



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
UDON THANI PROVINCIAL HEALTH OFFICE

การบริหารจัดการ ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล



ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2568

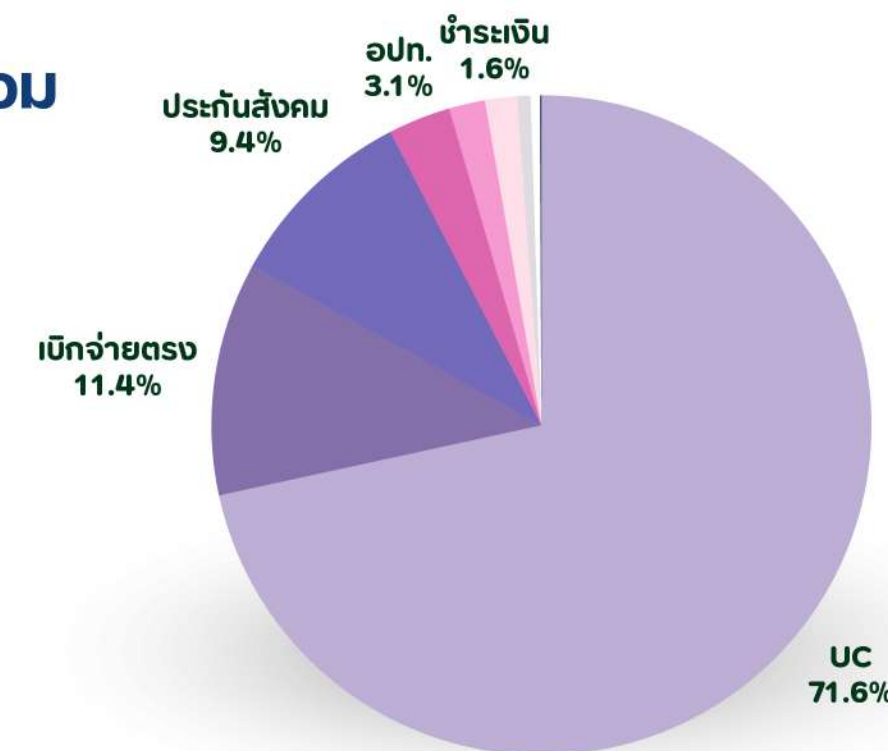


สรุปลูกหนี้ทุกสิทธิ ภาพรวม จ. อุดรธานี

ยอดรวมลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล รวม 1,137,562 ลบ.

- ลูกหนี้ ปี 2568 รวม 923.12 ลบ. (ร้อยละ 78.69)
- ลูกหนี้ ปี 2567 รวม 201.17 ลบ. (ร้อยละ 17.15)
- ลูกหนี้ ปี 2566 รวม 26.17 ลบ. (ร้อยละ 2.23)
- ลูกหนี้ ปี 2565 ลงไป รวม 22.68 ลบ. (ร้อยละ 1.93)

สรุปลูกหนี้ทุกสิทธิภาพรวม จ. อุดรธานี



ลำดับ	ลูกหนี้	รวม	2568	2567	2566	2565	2564	2563	2562	2561	2560 ลงไป
1	UC	839,842,915	680,123,396	133,060,085	9,429,338	9,754,767	4,654,773	2,430,403	222,570	12,208	155,375
2	เบิกจ่ายตรง	134,319,597	130,017,839	4,102,244	199,514	-	-	-	-	-	-
3	ประกันสังคม	110,224,915	53,145,325	43,478,293	10,938,014	1,206,479	284,522	420,899	157,943	80,603	512,837
4	อปท.	35,892,451	33,044,959	2,514,126	332,489	877	-	-	-	-	-
5	พสบ.	20,689,922	17,855,054	2,596,378	238,490	-	-	-	-	-	-
6	ข้าราชการ	18,379,650	3,953,381	8,939,847	4,226,089	1,260,332	-	-	-	-	-
7	ต่างดาว /STP	7,631,819	1,853,457	4,355,198	301,011	960,122	91,803	31,920	24,928	12,901	480
8	เบิกต้นสังกัด	5,387,360	2,394,295	2,099,579	490,272	142,468	249,552	11,195	-	-	-
9	EMS	766,000	728,450	24,000	13,550	-	-	-	-	-	-
	รวม	1,173,134,630	923,116,157	201,169,750	26,168,766	13,325,046	5,280,650	2,894,417	405,441	105,712	668,692

