



โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์
LOEI RAJANAGARINDRA PSYCHIATRIC HOSPITAL

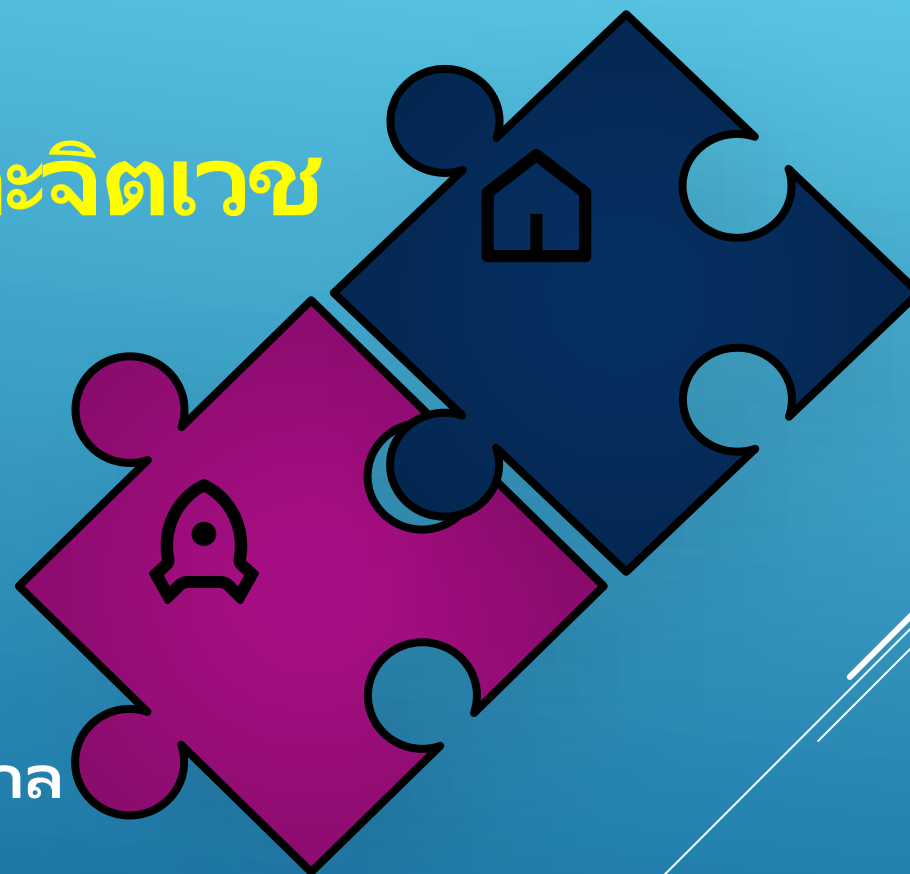
มาตรฐานบริการสุขภาพจิตและจิตเวช

01

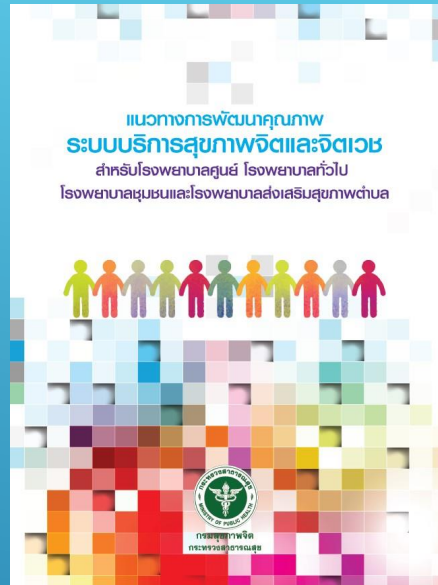
ระบบบริการภายในโรงพยาบาล

02

ระบบบริการภายนอกโรงพยาบาล



มาตรฐานบริการสุขภาพจิตและจิตเวช



ปีงบประมาณ 2568



ระบบบริการภายในโรงพยาบาล

แนวทางการจัดตั้งหอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด
สำหรับโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป



กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

รพศ
รพท.

รพช.

แนวทางการพัฒนาคุณภาพ
ระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวช
สำหรับโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป
โรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล



กรมสุขภาพจิต
กระทรวงสาธารณสุข

กรอบแนวทางการพัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวช
สำหรับ รพศ. รพท. รพช. และ รพ.สต.

