
ระบบอุทธรณ์สำหรับหน่วยบริการกรณี ตรวจสอบก่อนจ่าย (OSR)

แบบที่ 1 ส่งผ่าน AMED/KTB

ร้านยา / คลินิก



AMED/ KTB

แบบที่ 2 ส่งตรง



รพช./รพศ./รพท. /รพ.
สต.

ข้อมูลการเงินส่งกลับไปยัง
ต้นทางที่ส่งเบิกเข้ามา

แบบที่ 3 ส่งผ่าน FDH

ร้านยา / คลินิก



Financial data Hub

รพช./รพศ./รพท. /รพ.
สต.



NHSO API

ข้อมูลการเงินส่งกลับไปยังต้นทางที่ส่งเบิกเข้ามา

CONFIDENTIAL

Standard Data Set

ส่งข้อมูลเบิกจ่าย

ส่งข้อมูลยืนยันการรับ
บริการมายัง สปสช.

NHSO Endpoint



1. ตรวจสอบสิทธิ
2. ยืนยันตัวตน
3. ปิดสิทธิ



Single Claim System

Standard Data Set

ส่งข้อมูลเบิกจ่าย

สปสช.



ข้อมูลการเงินส่งกลับไปยังต้นทางที่ส่งเบิกเข้ามา

CONFIDENTIAL

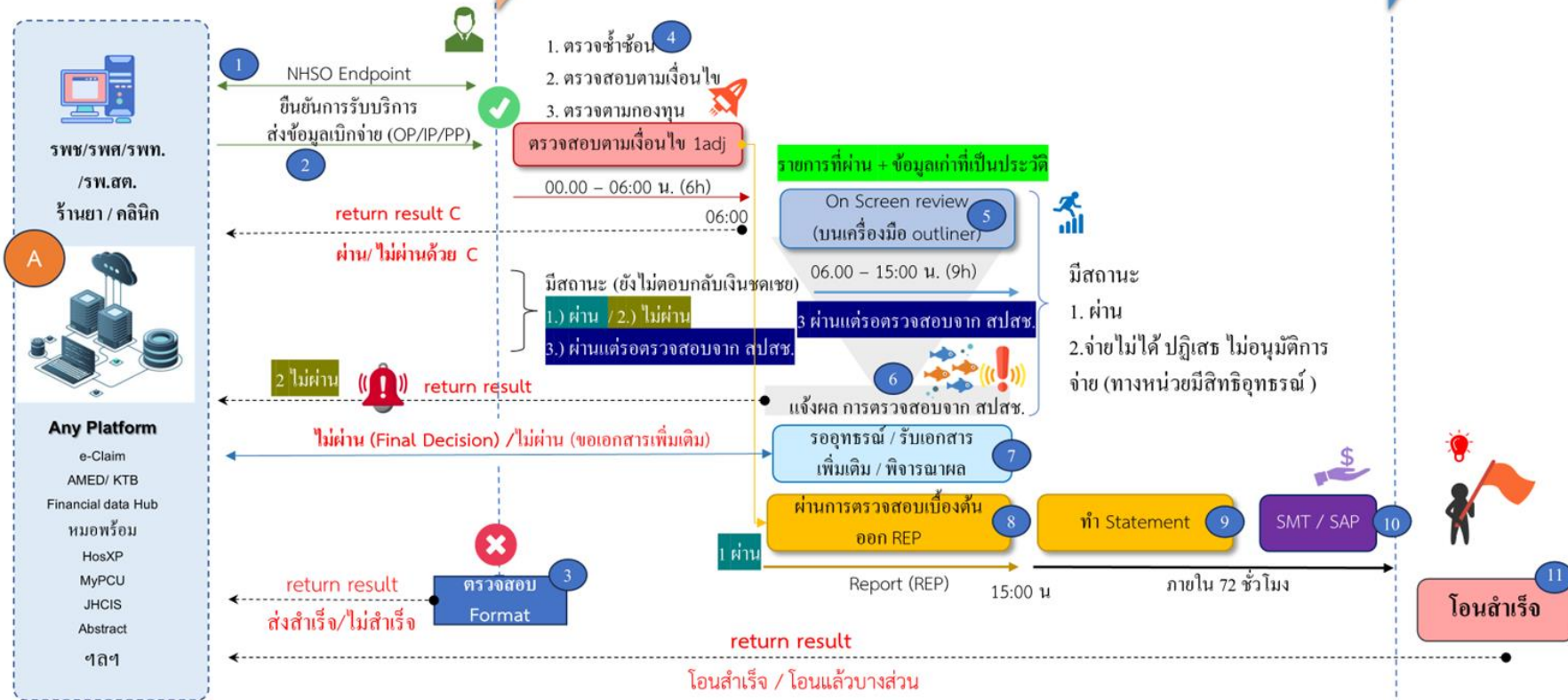
ขั้นตอนกระบวนการยืนยันและกระบวนการเบิกชดเชยใน 4 จังหวัดนำร่อง

