

โครงการอบรมหลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุข
ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๘ และ ๑๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ในปัจจุบันที่มีข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญาเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก พระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ บัญญัติให้นำกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทางแพ่งและข้อพิพาททางอาญามาใช้เพื่อยุติหรือระงับข้อพิพาทแทนการฟ้องคดี เพื่อลดปริมาณคดีขึ้นสู่ศาล ลดปัญหาความขัดแย้ง ลดภาระงบประมาณแผ่นดิน สร้างความสมานฉันท์และเสริมสร้างสังคมให้อยู่ร่วมกัน อย่างปกติสุข บันทึกลงมีผลผูกพันโดยชอบด้วยกฎหมาย หากฝ่ายใดไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงอีกฝ่าย อาจยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อให้บังคับตามบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาทได้ภายในสามปีโดยไม่ต้องฟ้องคดีต่อศาล เป็นคดีใหม่ซึ่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ ในมาตรา ๑๐ ก (๑) ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ย ต้องเป็นผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามหลักสูตรที่คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติรับรอง

สำนักงานมาตรฐานวินัยและระบบคุณธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับอนุญาตจากประธานคณะกรรมการส่งเสริมพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เสนอให้คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติรับรองแล้ว (หลักสูตรกลางสำหรับผู้ไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒) ให้สามารถใช้หลักสูตรอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ และผู้ได้รับการอบรมสามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามกฎหมายดังกล่าวได้ ซึ่งทางสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ และสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑๐ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการส่งเสริมบุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท มีทักษะในการเป็นคนกลาง ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รวมถึงจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยตามกฎหมาย และตามมาตรฐานของหลักสูตรกลาง และเพิ่มหมวดวิชากฎหมายทางการแพทย์และทักษะการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติและบริบทขององค์กร สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ และสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑๐ ร่วมกับสำนักงานมาตรฐานวินัยและระบบคุณธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำโครงการดังกล่าวขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในหลักทฤษฎี แนวคิด แนวปฏิบัติและทักษะที่เกี่ยวข้องในฐานะผู้ให้บริการและในฐานะผู้ไกล่เกลี่ย ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติ บุคลิกภาพที่ดี มีทักษะในการสื่อสารที่ดีต่อผู้มารับบริการ แม้อยู่ในสถานการณ์ที่ต้องจัดการกับบุคคลที่ยากกับการเจรจา และสามารถจัดการอารมณ์ของตนเองจัดการความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีคุณสมบัติเป็นผู้ไกล่เกลี่ย ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๔ เพื่อให้ผู้รับการอบรมมีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นผู้ไกล่เกลี่ยของกระทรวงสาธารณสุขที่มีมาตรฐานเดียวกัน

๒.๕ เพื่อลดปริมาณคดีสู่ศาล ทำให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิในกระบวนการยุติธรรมในชั้นก่อนการพิจารณาของศาลโดยสะดวก รวดเร็ว ทัวถึง และประหยัดค่าใช้จ่าย

๓. ตัวชี้วัด...

๓. ตัวชี้วัดระดับโครงการ (ผลลัพธ์)

๓.๑ ผู้เข้ารับการอบรมมีระยะเวลาเข้าร่วมการอบรมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของระยะเวลาการฝึกอบรม

๓.๒ ผู้เข้ารับการอบรมผ่านการประเมินจากการทดสอบความรู้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม โดยได้รับคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคะแนนทั้งหมด (ข้อสอบปรนัย)

๔. กลวิธีการดำเนินงาน/ กิจกรรม

๔.๑ จัดทำโครงการและเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ

๔.๒ ประสานสถานที่จัดประชุม

๔.๓ จัดส่งหนังสือประชาสัมพันธ์เชิญเข้าร่วมโครงการ

๔.๔ ดำเนินการจัดประชุม โดยรูปแบบการอภิปราย/บรรยาย/แบ่งกลุ่ม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้และตอบข้อคำถาม

๔.๕ ประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ

๔.๖ สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ

๕. ตัวชี้วัดระดับกิจกรรม(ผลผลิต)

๕.๑ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในทฤษฎี แนวคิด แนวปฏิบัติกับพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

๕.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีคุณสมบัติขั้นทะเบียนทำหน้าที่ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชนตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

๖. กลุ่มเป้าหมาย

๖.๑ กลุ่มเป้าหมายวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ (พิธีเปิด) จำนวน ๑๘๐ คน ประกอบด้วย

๑) ผู้บริหารส่วนกลาง กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๕ ท่าน

