๓๐ นาที
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	<b>พิธีเปิดการฝึกอบรม</b> โดย นายกองตรี ดร.ชนกฤต จิตรอารีรัตน์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงสาธารณสุข		
๐๙.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	<b>บรรยายพิเศษหัวข้อ “การจัดการข้อพิพาทในระบบสาธารณสุข”</b> โดย นายกองตรี ดร.ชนกฤต จิตรอารีรัตน์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงสาธารณสุข		๑ ชม.
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา, ขั้นตอนการจัดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา, การยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา, ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา	อ.นพพร โพธิ์รังสิยากร ผู้พิพากษาอาวุโสในศาลฎีกา	๑.๓๐ ชม.
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>		
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา, ขั้นตอนการจัดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา, การยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา, ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา (ต่อ)	อ.นพพร โพธิ์รังสิยากร ผู้พิพากษาอาวุโสในศาลฎีกา	๓ ชม.
๑๖.๐๐ - ๑๙.๐๐ น.	<b>การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับกฎหมายทางการแพทย์</b>	อ.สุนทร ทิมจ้อย ผู้พิพากษาศาลอาวาสในศาลอุทธรณ์ภาค ๖	๓ ชม.

วันที่สอง (วันอังคารที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘)

เวลา	หัวข้อวิชา	วิทยากร	จำนวน ชม.
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ถอดบทเรียนและสรุปผลการเรียนรู้ของวันที่สอง	กลุ่มที่ ๒	
๐๘.๓๐ - ๑๑.๓๐ น.	คุณสมบัติและจริยธรรมของผู้ไกล่เกลี่ย	อ.สุนทร ทิมจ้อย ผู้พิพากษาศาลอาวาส ในศาลอุทธรณ์ภาค ๖	๓ ชม.
๑๑.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>		
๑๒.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.	ธรรมชาติของความขัดแย้งและการวิเคราะห์ความขัดแย้ง	อ.อิสริยา เมฆอาภรณ์	๓ ชม.
๑๕.๓๐ - ๑๘.๓๐ น.	ภาษากายกับการไกล่เกลี่ย การสร้างความสัมพันธ์ และบรรยากาศในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยสันติวิธี	ผู้ประνομประจํา สถาบันอนุญาโตตุลาการ	๓ ชม.

วันที่สาม (วันพุธที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘)

เวลา	กำหนดการ	วิทยากร	จำนวน ชม.
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ถอดบทเรียนและสรุปผลการเรียนรู้ของวันสอง	กลุ่มที่ ๒	
๐๘.๓๐ - ๑๑.๓๐ น.	ภาพรวมสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒	อ.ประกายรัตน์ ตันธีรวงศ์ ประธานมูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี	๓ ชม.
๑๑.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>		
๑๒.๓๐ - ๑๕.๐๐ น.	การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง, การบังคับตามข้อตกลงระงับข้อพิพาท	อ.ประกายรัตน์ ตันธีรวงศ์ ประธานมูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี	๒.๓๐ ชม.
๑๕.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	ขั้นตอนการจัดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง (Workshop)	อ.ประกายรัตน์ ตันธีรวงศ์ และอ.ศุภางา เมฆางศกุล	๒ ชม.

**วันที่สี่ (วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘)**

เวลา	หัวข้อวิชา	วิทยากร	จำนวน ชม.
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ถอดบทเรียนและสรุปผลการเรียนรู้ของวันที่สาม	กลุ่มที่ ๓	
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในบริบทสากล	อ.บรรพต ตันธีรวงศ์ ประธานที่ปรึกษามูลนิธิสถาบันศึกษาและ พัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี	๓ ชม.
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>		
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	<b>ทักษะสำคัญในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์</b>	อ.บรรพต ตันธีรวงศ์ ประธานที่ปรึกษามูลนิธิสถาบันศึกษาและ พัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี	๓ ชม.

**วันที่ห้า (วันศุกร์ที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘)**

เวลา	หัวข้อวิชา	วิทยากร	จำนวน ชม.
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ถอดบทเรียนและสรุปผลการเรียนรู้ของวันที่สี่	กลุ่มที่ ๔	
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ทักษะที่จำเป็นและเทคนิคในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทักษะการสื่อสารเชิงบวก ทักษะการพูดและฟังอย่างตั้งใจ การตั้งคำถาม การกล่าวสรุป และปรับเปลี่ยนภาษาพูด	อ.ชัยยุทธ ชัยลิตตวงษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการไกล่เกลี่ย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๓ ชม.
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>		
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	การจัดการกับบุคคลที่ยากกับการเจรจาและการจัดการอารมณ์ของตนเอง	อ.ชัยยุทธ ชัยลิตตวงษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการไกล่เกลี่ย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๑.๓๐ ชม.
๑๔.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ข้อท้าทาย และอุปสรรคในการเจรจาไกล่เกลี่ย	อ.ชัยยุทธ ชัยลิตตวงษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการไกล่เกลี่ย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๑.๓๐ ชม.
๑๖.๒๐ - ๑๖.๕๐ น.	<b>ทำแบบทดสอบหลังอบรม</b>	คณะผู้จัดอบรม	๓๐ นาที

**วันที่หก (วันเสาร์ที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘)**

เวลา	หัวข้อวิชา	วิทยากร	จำนวน ชม.
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ถอดบทเรียนและสรุปผลการเรียนรู้ของวันที่ห้า	กลุ่มที่ ๕	
๐๘.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง อาญา และประเด็นสาธารณะโดยใช้สถานการณ์จำลอง (บรรยายขั้นตอนวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท)	อ.ประกายรัตน์ ตันธีรวงศ์ ประธานมูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนา การจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี	๒ ชม.
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง อาญา และประเด็นสาธารณะโดยใช้สถานการณ์จำลอง	อ.ประกายรัตน์ ตันธีรวงศ์ และทีมวิทยากร รวม ๖ คน	๑.๓๐ น.
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>		
๑๓.๐๐ - ๑๕.๓๐ น.	ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง อาญา และประเด็นสาธารณะโดยใช้สถานการณ์จำลอง (ต่อ)	อ.ประกายรัตน์ ตันธีรวงศ์ และทีมวิทยากร รวม ๖ คน	๒.๓๐ ชม.
๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	<b>พิธีปิดการฝึกอบรมและมอบวุฒิบัตร</b>		