CONFIDENTIAL



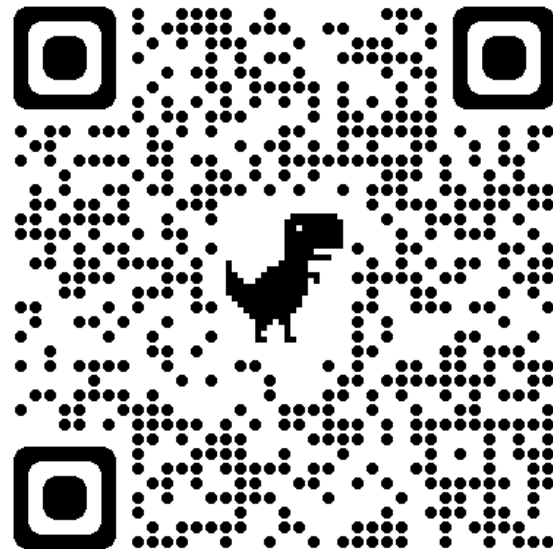
หน่วยบริการ / platform ส่งข้อมูล

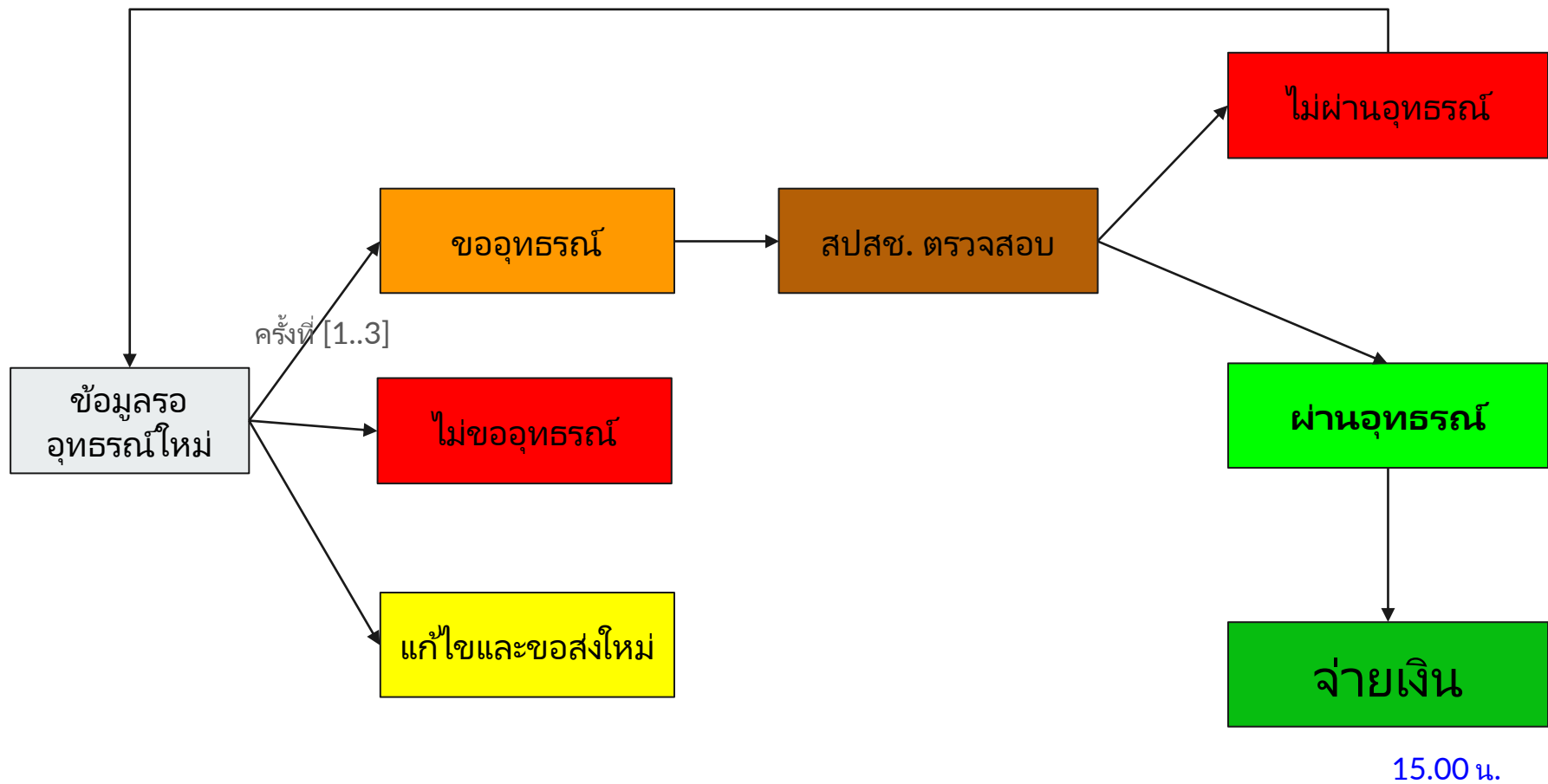
1 day – 3 day



URL

<https://audit.nhso.go.th/osrappeal/frontend/>





Flow ขั้นตอนการอูธรณเอกสาร

วิธีการใช้งานระบบ

1. Login ผ่าน ThaID Application ของกรมการปกครอง
2. ใช้ Username & password ในระบบ Datacenter



ระบบอุทธรณ์สำหรับหน่วยบริการ
กรณีตรวจสอบก่อนจ่าย (OSR)

(สำหรับหน่วยบริการ)

1

เข้าสู่ระบบด้วย ThaID

ดาวน์โหลดแอป  #คลิกที่นี่

2

หรือ ท่านสามารถเข้าใช้งานผ่านระบบ DataCenter  คลิกที่นี่

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

เมนูการทำงาน

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 27 ▾

- ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด
 - รออุทธรณ์ใหม่ 27
 - อุทธรณ์เรียบร้อย 0
 - ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0
 - ขอแก้ไขและส่งข้อมูลใหม่ 0
 - สปสช.กำลังตรวจสอบ 0
-
- ผ่านอุทธรณ์ 0
 - ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

ตัวอย่างหน้าจอ

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 0

- ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด

รถอุทธรณ์ใหม่

อุทธรณ์เรียบร้อย **0**

ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0

สปสช.กำลังตรวจสอบ 0

ผ่านอุทธรณ์ 

ไม่ผ่านอุทธรณ์ **0**

🔍 ค้นหาข้อมูล

📁 ทั้งหมด

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 2 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
1				29/12/2566 เวลา 12:55 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645	R14	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว		ECM	
2	00		พรเพียร	29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	

แรก

ก่อนหน้า

1

ต่อไป

สุดท้าย

10

ตัวอย่างหน้าจอสำหรับค้นหาข้อมูล

🔍 ค้นหาข้อมูล

SEQ

SEQ

เลข 13 หลัก

เลข 13 หลัก

ชื่อ-นามสกุล

ชื่อ-นามสกุล

HN

HN

วันที่รับบริการ



เริ่มต้น



ถึงวันที่

วันที่ส่งข้อมูล



เริ่มต้น



ถึงวันที่

แหล่งข้อมูล

เลือกข้อมูล



ค้นหา

รีเซ็ต

ตัวอย่างหน้าจอรายการข้อมูลอุทธรณ์

📁 ทั้งหมด

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 2 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
1				29/12/2566 เวลา 12:55 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645	R14	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว		ECM	
2				29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	ตรวจสอบไม่ผ่าน		ECM	