อันดับยอดรวมลูกหนี้ทุกสิทธิ



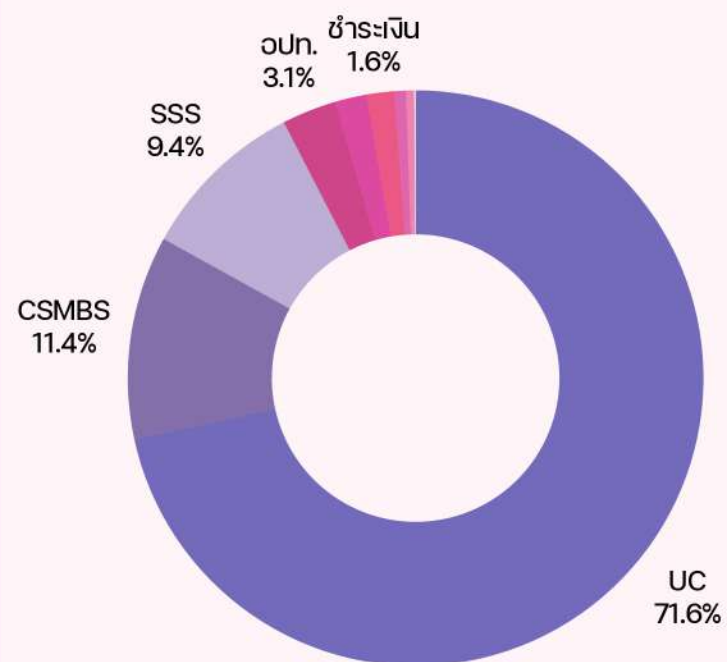
กลุ่ม Benchmarking ปี 2567 เขต	หน่วยบริการ	รวม	2568	2567	2566	2565	2564	2563	2562	2561 ลงไป
13	อุดรธานี	831,355,855	639,144,393	157,535,117	16,307,098	10,745,973	4,166,008	2,687,134	176,693	80,603
11	กุมภวาปี	153,629,584	127,858,499	22,216,466	2,557,487	268,544	303,645	92,181	192,361	6,134
10	หนองหาน	31,657,930	29,242,209	2,336,619	42,074	16,956	20,073	0	0	0
10	สพร.บ้านดุง	30,990,310	24,806,861	5,932,298	214,256	27,515	6,296	3,085	0	0
10	บ้านดือ	26,318,810	21,477,981	1,625,043	1,362,405	1,558,845	208,486	45,328	12,484	9,583
10	เพ็ญ	18,430,358	14,635,206	1,315,832	1,231,112	630,273	560,761	48,794	1,253	6,692
7	วังสามหมอ	19,859,703	14,750,897	2,835,604	2,273,203	-	-	-	-	-
7	กุดจับ	10,660,547	9,454,732	1,046,592	115,822	40,079	3,322	-	-	-
7	น้ำโสม	6,831,278	6,091,569	701,907	32,002	5,800	-	-	-	-
7	หนองวัวซอ	5,763,118	4,716,628	642,308	388,118	10,668	5,395	-	-	-
6	โนนสะอาด	5,813,152	4,532,622	564,502	716,028	-	-	-	-	-
5	ศรีธาตุ	5,330,800	3,929,725	770,807	601,111	14,899	5,806	1,891	1,361	2,700
3	สร้างคอม	3,669,530	2,885,676	783,854	-	-	-	-	-	-
3	พิบูลย์รักษ์	3,005,390	2,864,275	131,959	1,470	5,681	1,465	540	-	-
3	ทุ่งฝน	2,723,496	2,382,109	178,908	162,479	-	-	-	-	-
3	ไชยวาน	2,433,796	1,995,579	434,222	3,995	-	-	-	-	-
2	หนองแสง	4,340,342	3,444,377	895,965	-	-	-	-	-	-
2	นาขุง	2,753,742	2,422,772	330,970	-	-	-	-	-	-
2	คูแก้ว	2,648,130	2,190,543	274,326	183,261	-	-	-	-	-
1	ห้วยเก็ง	2,538,614	2,288,832	242,452	3,890	3,440	-	-	-	-
1	ประจักษ์ฯ	2,380,143	2,000,671	289,087	22,840	22,018	5,690	18,549	21,289	-
	รวม	1,173,134,630	923,116,157	201,084,839	26,218,652	13,350,691	5,286,946	2,897,501	405,441	774,404



ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิ แยกสิทธิ ราย รพ. จ.อุดรธานี ข้อมูล ณ 31 ธ.ค. 67

