

ห้องฉุกเฉินแบบอ่อนโยน (Gentle Emergency Room)

ห้องฉุกเฉินแบบอ่อนโยน (GER) เป็นแนวคิดใหม่ในการออกแบบและให้บริการห้องฉุกเฉิน โดยเน้นการลดความเครียดและประสบการณ์เชิงลบของผู้ป่วยและครอบครัว รวมถึงการลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ แนวคิดนี้ได้รับการพัฒนาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการดูแลในห้องฉุกเฉินให้มีความเป็นมิตรและปลอดภัยมากขึ้น

นายแพทย์ศรุตพันธุ์ จักรพันธุ์ ณ ออยุธยา

พว. อุ่นจิตร คุณารักษ์

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา





หลักการสำคัญของ Gentle Emergency Room

1 สิ่งแวดล้อมที่สงบและผ่อนคลาย

ใช้แสงที่นุ่มนวล ลดเสียงรบกวน และจัดพื้นที่ให้เป็นระเบียบ

มีโซนพักฟื้นที่เหมาะสม สำหรับผู้ป่วยและญาติ

2 การสื่อสารที่อ่อนโยนและให้ความเคารพ

แพทย์และพยาบาลใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและให้ข้อมูลอย่าง เป็นขั้นตอน

มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับแผนการรักษาและเวลารอคอยอย่างชัดเจน

3 การออกแบบที่คำนึงถึงจิตใจและอารมณ์ของผู้ป่วย

มีพื้นที่เฉพาะสำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะอ่อนไหว ใช้วัสดุและการตกแต่งที่ให้ความรู้สึกอบอุ่นและปลอดภัย

หลักการสำคัญเพิ่มเติม

การลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์

ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ลดความซับซ้อนของกระบวนการรักษา ใช้เทคโนโลยีช่วยในการสื่อสารและจัดการข้อมูล

แนวทางการรักษาที่ลดความเจ็บปวดและความเครียด

ใช้เทคนิคการบรรเทาความเจ็บปวดที่ไม่ใช่ยา ให้การดูแลแบบองค์รวม รวมถึงการดูแลทางจิตใจ



แนวทางการจัดบริการห้องฉุกเฉิน ที่เหมาะสม

1

การดูแลบาดแผลทางใจ

การเข้าใจผู้ป่วยที่มีความบอบช้ำทางจิตใจในอดีต
หรือรายที่ได้รับความกระทบกระเทือนจิตใจ

2

การจัดสภาพแวดล้อม

อุปกรณ์ที่ไม่ส่งเสียงรบกวน และจัดพื้นที่สงบ มีแสงสว่างธรรมชาติ
สามารถปรับได้ โทนสีที่ใช้ต้องดูผ่อนคลาย

3

รูปแบบการสื่อสาร

ใช้น้ำเสียงต่ำ และนุ่มนวล อธิบายให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย
ชี้แจงขั้นตอน และกระบวนการรักษากับผู้รับบริการเป็นระยะ

องค์ประกอบของการบริการ

การรับบริการผู้ป่วย

รับรู้การมาถึงของผู้ป่วยอย่างทันที
ให้การประเมินเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว
จัดพื้นที่รอรับบริการที่สะดวกสบาย

การดูแลรักษา

อธิบายขั้นตอนก่อนให้การรักษา
จัดการกับอาการเจ็บปวดตั้งแต่แรก
ลดการรบกวนผู้ป่วย จัดพื้นที่ความ
เป็นส่วนตัว

การบริการญาติ และครอบครัว

จัดพื้นที่สำหรับญาติ แจ้งขั้นตอนการรักษาของผู้ป่วยแก่ญาติเป็นระยะ
ญาติและครอบครัวมีส่วนร่วมในการตัดสินใจการรักษา





ตัวอย่างการนำไปใช้

โรงพยาบาลสแกนเดีว สวีเดน

เน้นการออกแบบ: การผสานรวมธรรมชาติและการจัดการเสียง พบคะแนนความวิตกกังวลลดลง 32%

1

2

แผนกฉุกเฉินของ Mayo Clinic สหรัฐอเมริกา

เน้นการออกแบบ: ความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วยและครอบครัว พบการร้องเรียนเรื่องเสียงรบกวนลดลง 40%

3

โรงพยาบาลเซนต์โทมัส สหราชอาณาจักร

เน้น: การดูแลฉุกเฉินสำหรับเด็ก ความต้องการการสงบประสาทลดลง 50%



การศึกษาวิจัย



การออกแบบเสียง

ฮอร์โมนความเครียดลดลง 45% เมื่อจัดการอย่างเหมาะสม
คุณภาพการนอนหลับดีขึ้น 28%



การบูรณาการแสงธรรมชาติ

ระยะเวลาฟื้นตัวเร็วขึ้น 35% อาการเหนื่อยลดลง 42%
ระยะเวลาในการเข้าพักลดลง 25%



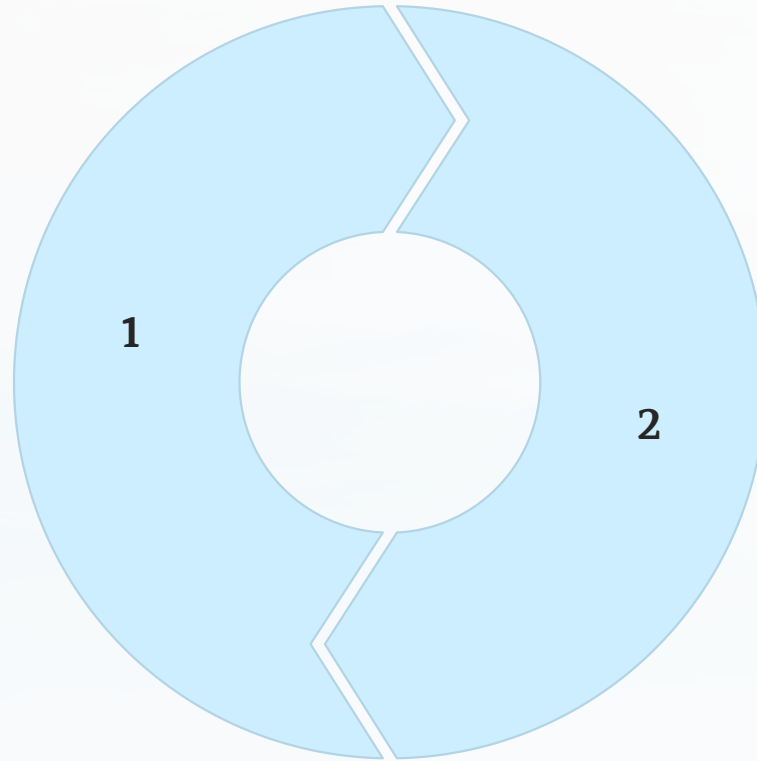
การออกแบบที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

การร้องเรียนของผู้ป่วยลดลง 40% อัตราการหมุนเวียนพนักงานลดลง 35%

แนวโน้มในอนาคต

เทคโนโลยีใหม่ที่กำลังเป็นที่นิยม

การควบคุมสิ่งแวดล้อมที่ขับเคลื่อนด้วย AI
ระบบตรวจสอบแบบไบโอเมตริกซ์



นวัตกรรมการออกแบบ

เพิ่มการขยายพื้นที่แบบแยกส่วน
เลือกใช้วัสดุที่ยั่งยืน

การตรวจสอบตาม IoT (Internet of Things) หมายถึง เครือข่ายรวมของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อถึงกันและเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์กับระบบคลาวด์