บริการสุขภาพจิตและจิตเวชครบวงจร

1. ด้านบุคลากร

2. สถานที่บริการ

3. ขีดความสามารถระบบบริการ

1. การตรวจวินิจฉัย

2. การให้การดูแลทางสังคมจิตใจ

3. การส่งเสริมป้องกัน

4. ระบบยา

5. ด้านการส่งต่อ

6. ด้านการติดตามดูแล

มาตรฐาน
การจัดตั้งกลุ่มงาน



การประเมินตนเองตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การจัดบริการหอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด

1

โครงสร้างอาคาร
สถานที่

2

เครื่องมือ
อุปกรณ์ทางการแพทย์

3

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานใน
หอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด

4

กระบวนการดูแล
ผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด

ด้านที่ 1-3

แบ่งการประเมินตนเองเป็น 3 ระดับ

- **มี** หมายถึง มีการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานครบถ้วน ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
- **มีบางส่วน** หมายถึง มีการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานได้ไม่ครบถ้วน หรือไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
- **ไม่มี** หมายถึง มีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

บรรยายหรืออธิบาย
การดำเนินงาน
ที่ปฏิบัติ
ตามบริบท
ของโรงพยาบาล

ขอบเขตและเนื้อหาของแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การจัดบริการหอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด

กรอบแนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการหอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด 4 ด้าน

โครงสร้างอาคาร สถานที่ 47 ข้อ

- โครงสร้างอาคาร สถานที่ ภายในหอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด ที่คำนึงถึงความปลอดภัย
- ความเหมาะสมในการบำบัดรักษา
- ความมั่นคงในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด

เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ 13 ข้อ

- การจัดให้มีครุภัณฑ์ เครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่มีความจำเป็นและพร้อมใช้งาน

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานใน หอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด (7 ข้อ)

- การจัดให้มีบุคลากรหลักที่มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการดูแลผู้ป่วย

กระบวนการดูแลผู้ป่วยจิตเวช และยาเสพติด (79 ข้อ)

- กระบวนการดูแลผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติดตั้งแต่รับเข้ามารักษา จนจำหน่ายจากโรงพยาบาลและการดูแลต่อเนื่องที่มีคุณภาพและความปลอดภัย

ระบบบริการภายนอกโรงพยาบาล



PHW

เลย	โรงพยาบาลเลย	รพศ./รพท.
สกลนคร	โรงพยาบาลวานรนิวาส	รพศ./รพท.
หนองคาย	โรงพยาบาลหนองคาย	รพศ./รพท.
นครพนม	โรงพยาบาลปลาปาก	รพช.
เลย	โรงพยาบาลนาด้วง	รพช.
เลย	โรงพยาบาลปากชม	รพช.
สกลนคร	โรงพยาบาลพังโคน	รพช.
สกลนคร	โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้นอาจาโร	รพช.
สกลนคร	โรงพยาบาลวาริชภูมิ	รพช.
สกลนคร	โรงพยาบาลส่องดาว	รพช.
หนองคาย	โรงพยาบาลสังคม	รพช.
หนองคาย	โรงพยาบาลสระใคร	รพช.
อุดรธานี	โรงพยาบาลทุ่งฝน	รพช.
อุดรธานี	โรงพยาบาลสร้างคอม	รพช.

01

รพท./รพช. จำนวน 14 แห่ง

01

7 มีนาคม 2568 รพ.วานรนิวาส

1
แห่ง



คณะทำงานตรวจสอบประเมินบริการผู้ป่วยในจิตเวชและยาเสพติดที่บ้าน (PHW) ระดับเขตสุขภาพ



สำนักงานสุขภาพจิต
ที่ ๑๕๖๐๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบประเมินบริการโรงพยาบาลเสมือน (Virtual Hospital)

ด้วยกรมสุขภาพจิต จัดระบบบริการผู้ป่วยในจิตเวชและยาเสพติดที่บ้าน มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความแออัดของผู้ป่วยในโรงพยาบาลและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีความจำเป็น (Psychiatric Home Ward: PHW) เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องในโรงพยาบาล และลดความจำเป็นที่จะต้องนอนโรงพยาบาล รวมทั้งได้มีการให้บริการผู้ป่วยในจิตเวชและยาเสพติดที่บ้าน (PHW) ระดับเขตสุขภาพ โดยยึดหลักการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ผู้ป่วยเข้ารับการดูแลรักษาอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม

เพื่อให้การให้บริการผู้ป่วยในจิตเวชและยาเสพติดที่บ้านมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยเทียบเคียงผู้ป่วยในโรงพยาบาล (IPD) โดยยึดหลักผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญตามมาตรฐานการรักษาระดับมาตรฐานวิชาชีพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์กรกรมสุขภาพจิต จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินบริการผู้ป่วยในจิตเวชและยาเสพติดที่บ้าน (Psychiatric Home Ward: PHW) ระดับเขตสุขภาพ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

ที่ ๑ คณะกรรมการ

๑.๑ องค์ประกอบ

- ๑.๑.๑ นายอรรถสิทธิ์ อัครวงศ์
อธิบดีกรมสุขภาพจิต
กรมสุขภาพจิต
- ๑.๑.๒ นายบุญชู ขจรสิริ
รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต
กรมสุขภาพจิต
- ๑.๑.๓ นายเสาวฤทธิ์ จันทะกุล
ผู้อำนวยการ
กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
- ๑.๑.๔ นายณัฐกร อภิพัฒน์
ผู้อำนวยการ
สถาบันการรณรงค์รณรงค์
- ๑.๑.๕ นายวิญญู ขนกลาง
นายแพทย์เชี่ยวชาญ
สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา
- ๑.๑.๖ นายพชร รัชต์พัฒน
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
โรงพยาบาลศรีอยุธยา

๑.๑.๗ นายสิน...

- ๑.๑.๘ นายสิน...
- ๑.๑.๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙ นายสิน...
- ๑.๑.๒๐ นายสิน...
- ๑.๑.๒๑ นายสิน...
- ๑.๑.๒๒ นายสิน...
- ๑.๑.๒๓ นายสิน...
- ๑.๑.๒๔ นายสิน...
- ๑.๑.๒๕ นายสิน...
- ๑.๑.๒๖ นายสิน...
- ๑.๑.๒๗ นายสิน...
- ๑.๑.๒๘ นายสิน...
- ๑.๑.๒๙ นายสิน...
- ๑.๑.๓๐ นายสิน...
- ๑.๑.๓๑ นายสิน...
- ๑.๑.๓๒ นายสิน...
- ๑.๑.๓๓ นายสิน...
- ๑.๑.๓๔ นายสิน...
- ๑.๑.๓๕ นายสิน...
- ๑.๑.๓๖ นายสิน...
- ๑.๑.๓๗ นายสิน...
- ๑.๑.๓๘ นายสิน...
- ๑.๑.๓๙ นายสิน...
- ๑.๑.๔๐ นายสิน...
- ๑.๑.๔๑ นายสิน...
- ๑.๑.๔๒ นายสิน...
- ๑.๑.๔๓ นายสิน...
- ๑.๑.๔๔ นายสิน...
- ๑.๑.๔๕ นายสิน...
- ๑.๑.๔๖ นายสิน...
- ๑.๑.๔๗ นายสิน...
- ๑.๑.๔๘ นายสิน...
- ๑.๑.๔๙ นายสิน...
- ๑.๑.๕๐ นายสิน...
- ๑.๑.๕๑ นายสิน...
- ๑.๑.๕๒ นายสิน...
- ๑.๑.๕๓ นายสิน...
- ๑.๑.๕๔ นายสิน...
- ๑.๑.๕๕ นายสิน...
- ๑.๑.๕๖ นายสิน...
- ๑.๑.๕๗ นายสิน...
- ๑.๑.๕๘ นายสิน...
- ๑.๑.๕๙ นายสิน...
- ๑.๑.๖๐ นายสิน...
- ๑.๑.๖๑ นายสิน...
- ๑.๑.๖๒ นายสิน...
- ๑.๑.๖๓ นายสิน...
- ๑.๑.๖๔ นายสิน...
- ๑.๑.๖๕ นายสิน...
- ๑.๑.๖๖ นายสิน...
- ๑.๑.๖๗ นายสิน...
- ๑.๑.๖๘ นายสิน...
- ๑.๑.๖๙ นายสิน...
- ๑.๑.๗๐ นายสิน...
- ๑.๑.๗๑ นายสิน...
- ๑.๑.๗๒ นายสิน...
- ๑.๑.๗๓ นายสิน...
- ๑.๑.๗๔ นายสิน...
- ๑.๑.๗๕ นายสิน...
- ๑.๑.๗๖ นายสิน...
- ๑.๑.๗๗ นายสิน...
- ๑.๑.๗๘ นายสิน...
- ๑.๑.๗๙ นายสิน...
- ๑.๑.๘๐ นายสิน...
- ๑.๑.๘๑ นายสิน...
- ๑.๑.๘๒ นายสิน...
- ๑.๑.๘๓ นายสิน...
- ๑.๑.๘๔ นายสิน...
- ๑.๑.๘๕ นายสิน...
- ๑.๑.๘๖ นายสิน...
- ๑.๑.๘๗ นายสิน...
- ๑.๑.๘๘ นายสิน...
- ๑.๑.๘๙ นายสิน...
- ๑.๑.๙๐ นายสิน...
- ๑.๑.๙๑ นายสิน...
- ๑.๑.๙๒ นายสิน...
- ๑.๑.๙๓ นายสิน...
- ๑.๑.๙๔ นายสิน...
- ๑.๑.๙๕ นายสิน...
- ๑.๑.๙๖ นายสิน...
- ๑.๑.๙๗ นายสิน...
- ๑.๑.๙๘ นายสิน...
- ๑.๑.๙๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐๐ นายสิน...

- ๑.๑.๑๐๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๐๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๑๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๒๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๓๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๔๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๕๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๖๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๗๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๘๙ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๐ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๑ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๒ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๓ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๔ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๕ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๖ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๗ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๘ นายสิน...
- ๑.๑.๑๙๙ นายสิน...
- ๑.๑.๒๐๐ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

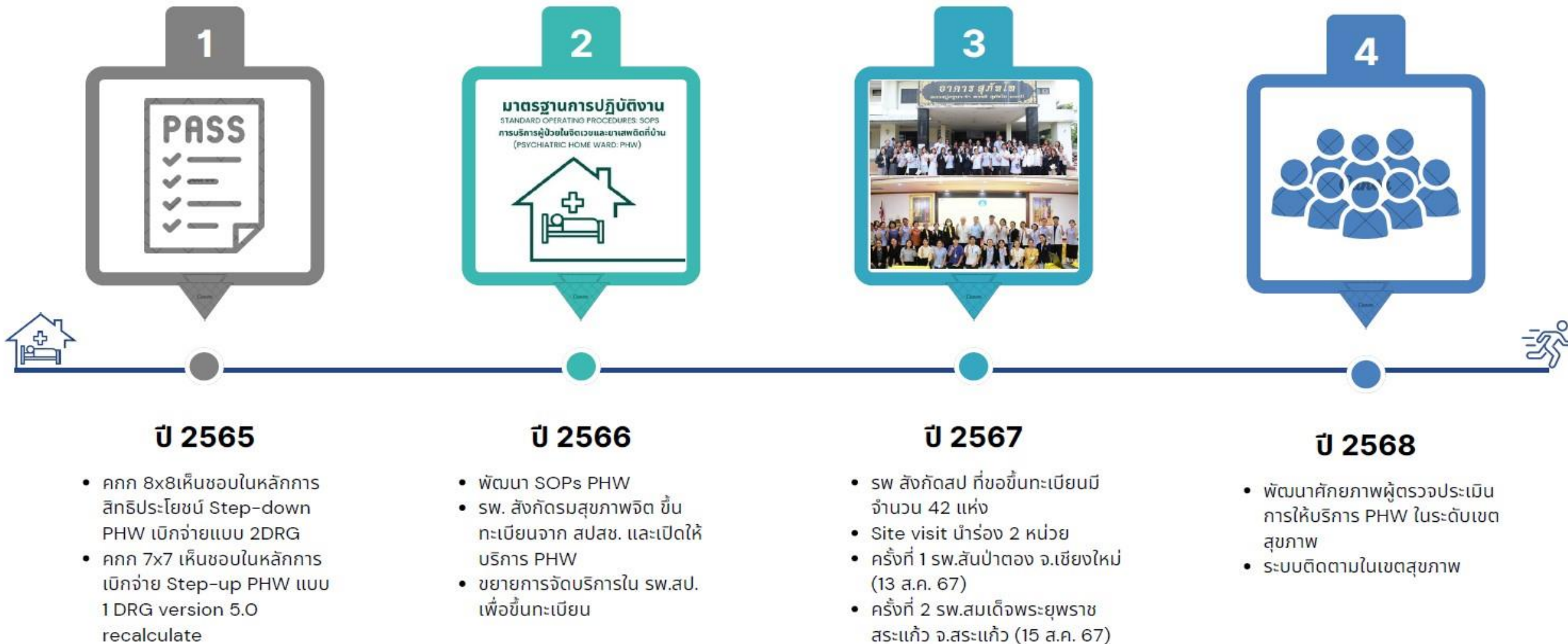
๑.๑.๕ นายสิน...