3

ร้อยละลูกหนี้ทุกสิทธิแยกรายสิทธิ คงเหลือ



กลุ่ม Benchmarking ปี 2567 iva	หน่วยบริการ	รวม	UC	CSMBS	SSS	อปท.	พสบ.	ชำระเงิน	STP / ต่างดาว	เปิดต้นสังกัด	EMS
13	อุดรธานี	831,355,855	609,288,683	84,468,575	91,009,345	23,669,551	11,367,157	-	6,866,311	4,337,735	348,500
11	กุมภวาปี	153,629,584	121,577,216	13,172,593	6,722,122	3,440,138	4,339,615	3,225,021	478,256	639,674	34,950
10	หนองหาน	31,657,930	22,550,501	4,536,253	1,635,834	1,013,552	771,535	906,891	13,115	100,698	129,550
10	รพ.บ้านดุง	30,990,310	22,316,818	4,335,788	611,171	1,044,245	1,733,909	680,553	101,151	116,077	50,600
10	บ้านดือ	26,318,810	14,140,216	4,172,590	2,597,464	936,476	643,886	3,627,536	130,142	-	70,500
10	เพ็ญ	18,430,358	8,872,719	4,825,985	1,564,421	649,620	517,009	1,915,403	20,500	64,702	-
7	วังสามหมอ	19,859,703	9,786,883	4,117,903	1,427,907	1,455,674	187,167	2,807,273	-	72,296	4,600
7	กุดจับ	10,660,547	5,986,657	2,300,521	1,043,148	738,003	172,882	386,887	-	-	32,450
7	น้ำโสม	6,831,278	3,932,138	1,279,927	494,338	344,958	114,246	635,443	3,486	892	25,850
7	หนองวัวซอ	5,763,118	3,501,111	812,782	234,582	310,954	85,353	818,337	-	-	-
6	โนนสะอาด	5,813,152	2,691,159	1,658,864	455,575	301,819	163,491	503,763	-	38,482	-
5	ศรีธาตุ	5,330,800	2,106,510	1,300,836	459,726	310,601	165,151	969,075	-	14,450	4,450
3	สร้างคอม	3,669,530	1,510,326	1,488,272	219,356	272,596	41,802	136,327	850	-	-
3	นาข่ง	2,753,742	1,809,270	396,551	185,098	140,036	118,556	86,223	18,009	-	-
3	ทุ่งฝน	2,723,496	1,486,805	429,025	223,412	157,099	19,708	362,042	-	2,355	43,050
3	ไชยวาน	2,433,796	1,215,333	441,791	213,950	114,527	24,852	401,844	-	-	21,500
2	หนองแสง	4,340,342	2,356,256	1,064,291	255,584	211,055	152	453,003	-	-	-
2	พิบูลย์รักษ์	3,005,390	1,745,354	795,034	174,333	177,812	32,896	79,961	-	-	-
2	คูแก้ว	2,648,130	1,621,791	476,466	201,481	147,377	66,047	134,969	-	-	-
1	ห้วยเก็ง	2,538,614	238,598	1,740,648	134,639	318,322	40,842	65,565	-	-	-
1	ประจักษ์ฯ	2,380,143	1,108,573	504,901	361,431	138,035	83,667	183,537	-	-	-
	รวมทั้งสิ้น	1,173,134,630	839,842,915	134,319,597	110,224,915	35,892,451	20,689,922	18,379,650	7,631,819	5,387,360	766,000

