

R8-Seamless referral system

From S to P+
Triple crowns model



นพ.วิสิทธิ์ วิจิตรโกสุม
ผช.ผอ.เขตสุขภาพที่ 8

การบริหารจัดการแบบแบ่งกลุ่มจังหวัด (Triple Crown Organizing)



Provincial Zoning

- มงกุฎ 1 อุดรธานี หongบิวสำภู เลย
- มงกุฎ 2 หongคาย บึงกาฬ
- มงกุฎ 3 สกลนคร นครพนม

1888

1 = รูปแบบการประเมินใช้ Scoring

8 = 8 ประเด็นตรวจราชการ

88 = 88 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดกระทรวง 54 ตัวชี้วัด +
ตัวชี้วัด 13 ประเด็น + ตัวชี้วัดเขตสุขภาพ

888

8 โรค swศ./swท.

8 เรื่อง สสจ.

8 สนับสนุน

R8 Seamless Referral System

objective	คุณภาพ	เอกภาพ	ศักยภาพ	ประสิทธิภาพ
KPI	<ul style="list-style-type: none"> HA SAP model 	<ul style="list-style-type: none"> Reject refer = 0 Refer Out R8 <20% Lean referral process 	<ul style="list-style-type: none"> CMI 1. A > 2.0 2. S > 1.5 3. M1 > 1.2 4. M2 > 0.8 	<ul style="list-style-type: none"> On time 3P safety
Input	<p>R8 มีโรงพยาบาลระดับ A 2 แห่ง (รพ.อุดรธานี และ รพ.สกลนคร) และระดับ S 7 แห่ง จากข้อมูลพื้นฐาน รพ.อุดรธานีจะเป็นปลายทางหลักของการบวกรับส่งต่อผู้ป่วย ศักยภาพของโรงพยาบาลในพื้นที่ยังมีความแตกต่างกัน ขั้นตอนการส่งต่อ ระบบปฏิบัติการของการส่งต่อยังมีความหลากหลายส่งผลให้การเข้าถึงบริการของผู้ป่วยในภูมิภาคได้</p>			
Strategy	<ul style="list-style-type: none"> Crown model development 	<ul style="list-style-type: none"> OROR (one region one referral system) 	<ul style="list-style-type: none"> Decentralized health care service system 	<ul style="list-style-type: none"> Safety refer Smart refer
Action	<ul style="list-style-type: none"> HA/AHA/JCI tools 	<ul style="list-style-type: none"> Triple Crowns management One ID card policy <p style="text-align: center;">visit-seamless refer R8</p>	<ul style="list-style-type: none"> CMI improvement (direct - indirect) Intermediate care in crown region Upgrade service Affiliate service 	<ul style="list-style-type: none"> Dash board monitor Information synthesis and feedback Refer audit

Seamless Referral system R8

OROR

Cyber Security

PDPA

OROI



MOPH KPI

R8 KPI

MOPH/
R8 KPI

MOPH/R8 KPI

R8 KPI

**Refer in
A*S*M1*M2**

**Refer Higher +
Out R8**

Refer back

**SP Fasttrack
EMS Fasttrack**

**Smart refer to
smart ER**

- Quality
- Quantity
- Deny case

- Quantity
- Indication / Criteria
- Trend

- Information
- Criteria
- Audit
- Feedback

- Destination
- Team consult
- Peri hospital care
- Information

- AOC
- ATM
- Sky doctor

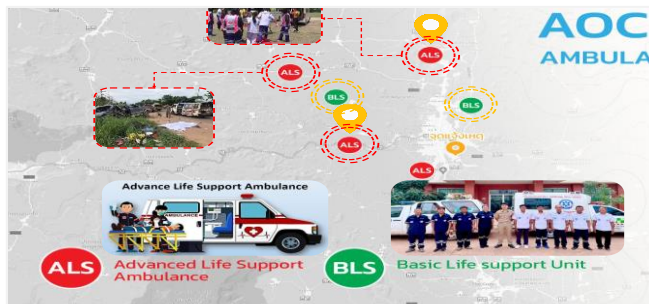
แผนการพัฒนางาน Service Plan สาขาอุบัติเหตุและฉุกเฉินเขตสุขภาพที่ 8 ปี 2567-2569