๑.๑.๕ นายสิน...

บทบาทหน้าที่

- ตรวจสอบประเมินหน่วยบริการเพื่อรับรองคุณภาพมาตรฐานการบริการผู้ป่วยในจิตเวชและยาเสพติดที่บ้าน (PHW) ในเขตสุขภาพ
- ให้คำแนะนำการพัฒนา การปรับปรุงแก้ไขตามเกณฑ์มาตรฐานการบริการผู้ป่วยในจิตเวชและยาเสพติดที่บ้าน แก่หน่วยบริการที่ขอรับการประเมินในเขตสุขภาพ
- สรุปประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

Timeline การดำเนินงาน PHW



Thank You



มาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต



1 บทนำ

- ความสำคัญมาตรฐานการให้บริการฯ
- วัตถุประสงค์ของมาตรฐานฯ
- องค์ประกอบการจัดบริการของหน่วยงาน
- นิยามสำคัญ
- ขั้นตอนการให้บริการฯ
- รูปแบบการให้บริการฯ
- ลักษณะผู้รับบริการฯ
- คุณสมบัติของผู้ให้การปรึกษาฯ
- จรรยาบรรณผู้ให้การปรึกษาฯ

2 มาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต

- ลักษณะมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต
- ลักษณะการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต
- ระบบการส่งต่อ
- การบันทึกการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต
- การนิเทศ
- องค์ประกอบ เชื้อไข และข้อจำกัดของการให้บริการฯ

3 การรับรองและเกณฑ์การประเมินฯ

- เป้าหมายของการรับรองมาตรฐาน
- ขอบเขตการรับรองมาตรฐาน
- หน่วยงานรับรองมาตรฐาน
- ระยะเวลาในการรับรอง
- กลุ่มเป้าหมายที่ขอการรับรองมาตรฐาน
- กรอบการประเมินมาตรฐานการฯ
- เกณฑ์การให้คะแนน
- การสรุปผลการรับรองและการจัดลำดับเชิงคุณภาพฯ

4 กระบวนการประเมินตนเองและเกณฑ์การให้คะแนน

- แนวทางการใช้แบบประเมินตนเองฯ
- เกณฑ์การให้คะแนนฯ
- แบบประเมินตนเองฯ
- การประเมินความพึงพอใจต่อทีมผู้เยี่ยมประเมิน

5 กระบวนการดำเนินงานของหน่วยงานฯ

- ขั้นตอนการรับรองคุณภาพหน่วยงานที่จัดบริการฯ
- กระบวนการดำเนินงาน
- การเยี่ยมประเมินหน่วยงานตามมาตรฐานฯ

กรอบการประเมินมาตรฐาน การให้บริการรักษาด้านสุขภาพจิต

อาศัยหลักเกณฑ์การประเมินและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation: HA) โดยมีรากฐานมาจากการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) โดยเป็นเกณฑ์การประเมินเพื่อพัฒนาตนเองของหน่วยงาน ซึ่งกรอบการประเมินมาตรฐานการให้บริการรักษาด้านสุขภาพจิต ประกอบด้วย 3 ตอน

- ตอนที่ 1 ภาพรวมขององค์กร
- ตอนที่ 2 ระบบงานที่สำคัญของการให้บริการรักษาด้านสุขภาพจิตของหน่วยงาน
- ตอนที่ 3 กระบวนการการดูแลผู้รับการปรึกษา