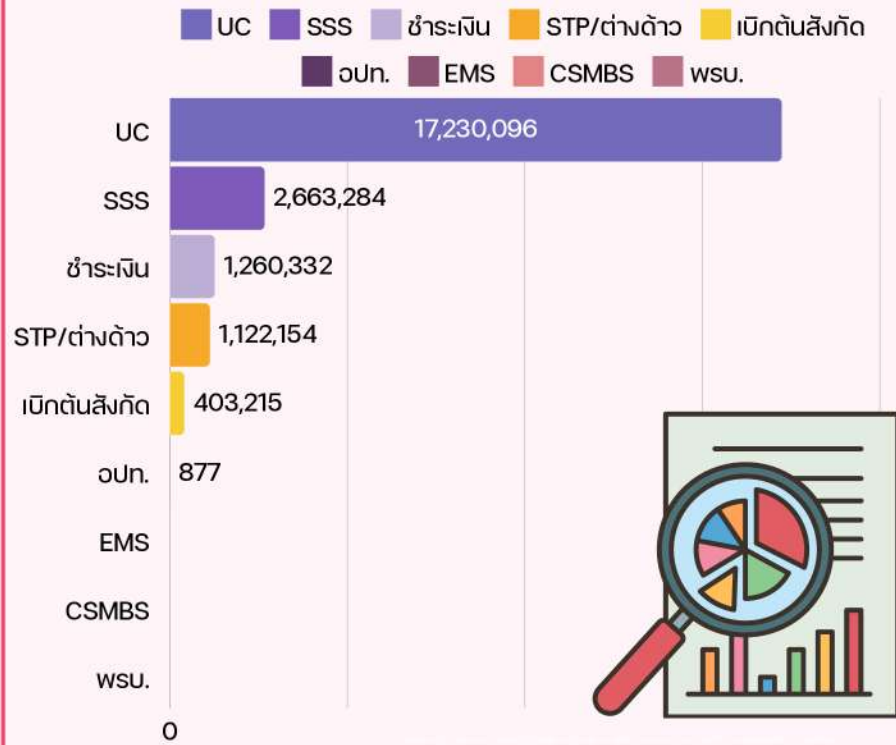


ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล ปี 2565 ลงไป คงเหลือ

ข้อมูล ณ 31 ธ.ค. 67

4

ลูกหนี้ทุกสิทธิ ปี 2565 ลงไป รวม 22.68 ลบ. (1.93%)



สรุปสาเหตุลูกหนี้ทุกสิทธิ ปี 2565 ลงไป คงเหลือ

- กรณี รพ.อุดรฯ
 - UC = ทั้งหมดเป็น นอก CUB ใน จ. ปี 65 = 8.66 ลบ, ปี 64 = 3.78 ลบ., ปี 63 = 2.24 ลบ.
- ลูกหนี้ รพช. เป็น UC นอก CUB ใน จ. อยู่ระหว่างติดตามจ่ายและนำข้อเสนอมายังการตรวจราชการ เสนอต่คณะกรรมการ CFO จังหวัด

หน่วยบริการ	รวม	UC	SSS	ชำระเงิน	STP / ต่างดาว	เบิกต้นสังกัด	อปท.	EMS	CSMBS	พสว.
• อุดรธานี	18,369,248	14,688,813	2,486,551	-	1,065,213	128,671	-	-	-	-
• บ้านดือ	1,853,380	449,979	113,068	1,260,332	30,002	-	-	-	-	-
• เพ็ญ	1,248,208	1,227,708	-	-	20,500	-	-	-	-	-
• กุมภวาปี	997,131	692,527	24,614	-	4,569	274,544	877	-	-	-
• ประจักษ์ฯ	67,545	67,545	-	-	-	-	-	-	-	-
• กุดจับ	43,401	5,253	38,148	-	-	-	-	-	-	-
• หนองหาน	37,028	37,028	-	-	-	-	-	-	-	-
• ศรีธาตุ	29,157	28,254	903	-	-	-	-	-	-	-
• หนองวัวซอ	16,063	16,063	-	-	-	-	-	-	-	-
• พิบูลย์รักษ์	7,686	7,686	-	-	-	-	-	-	-	-
• น้ำโสม	5,800	5,800	-	-	-	-	-	-	-	-
• ห้วยเก็ง	3,440	3,440	-	-	-	-	-	-	-	-
• รพร.บ้านดุง	1,870	-	-	-	1,870	-	-	-	-	-
• วังสามหมอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• โนนสะอาด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• ไชยวาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• สร้างคอม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• กุ้งผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• นาขุง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• หนองแสง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• กู่แก้ว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	22,679,958	17,230,096	2,663,284	1,260,332	1,122,154	403,215	877	-	-	-