แรก

ก่อนหน้า

1

ต่อไป

สุดท้าย

10

Function การทำงาน

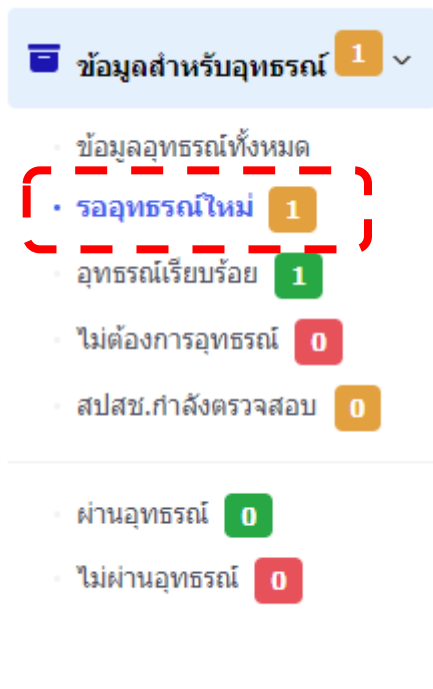
1.การอุทธรณ์ข้อมูล

2.ตรวจสอบผลการอุทธรณ์

3. การตั้งค่าเตือนผ่าน line alert

1.การอุทธรณ์ข้อมูล

1. ไปที่ Tab “ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์”
2. เลือก “รออุทธรณ์ใหม่”



📁 รอกุทธรณ์ใหม่

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 1 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
1				29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	ตรวจสอบใบค่า		ECM	

แรก

ก่อนหน้า

1

ต่อไป

สุดท้าย

10

ประเภท: OP วันที่รับบริการ: 29/12/2566 เวลา 08:16 น. ECM

ขออุทธรณ์ | 23/01/2567

เอกสารแนบเพิ่มเติม

#	ชื่อไฟล์	คำสั่ง
---	----------	--------

การอุทธรณ์ ครั้งที่ : 1

- ☐ ขออุทธรณ์ข้อมูล
- ☐ ไม่ขออุทธรณ์
- ☐ ขอแก้ไขข้อมูลและส่งข้อมูลใหม่

รายละเอียด

บันทึกผลการตรวจสอบ

ยกเลิก

แนบไฟล์ pdf

+ เลือกไฟล์

อาการสำคัญ

สิทธิหลัก

รหัสยืนยัน/ปิดสิทธิ PF1000001000

กรณีอุทธรณ์เรียบง่าย

✓ การอุทธรณ์

1

ขอสำเนาเวชระเบียน เนื่องจากมีการเบิกจ่ายซ้ำซ้อนกับกองทุนอื่น,

☒ วันที่สามารถอุทธรณ์ได้ : 23/01/2567 - 02/02/2567



อุทธรณ์เรียบง่าย

[ส่งไฟล์.pdf](#)

ขออุทธรณ์ เนื่องจาก...

รหัส 530013247942 - ☒ 28/01/2567 เวลา 12:39 น.

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 0

ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด

รออุทธรณ์ใหม่ 0

อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว 2

ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0

สปสข.กำลังตรวจสอบ 0

ผ่านอุทธรณ์ 0

ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุดการอุทธรณ์	จำนวนเงินเบิก	โรคหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action
	29/12/2566 เวลา 12:55 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645	R14	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว		ECM	
	29/12/2566 เวลา 08:16 น.	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390	I10	อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว		ECM	

แรก

ก่อนหน้า

1

ต่อไป

สุดท้าย

10

2.ตรวจสอบผลการอุทธรณ์

ข้อมูลสำหรับอุทธรณ์ 0 ▾

- ข้อมูลอุทธรณ์ทั้งหมด
- รออุทธรณ์ใหม่ 0
- อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว 1
- ไม่ต้องการอุทธรณ์ 0
- **สรุป.กำลังตรวจสอบ** 0

