



# ระเบียบวาระที่ 4.3

## แนวทางการดำเนินการ ตามมาตรา 60

### แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545

---

การประชุมคณะทำงานกำหนดแนวทางการใช้จ่ายเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
ของหน่วยบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (5x5) ระดับเขต 8  
ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 19 พฤษภาคม 2566 เวลา 10.00 – 13.30 น.  
ณ ห้องประชุมการบูร ชั้น 5 สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8 อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี  
และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Zoom ห้องสัญญาณ ID : 434 908 3271 PASS : r8waycfo

## คกก. ควบคุมคุณภาพฯ

มาตรา ๖๐ ในกรณีที่การกระทำผิดของหน่วยบริการตามมาตรา ๕๘ หรือมาตรา ๕๖ เป็นการกระทำผิดร้ายแรงหรือเกิดซ้ำหลายครั้ง ให้เลขาธิการรายงานต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานเพื่อพิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (๑) สั่งเพิกถอนการขึ้นทะเบียนของหน่วยบริการนั้น
- (๒) แจ้งต่อรัฐมนตรีผู้รักษาการตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลเพื่อพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น
- (๓) แจ้งต่อรัฐมนตรีผู้กำกับดูแลเพื่อให้มีการดำเนินการทางวินัยแก่ผู้บริหารของหน่วยบริการในกรณีที่ เป็นสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ
- (๔) แจ้งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการสอบสวนและวินิจฉัยชี้ขาดข้อกล่าวหาหรือข้อกล่าวโทษผู้ประกอบวิชาชีพทางด้านสาธารณสุขซึ่งมีส่วนรับผิดชอบในการกระทำผิดของหน่วยบริการ และให้มีการดำเนินการทางวินัยในกรณีที่ผู้กระทำผิดเป็นเจ้าของที่ของรัฐ

มาตรา ๕๘ ในกรณีที่ผลการสอบสวนตามมาตรา ๕๗ ปรากฏว่าหน่วยบริการใดไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด ให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (๑) ในกรณีที่เป็นการกระทำโดยไม่เจตนาให้มีคำสั่งเตือนให้ปฏิบัติโดยถูกต้อง
- (๒) ในกรณีที่มีเจตนากระทำผิด ให้มีคำสั่งให้หน่วยบริการนั้นชำระค่าปรับทางปกครองเป็นจำนวนไม่เกินหนึ่งแสนบาท สำหรับการทำความผิดแต่ละครั้ง และให้นำบทบัญญัติเกี่ยวกับการบังคับ

มาตรา ๕๕ ในกรณีที่ผู้รับบริการผู้ใดไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรหรือคามสิทธิที่จะได้รับบริการสาธารณสุขที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้จากหน่วยบริการหรือหน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการจากตนโดยไม่มีสิทธิที่จะเก็บหรือเรียกเก็บเกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการกำหนด หรือไม่ได้รับค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการภายในระยะเวลาอันสมควร ให้ผู้นั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงานเพื่อให้มีการสอบสวน และให้นำความในมาตรา ๕๗ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ถ้าผลการสอบสวนปรากฏว่า หน่วยบริการไม่ได้กระทำตามที่ถูกร้องเรียนให้เลขาธิการแจ้งให้ผูกร้องเรียนทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผลการสอบสวนดังกล่าว

ในกรณีที่ผลการสอบสวนปรากฏว่า หน่วยบริการมีการกระทำตามที่ถูกร้องเรียนให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานมีอำนาจดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (๑) ดักเตือนเป็นหนังสือให้หน่วยบริการนั้นปฏิบัติต่อผูกร้องเรียนให้เหมาะสมหรือถูกต้องตามสิทธิประโยชน์ของผูกร้องเรียนนั้น สำหรับกรณีร้องเรียนว่าหน่วยบริการไม่อำนวยความสะดวกหรือไม่ปฏิบัติตามสิทธิประโยชน์ของผูกร้องเรียน
- (๒) ออกคำสั่งเป็นหนังสือให้หน่วยบริการนั้นคืนเงินค่าบริการส่วนเกินหรือที่ไม่มีสิทธิเรียกเก็บให้แก่ผูกร้องเรียนพร้อมดอกเบี้ยร้อยละสิบห้าต่อปีนับแต่วันที่เก็บค่าบริการนั้นจนถึงวันที่จ่ายเงินคืน และในกรณีที่ไม่มี การปฏิบัติตามคำสั่งให้นำความในมาตรา ๕๘ (๒) มาใช้บังคับโดยอนุโลม