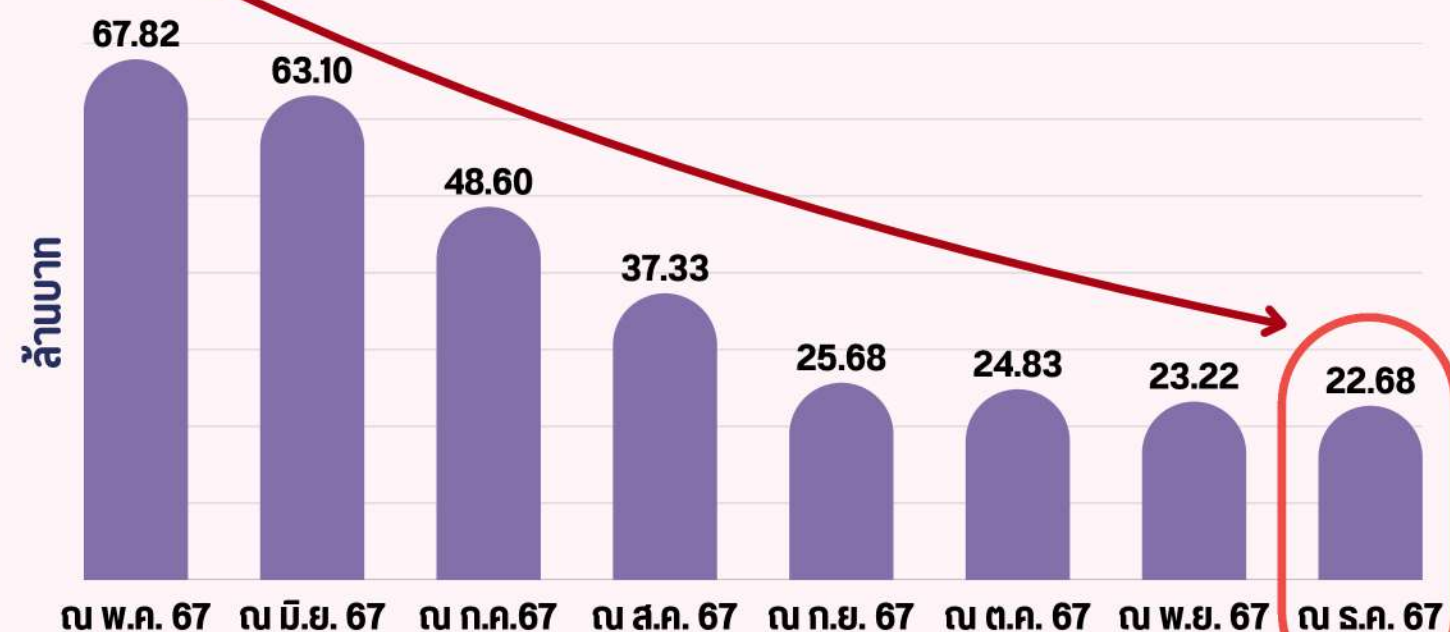


แนวโน้มการบริหารจัดการลูกหนี้ ปี 2565 ลงไป จ.อุดรธานี (คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้)

ข้อมูล ณ 31 ธ.ค. 67

5

แนวโน้มการบริหารจัดการลูกหนี้ ปี 2565 ลงไป จ.อุดรธานี (คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้)



แนวทางติดตามลูกหนี้เก่า ปี 2565 ลงไป จ.อุดรธานี (ที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้)

1. กำกับ ติดตาม ลูกหนี้สิทธิ UC รายหน่วยบริการ ทำการระบยอด รพ.ลูกหนี้-เจ้าหนี้ UC - OP นอก CUP (ในจังหวัด)
2. ติดตามสาเหตุลูกหนี้คงเหลือ เป็นลูกหนี้ที่เรียกเก็บแล้วแต่ยังไม่ได้รับการชำระ
3. ติดตาม การสอบถามและยืนยันยอดระหว่างกัน ของงานเรียกเก็บและนักบัญชี ทุกเดือน
4. ติดตามประกาศจากส่วนกลาง เพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงบัญชีให้เป็นไปตามระเบียบ สร.



no	หน่วยบริการ	65 ลงไป ณ พ.ย. 67	65 ลงไป ณ ธ.ค. 67	ยอดลดลง จากเดือนก่อน	ร้อยละ (ลดลง)
1	• อุดรธานี	18,488,330	18,369,248	119,081.91	0.64
2	• บ้านดือ	1,853,380	1,853,380	-	-
3	• กุมภวาปี	1,347,967	997,131	350,836.00	26.03
4	• เพ็ญ	1,248,208	1,248,208	-	-
5	• กุดจับ	110,916	43,401	67,515.00	60.87
6	• ประจักษ์ฯ	67,545	67,545	-	-
7	• หนองหาน	37,028	37,028	-	-
8	• ศรีธาตุ	29,157	29,157	-	-
9	• หนองวัวซอ	16,063	16,063	-	-
10	• พิบูลย์รักษ์	7,686	7,686	-	-
11	• น้ำโสม	5,800	5,800	-	-
12	• ห้วยเกิ้ง	3,440	3,440	-	-
13	• รพ.บ้านดุง	1,870	1,870	-	-
14	• วังสามหมอ	-	-	-	-
15	• ไชยวาน	-	-	-	-
16	• โนนสะอาด	-	-	-	-
17	• สร้างคอม	-	-	-	-
18	• หุ่น	-	-	-	-
19	• นาขุม	-	-	-	-
20	• หนองแสง	-	-	-	-
21	• กู่แก้ว	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		23,217,391	22,679,958	537,433.31	2.31