Ambulance Operation Center และ Ambulance Tele-medicine

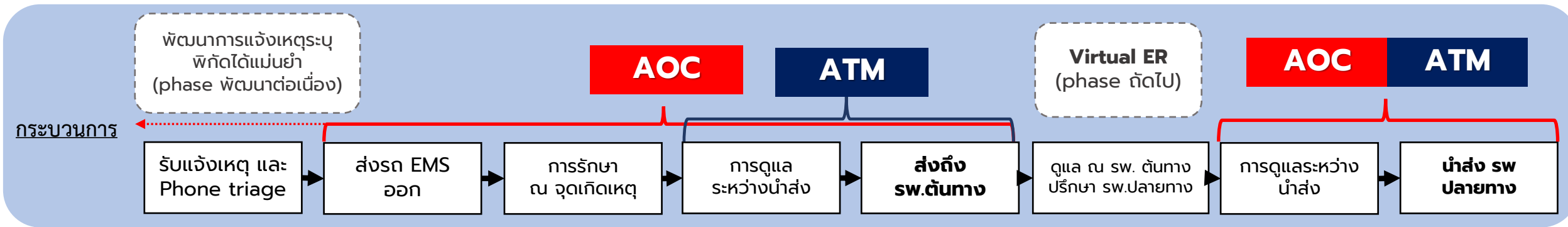
หลักการเหตุผล และ Gap

- 1) SAP T15 AOC
- 2) OROR + Seamless referral system
- 3) 3P safety

- 4) SP Strategy “เพิ่มการเข้าถึง และลดความเหลื่อมล้ำ”
- 5) ข้อมูลส่งต่อที่ขาดช่วงทำให้วิเคราะห์ กำกับติดตามได้ยาก
- 6) เขตสุขภาพที่ 8 เป็นเขตเดียวที่ยังไม่มีระบบ AOC ทั้งเขต



เคส	โทรมาขอความช่วยเหลือ	เวลา	สถานที่	ผู้ป่วย	อายุ	เพศ	คะแนน	สถานะ	หมายเหตุ					
LA027	โทรมาขอความช่วยเหลือ	10:10	0:18	ชาย	12 Km	HN 1572200	67	99	120/73	24	43	9	📞	👤
LA005	โทรมาขอความช่วยเหลือ	13:20	0:29	ชาย	28 Km	HN 2571175	68	98	119/50	23	41	8	📞	👤
LA001	โทรมาขอความช่วยเหลือ	14:00	0:33	ชาย	14 Km	HN 2002345	62	97	118/73	20	37	6	📞	👤
LA012	โทรมาขอความช่วยเหลือ	12:40	1:34	ชาย	65 Km	HN 1212376	60	96	116/66	19	37	4	📞	👤



EMS system

- 1) AOC ศูนย์สั่งการ (7 sw.จังหวัด)
- 2) ATM รถบริการการแพทย์ฉุกเฉินของรัฐ (ALS ทั้งเขต 88 แห่ง + BLS/FR)

Referral system

- 1) AOC ศูนย์ refer (7 sw จังหวัด, 15 sw.แม่ข่าย)
- 2) ATM refer ambulance (sw. ทั้งเขต 88 แห่ง)



wisit-seamless refer R8

แผนการพัฒนางาน Service Plan สาขาอุบัติเหตุและฉุกเฉินเขตสุขภาพที่ 8 ปี 2567-2569 Ambulance Operation Center และ Ambulance Telemedicine



Ambulance Operation Center

Ambulance Tele-Medicine

Advantage



- ศูนย์สั่งการ 1669/EOC รู้ตำแหน่งทรัพยากรรถ ALS BLS FR ในระบบทั้งหมดสถานการณ์ปกติ/สาธารณภัยหมู่
KPI: **เพิ่มการเข้าถึงบริการ EMS**
- รถที่ใกล้ที่สุดเข้าถึงก่อน
KPI: **ลดระยะเวลา response time**
- รถที่จะติดตั้งระบบต้องผ่านการลงทะเบียน
KPI: **จำนวนและความครอบคลุมหน่วยปฏิบัติการของ สพว.**
- เก็บข้อมูลการสั่งการ ระยะเวลาการออกเหตุ และการปฏิเสธการออกเหตุของหน่วยฯ
- ระบบ tracking → 3P safety: ติดตามความเร็ว, การเกิดอุบัติเหตุ, กรณี fast track วางแผนการนำส่งการเตรียมทีม

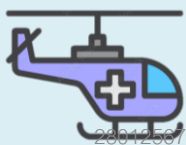
3P safety:

- มีการ monitor clinical โดยการใช้การส่งสัญญาณ biosensor
- ระบบ clinical deterioration alert โดยใช้อuto-calculated SOS score
- ระบบปรึกษาแพทย์เฉพาะทาง โดย Voice-over-command
- แพทย์เข้าถึงผู้ป่วยได้ “ทุกที่ ทุกเวลา”
- นำสู่การพัฒนา การเก็บการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างนำส่ง

Challenge

- อาศัยความร่วมมือหลายภาคส่วน
- ระบบส่งข้อมูล refer เดิมยังมีความหลากหลาย
- ลงทุนสูง และค่าใช้จ่ายในการ maintenance ระบบ

Opportunity



- Sky doctor
- One Region One ER
- One Region One Referral system system
- One Region One EMS system
- Seamless refer
- นวัตกรรม แหล่งดูงานระดับประเทศ

visit-seamless refer R8