๒) ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๘ และ ๑๐ จำนวน ๒ ท่าน

๓) สาธารณสุขนิเทศก์ เขตสุขภาพที่ ๘ และ ๑๐ จำนวน ๒ ท่าน

๔) ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๘ และ ๑๐ จำนวน ๒ ท่าน

๕) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ ๘ และ ๑๐ จำนวน ๑๒ ท่าน

๖) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ในเขตสุขภาพที่ ๘ และ ๑๐ จำนวน ๒๐ ท่าน

๗) คณะกรรมการบริหารเขตสุขภาพที่ ๘ และ ๑๐ จำนวน ๒๐ ท่าน

๘) วิทยากรและคณะ จำนวน ๒๐ ท่าน

๙) ผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๖๕ ท่าน

๑๐) บุคลากรกระทรวงสาธารณสุขที่สนใจ จำนวน ๒๒ ท่าน

๑๑) คณะผู้จัดโครงการ จำนวน ๑๐ ท่าน

๖.๒ กลุ่มเป้าหมายระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๘๐ คน

๑) ผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๖๕ คน

๒) วิทยากรและคณะ จำนวน ๑๐ ท่าน

๓) คณะผู้จัดโครงการและบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขที่สนใจ จำนวน ๕ คน

๗.สถานที่...

๗. สถานที่ดำเนินงาน

ณ สถานที่เอกชน

๘. งบประมาณ

จากเงินบำรุงสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ และจากเงินบำรุงสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑๐ จำนวน ๖๗๙,๕๐๐ บาท (หกแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

๘.๑ กิจกรรม จัดประชุมโครงการอบรมหลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ (พีธีเปิด) โดยมีรายละเอียดกิจกรรมและค่าใช้จ่าย ดังนี้

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๑๘๐ คน x ๕๐ บาท x ๒ มื้อ)	=	๑๘,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวัน (๑๘๐ คน x ๓๐๐ บาท x ๑ มื้อ)	=	๕๔,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารเย็น (๑๘๐ คน x ๓๐๐ บาท x ๑ มื้อ)	=	๕๔,๐๐๐ บาท

๘.๒ กิจกรรม จัดประชุมโครงการอบรมหลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ วันที่ ๒๐ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดกิจกรรมและค่าใช้จ่าย ดังนี้

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๘๐ คน x ๕๐ บาท x ๑๐ มื้อ)	=	๔๐,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวัน (๘๐ คน x ๓๐๐ บาท x ๕ มื้อ)	=	๑๒๐,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารเย็น (๘๐ คน x ๓๐๐ บาท x ๔ มื้อ)	=	๙๖,๐๐๐ บาท
- จ้างถ่ายเอกสาร ค่าพิมพ์เอกสาร สิ่งพิมพ์	=	๔,๙๐๐ บาท
- จ้างทำใบประกาศนียบัตร	=	๑๓,๐๐๐ บาท
- ค่าวัสดุ เครื่องเขียน และอุปกรณ์	=	๑๐,๐๐๐ บาท
- ค่าพาหนะวิทยากร (๑๐ คน x ๒ เที่ยว x ๓,๐๐๐ บาท)	=	๖๐,๐๐๐ บาท
- ค่าพาหนะผู้บริหาร (๕ คน x ๒ เที่ยว x ๓,๐๐๐ บาท)	=	๓๐,๐๐๐ บาท
- ค่าเช่าที่พักวิทยากร (๑๐ คน x ๖ คืน x ๑,๔๕๐ บาท)	=	๘๗,๐๐๐ บาท
- ค่าเช่าที่พักผู้บริหาร (๕ คน x ๒ คืน x ๑,๔๕๐ บาท)	=	๑๔,๕๐๐ บาท
- ค่าสมนาคุณวิทยากรเอกชน (๖๕ ชม. x ๑,๒๐๐ บาท)	=	๗๘,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๖๗๙,๕๐๐ บาท (หกแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ งบประมาณสามารถใช้จ่ายได้ทุกรายการ

๙. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ผู้เข้ารับการอบรมผ่านการประเมินจากการทดสอบความรู้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

๑๐.๒ ปริมาณคดีขึ้นสู่ศาลลดลง ทำให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิในกระบวนการยุติธรรมในชั้นก่อนการพิจารณาของศาลโดยสะดวก รวดเร็ว ทัวถึงและประหยัดค่าใช้จ่าย

๑๑.การประเมิน...