การจัดเก็บรายได้และการบริหารจัดการลูกหนี้

ข้อมูล ณ 31 ธ.ค. 67

6

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้และการบริหารจัดการลูกหนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

- กำกับ ติดตาม การเรียกเก็บรายกองทุน (OP/IP/PP)
- กำกับ ติดตาม ระยะเวลาตัวเฉลี่ยในการเรียกเก็บ
- ติดตามระยะเวลาการแก้ไขข้อมูล C,V,D น้อยกว่า 5 วัน

2. เพิ่มการบริหารจัดการลูกหนี้

- ติดตามการสอบทานและปรับปรุงลูกหนี้ระหว่างศูนย์จัดเก็บและนักบัญชี หน่วยบริการ ให้เป็นปัจจุบันทุกเดือน
- ประชุมติดตามความก้าวหน้า หน่วยบริการ ทุกไตรมาส



เป้าหมาย ปีงบประมาณ 2568

ไตรมาส 1/68

1. รพ.ที่มีศูนย์จัดเก็บ รายได้คุณภาพ A ร้อยละ 75

2. รพ. ไม่มีลูกหนี้ ปี 65 ลงไป ร้อยละ 100

ไตรมาส 2/68

1. รพ.ที่มีศูนย์จัดเก็บ รายได้คุณภาพ A ร้อยละ 90

2. รพ. ไม่มีลูกหนี้ ปี 66 ลงไป ร้อยละ 100

ไตรมาส 3/68

1. รพ.ที่มีศูนย์จัดเก็บ รายได้คุณภาพ A ร้อยละ 100

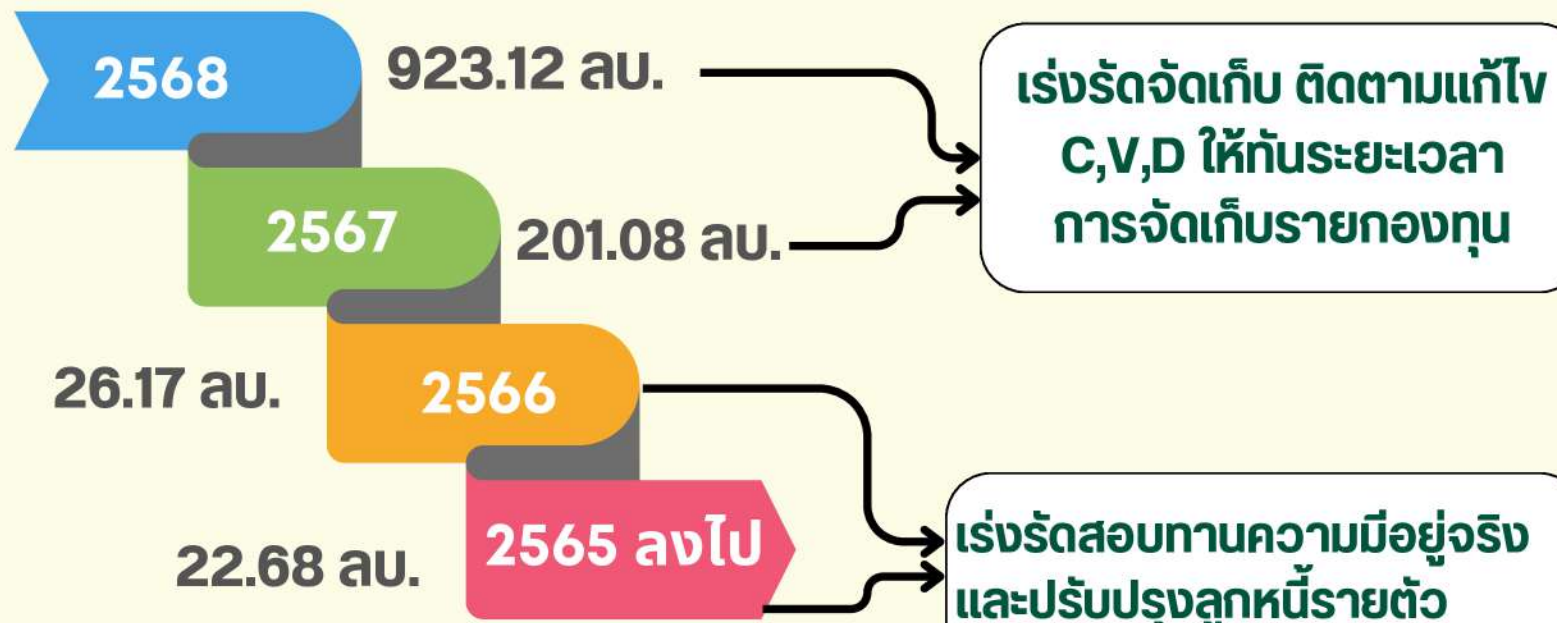
2. ลูกหนี้ ปี 67 ลงไป คงเหลือ < ร้อยละ 40