ผ่านอุทธรณ์ 1

ไม่ผ่านอุทธรณ์ 0

ผ่านอุทธรณ์

ลำดับ 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 1 รายการ

#	HN	เลข 13 หลัก	ชื่อ - สกุล	วันที่รับบริการ	วันที่ส่งข้อมูล	วันที่สิ้นสุด การอุทธรณ์	จำนวน เงินเบิก	โรค หลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่ง ที่มา	Action
1				29/12/2566 เวลา 12:55 น. อุทธรณ์ครั้งที่ 1	27/01/2567 เวลา 13:07 น.	02/02/2567	645	R14	ตรวจสอบผ่าน		ECM	

แรก

ก่อนหน้า

1

ต่อไป

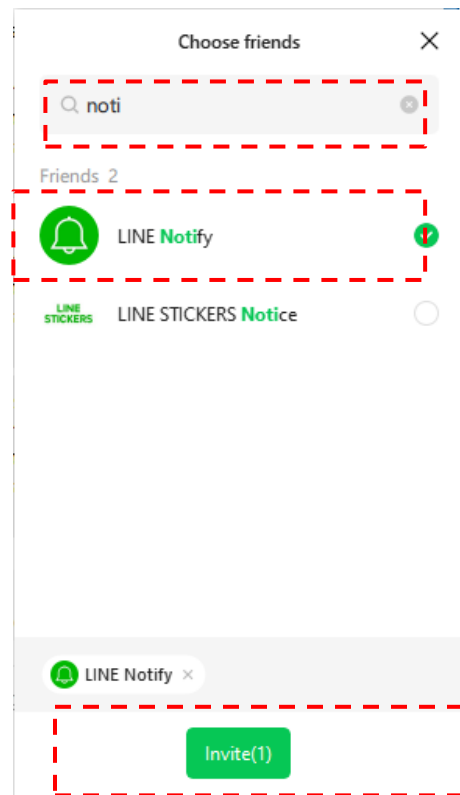
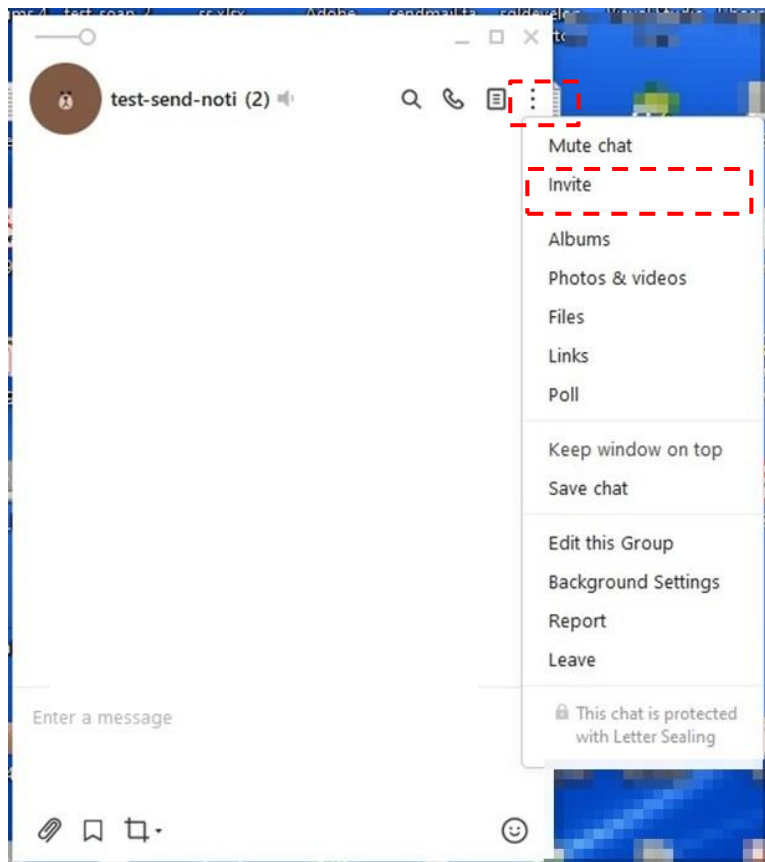
สุดท้าย