๑๑. การประเมินและติดตามผล

๑๑.๑ สังเกตการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑๑.๒ ติดตามการขึ้นทะเบียนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ของผู้ผ่านการฝึกอบรม

๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

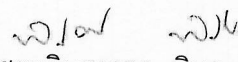
๑๒.๑ กลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

๑๒.๒ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑๐

๑๒.๓ สำนักมาตรฐานวินัยและระบบคุณธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๑๓. ผู้เขียนโครงการ


(นางสาวพรทิพย์ สุดใจ)
นิติกรปฏิบัติการ


(นางสาวพินดาธาร พินธะ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๑๔. ผู้เสนอโครงการ


(นายวิสิษฐ์ วิจิตรโกสุม)
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

๑๕. ผู้เห็นชอบโครงการ


(นางสาวบุญศิริ จันศิริมงคล)
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

๑๖. ผู้อนุมัติโครงการ


(นายณัฐพงศ์ วงศ์วิวัฒน์)
ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๘

(2. ประสบการณ์ สอน การเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ของงาน)

- () 3. ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ระบบบริการเฉพาะ ระบบสนับสนุนบริการ และโครงการพิเศษในต้นตมฐานและแม่ประสิทธิภาพ
- () 4. ประสาน สนับสนุน การบริหารจัดการด้านการเงินและพัสดุในหน่วยบริการให้มีประสิทธิภาพ
- (✓) 5. ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวกในการจัดการองค์การให้เป็นไปตามระเบียบ สัตวธรรมาภิบาล และแม่ประสิทธิภาพ

สถิตยศาสตร์เชิงสังคมวิทยาที่ 8 () Prdg Excellence () Service Excellence () People Excellence (✓) Governance Excellence

(2) ส่งเสริม สนับสนุน และขยายเครือข่ายการพัฒนาบริการสุขภาพให้มีมาตรฐาน ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย

(3) ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการคลังในหน่วยบริการให้มีประสิทธิภาพ

(4) ส่งเสริม สนับสนุน หน่วยงานองค์การแห่งความสุจริต คุณภาพและนวัตกรรมไม่รู้จัก

(5) ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนารูปแบบในการพัฒนาองค์ความรู้ จากวิจัยและนวัตกรรม

No.	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลลัพธ์/ ผลลัพธ์	กิจกรรม / รายละเอียด /งบประมาณ	รวมงบประมาณ	งบประมาณ/พื้นที่ งบประมาณ	ระยะดำเนินการ (ค.ศ. 67 - ค.ศ. 68)				ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน/ชื่อบุคคล)
									ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	โครงการอบรมหลักสูตร การนำผลิตภัณฑ์อาหาร และสารอาหารจากธรรมชาติมาใช้ในการดูแลสุขภาพในชุมชน	1. เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพดี และ พฤติกรรมสุขภาพที่ดีให้กับประชาชนในชุมชน 2. เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพดี และ พฤติกรรมสุขภาพที่ดีให้กับประชาชนในชุมชน	ผู้เข้าร่วมอบรม 100 คน	1. ผู้เข้าร่วมอบรมมี 100 คน 2. ผู้เข้าร่วมอบรมมี 100 คน	1. ผู้เข้าร่วมอบรมมี 100 คน 2. ผู้เข้าร่วมอบรมมี 100 คน	กิจกรรม / รายละเอียด /งบประมาณ	รวมงบประมาณ	งบประมาณ/พื้นที่ งบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน/ชื่อบุคคล)
2	โครงการอบรมหลักสูตร การนำผลิตภัณฑ์อาหาร และสารอาหารจากธรรมชาติมาใช้ในการดูแลสุขภาพในชุมชน	1. เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพดี และ พฤติกรรมสุขภาพที่ดีให้กับประชาชนในชุมชน 2. เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพดี และ พฤติกรรมสุขภาพที่ดีให้กับประชาชนในชุมชน	ผู้เข้าร่วมอบรม 100 คน	1. ผู้เข้าร่วมอบรมมี 100 คน 2. ผู้เข้าร่วมอบรมมี 100 คน	1. ผู้เข้าร่วมอบรมมี 100 คน 2. ผู้เข้าร่วมอบรมมี 100 คน	กิจกรรม / รายละเอียด /งบประมาณ	รวมงบประมาณ	งบประมาณ/พื้นที่ งบประมาณ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน/ชื่อบุคคล)

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบแผนปฏิบัติการ
(นางสาวทิพดากร พิมพ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอแผนปฏิบัติการ
(นายธีระวัฒน์ ศิริรัตนโกล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบแผนปฏิบัติการ
(นางสาวอุษิณี วัชรวิมลกล)
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ 8

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติแผนปฏิบัติการ
(นายอนุพงษ์ วงศ์วิเศษ)
ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ 8

ผู้ร่วมโครงการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ 8
(นายณัฐพงศ์ วงศ์วิวัฒน์)