ไตรมาส 4/68

1. รพ.ที่มีศูนย์จัดเก็บ รายได้คุณภาพ A ร้อยละ 100

2. ลูกหนี้ ปี 67 ลงไป คงเหลือ < ร้อยละ 20

การบริหารจัดการลูกหนี้คำรักษาพยาบาลทุกสิทธิ ณ 31 ธ.ค. 67



สรุปผลการดำเนินงานลูกหนี้ปีเก่า ณ 31 ธ.ค. 67 ลูกหนี้ ปี 66 ลงไป ลดลง 3.50 ลบ. (ร้อยละ 7.17) ดังนี้



- รพ.ที่ไม่มี ลูกหนี้ ปี 63 ลงไป จำนวน 14 แห่ง (ร้อยละ 66.67) (0 แห่ง)
- รพ.ที่ไม่มี ลูกหนี้ ปี 64 ลงไป จำนวน 11 แห่ง (ร้อยละ 52.38) (0 แห่ง)
- รพ.ที่ไม่มี ลูกหนี้ ปี 65 ลงไป จำนวน 8 แห่ง (ร้อยละ 38.10) (0 แห่ง)
- รพ.ที่ไม่มี ลูกหนี้ ปี 66 ลงไป จำนวน 3 แห่ง (ร้อยละ 9.52) (+1 แห่ง)



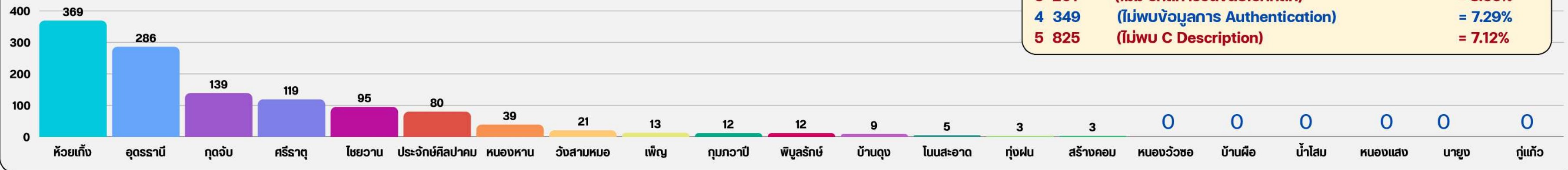
รายงานกำกับติดตามการติด C ข้อมูล ผ่าน FDH

ข้อมูล ณ 21 ม.ค. 68

7

ปีงบ 2567 (1 พ.ค. 67- 30 ก.ย. 67)

- รายการ ติด C คงเหลือ ทั้งหมด 1,193 รายการ
- ลดลง(10 ม.ค. 68) 435 รายการ



1	305	(Approve Code ที่บันทึกเบิกในโปรแกรม e-Claim ไม่ตรงกันฐานข้อมูลของหน่วยบริการ)	= 24.48%
2	DENY	(ไม่พบ C Description)	= 13.50%
3	201	(ไม่มี รหัสการวินิจฉัยโรคหลัก)	= 8.55%
4	349	(ไม่พบข้อมูลการ Authentication)	= 7.29%
5	825	(ไม่พบ C Description)	= 7.12%

ปีงบ 2568 (1 ต.ค 67- 21 ม.ค. 68)

- รายการ ติด C คงเหลือ ทั้งหมด 7,981 รายการ



5 อันดับ C มากที่สุด ปีงบประมาณ 2568

- 1 950 ไม่พบ C Description = 53.36%
- 2 D011 ไม่พบ C Description = 6.10%
- 3 none ไม่ได้รับ รหัส C = 5.05%
- 4 305 Approve Code ที่บันทึกเบิกในโปรแกรม e-Claim ไม่ตรงกันฐานข้อมูลของหน่วยบริการ = 4.59%
- 5 998 ส่งข้อมูลเกินกำหนด = 3.96%