10



3. การตั้งค่าเตือนผ่าน line alert

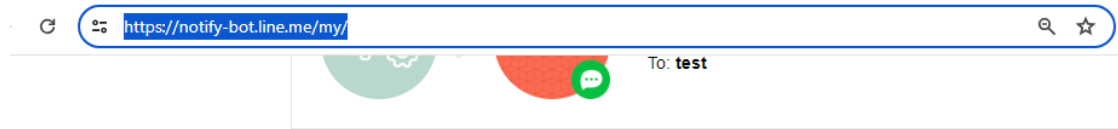
- 3.1) ทำการ Invite Line Notify เข้ากลุ่ม
- 3.2) ขอ Line Notify Token
- 3.3) ตั้งค่าการแจ้งเตือนในระบบ



3.1) ทำการ Invite Line Notify เข้ากลุ่ม

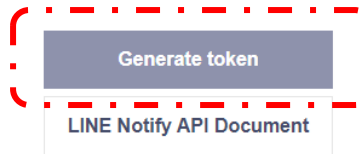
3.2) ขอ Line Notify Token

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ url : <https://notify-bot.line.me/my/>
2. เลือก Generate token



Generate access token (For developers)

By using personal access tokens, you can configure notifications without having to add a web service.



3. ตั้งชื่อ Line Alert
4. เลือก Group Line ที่ต้องการส่งข้อความ
5. กดปุ่ม “Generate token”

Generate token

Please enter a token name to be displayed before each notification.

test-send-noti2

Select a chat to send notifications to.

test

TEST_OPBKK

test

test my stand

test-send-noti

Note: Revealing your personal access token can allow a third party to obtain the names of your connected chats as well as your profile name.

Generate token

Your token is:

ทำการ copy token key นี้

7wz...N0KdWFI

If you leave this page, you will not be able to view your newly generated token again. Please copy the token before leaving this page.

Copy

Close

 ตั้งค่าการแจ้งเตือนผ่าน LineGroup

คุณสามารถสร้างการแจ้งเตือนกรณีมีข้อมูลอุทธรณ์ ไปยัง LINE GROUP แบบ
อัตโนมัติ ทุก 9.00 น. และ 15.00 น. ของทุกวัน !

ทดสอบ

บันทึก

กรอกเลข line token

3.3) ตั้งค่าการแจ้งเตือนในระบบ

- นำ line token มากรอก และกดปุ่ม “ทดสอบ”
- ทำการ บันทึกข้อมูล

ตั้งค่าการแจ้งเตือนผ่าน LineGroup

ท่านสามารถสร้างการแจ้งเตือนกรณีมีข้อมูลอุทธรณ์ ไปยัง LINE GROUP แบบอัตโนมัติ ทุก 9.00 น. และ 15.00 น. ของทุกวัน !

7wzeSqAN05 [redacted] 7 **ทดสอบ** 1

บันทึก 2

โปรดหลัก	สถานะ	หมายเหตุ	แหล่งที่มา	Action		
00110000	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	645 R14	อุทธรณ์เรียนร้อย	ECM	
00600123	02/01/2567 เวลา 15:28 น.	02/02/2567	390 I10	อุทธรณ์เรียนร้อย	ECM	

ต่อไป สืบท้าย 10

LINE Notify [test-send-noti]
test-send-noti2: ทดสอบการ...

ตัวอย่าง Line Notify แจ้งเตือน กรณีมีข้อมูลต้องอุทธรณ์

9.00 น. ,15.00 น.

test-send-line-scr: ###
รายงานข้อมูลที่ต้องส่งเอกสารอุ
ทธรณ์ hcode : 10750 ###
รออุทธรณ์ทั้งหมด:2 รายการ

9:10 A



Thank You