ปัญหาที่พบ

1. ข้อมูลติด C ใน FDH แก้ไขแล้วและได้รับชดเชยแล้ว
ยังคงเป็นข้อมูลค้างสถานะ C 950
2. ข้อมูลติด C บางส่วน ต้องรอระบบออร์น (ORS) ปรับปรุงข้อมูลก่อน
หน่วยบริการจึงจะส่งแก้ไขใหม่ได้ ทำให้ข้อมูลติด C ได้รับการแก้ไขล่าช้า



สรุปการรับชดเชยรายกองทุน ปีงบ 2568

กลุ่ม Benchmarking ปี 2567 1๗๓	หน่วยบริการ	OP	IP	Central Reimburse	PP	กรมบัญชีกลาง	ประกันสังคม	อปท.	พสบ	ต่างดาว/STP	EMS	อื่นๆ (เช่น ชำระ เงินเอง, I claim)
13	อุดรธานี	46,205,564	302,205,227	185,019,067	11,741,814	225,190,729	33,277,375	107,752,602	12,623,115	584,457	657,500	73,915,505
11	กุมภวาปี	26,466,774	44,641,453	8,147,830	10,660,127	20,952,576	20,895,278	3,565,192	2,099,709	32,000	211,950	9,129,001
10	หนองหาน	30,365,540	22,710,990	1,262,043	7,263,578	8,923,918	2,215,847	3,487,255	2,525,222	7,600	223,400	3,045,398
10	บ้านดือ	31,538,455	22,211,434	6,154,416	9,788,511	8,464,925	1,570,652	3,536,026	1,007,485	0	179,000	2,722,720
10	เพ็ญ	30,409,647	14,152,178	1,567,840	10,783,175	8,038,463	6,164,483	2,278,223	373,154	130,455	97,400	641,988
10	รพร. บ้านดุง	39,856,048	26,348,993	334,080	14,432,137	7,011,296	1,908,382	1,475,490	1,770,543	-	127,066	474,263
7	กุดจับ	19,734,161	10,236,865	881,082	6,376,565	2,802,785	1,150,890	1,631,409	384,637	-	95,750	501,232
7	หนองวัวซอ	16,546,906	6,429,411	1,013,376	5,415,667	1,883,918	434,781	1,140,521	84,257	-	79,700	560,502
7	วังสามหมอ	10,631,536	5,389,897	385,605	5,995,290	3,600,195	268,304	2,648,699	136,728	-	37,400	47,341
7	น้ำโสม	12,189,308	5,257,498	1,033,364	1,615,320	2,322,300	688,240	1,066,211	132,705	-	36,950	38,726
6	โพนสะวาง	13,280,278	6,388,932	191,718	5,051,442	1,501,406	496,408	966,387	111,331	24,175	-	785,637
5	ศรีธาตุ	12,859,142	5,842,687	931,336	5,351,492	3,331,251	285,312	1,177,357	109,797	3,200	31,450	
3	ทุ่งฝน	8,532,518	3,385,449	528,706	3,822,836	1,216,200	343,173	872,344	91,772	8,400	81,300	220,212
3	ไชยวาน	14,173,052	4,641,161	478,115	4,604,687	971,896	276,882	596,000	53,913	0	59,400	546,384
3	สร้างคอม	10,229,221	4,398,563	591,146	3,604,539	1,691,258	298,401	959,375	14,636	0	79,150	116,213
3	พิบูลย์รักษ์	8,170,496	5,287,087	281,447	2,784,595	1,173,173	333,021	979,396	68,321	26,350	0	502,292
2	หนองแสง	8,375,641	3,826,183	242,130	2,810,836	1,907,353	579,092	514,522	100,863	-	17,550	68,610
2	นาขุง	7,258,282	3,597,594	193,532	321,060	1,000,035	99,151	500,450	81,264	8,778	12,800	169,931
2	คูแก้ว	6,082,545	2,955,465	118,422	2,389,517	987,547	135,690	721,931	94,145	-	42,165	13,937
1	ห้วยเก็ง	4,215,374	603,524	182,275	1,114,384	3,565,898	100,740	919,209	-	-	-	210,145
1	ประจักษ์ศิลปาคม	9,431,905	3,931,023	333,534	3,531,321	1,441,114	93,128	573,202	79,772	-	24,400	223,066
	รวม	366,552,393	504,441,614	209,871,066	119,458,894	307,978,235	71,615,229	137,361,802	21,943,368	825,414	2,094,331	93,933,103



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
UDON THANI PROVINCIAL HEALTH OFFICE

Thank You