เล่ม ๑๓๘ ตอนพิเศษ ๒๑๓ ง ราชกิจจานุเบกษา ๙ กันยายน ๒๕๖๕

ข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
ว่าด้วยหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลงโทษปรับทางปกครองและการเพิกถอนการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ  
พ.ศ. ๒๕๖๕

คกก.หลักประกันฯ ออกข้อบังคับว่าด้วยหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลงโทษ  
ปรับทางปกครอง และการเพิกถอนการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ  
โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 9 ก.ย.65 เป็นต้นไป



ประกาศแนวทางการพิจารณาของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข  
เรื่อง การพิจารณาการกระทำผิดของหน่วยบริการที่เป็นการกระทำผิดร้ายแรง  
หรือการกระทำผิดกิดซ้ำหลายครั้ง

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทางการพิจารณาการกระทำผิดของหน่วยบริการตามมาตรา ๕๘  
หรือมาตรา ๕๙ ที่เป็นการกระทำผิดร้ายแรงหรือการกระทำผิดกิดซ้ำหลายครั้งตามมาตรา ๖๐  
แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน  
บริการสาธารณสุข ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จึงได้มีมติกำหนด  
แนวทางการพิจารณาการกระทำผิดของหน่วยบริการที่เป็นการกระทำผิดร้ายแรงหรือการกระทำผิดกิดซ้ำ  
หลายครั้งไว้ ดังต่อไปนี้

- 27 ต.ค.65 คกก.ควบคุมฯ มีมติเห็นชอบออกประกาศแนวทางการดำเนินการตาม ม. 60
- 1 พ.ย. 65 สปสช. ได้นำร่างประกาศแนวทางเสนอต่อที่ประชุม 8x8 เพื่อทราบ และเตรียมการสื่อสารเพื่อจัดให้มีกลไกเฝ้าระวังติดตาม และแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนในพื้นที่
- 13 ธ.ค. 65 คณะอนุกก.ด้านกฎหมาย สปสช. มีข้อสังเกตต่อร่างประกาศแนวทางการดำเนินการตาม ม. 60 เกี่ยวกับสภาพบังคับต่อบุคคลภายนอก
- 23 ก.พ. 66 คกก.ควบคุมฯ ทบทวนร่างประกาศ แล้ว มีมติเห็นชอบออกประกาศแนวทางการพิจารณาของคกก.ควบคุมฯ เรื่อง การพิจารณาการกระทำผิดของหน่วยบริการที่เป็นการกระทำผิดร้ายแรง หรือการกระทำผิดกิดซ้ำหลายครั้ง
- 24 ก.พ.66 ปธ.กรรมการควบคุมฯ ลงนามในประกาศแนวทาง

## “การกระทำผิด”

การกระทำผิดของหน่วยบริการที่ คกก.ควบคุมฯ มีคำสั่งตาม ม.๕๘ หรือ ม.๕๙ และคำสั่งมีผลเป็นที่สุดแล้ว



ประกาศแนวทางการพิจารณาของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง การพิจารณาการกระทำผิดของหน่วยบริการที่เป็นการกระทำผิดร้ายแรง หรือการกระทำผิดเกิดซ้ำหลายครั้ง

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทางการพิจารณาการกระทำผิดของหน่วยบริการตามมาตรา ๕๘ หรือมาตรา ๕๙ ที่เป็นการกระทำผิดร้ายแรงหรือการกระทำผิดเกิดซ้ำหลายครั้งตามมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จึงได้มีมติกำหนดแนวทางการพิจารณาการกระทำผิดของหน่วยบริการที่เป็นการกระทำผิดร้ายแรงหรือการกระทำผิดเกิดซ้ำหลายครั้งไว้ ดังต่อไปนี้

๑

## “การกระทำผิดร้ายแรง”

การกระทำผิดของหน่วยบริการที่เป็นการกระทำ โดยเจตนา หรือ ไม่เจตนา และมีผลให้ผู้รับบริการเสียหายจนถึงแก่ชีวิต คุกคามต่อชีวิต ทุพพลภาพอย่างถาวร สูญเสียอวัยวะ พิการ หรือผิดปกติแต่กำเนิด หรือ เจ็บป่วยเรื้อรังต้องรักษาตลอดชีวิต

๒

## “เกิดซ้ำหลายครั้ง”

การกระทำผิดซ้ำ ภายในระยะเวลา ๓ ปี โดยลักษณะการกระทำผิดซ้ำหลายครั้ง พิจารณาจาก

- กระทำผิดใน เรื่องเดียวกัน ตั้งแต่ ๓ ครั้งขึ้นไป หรือ
- กระทำผิดใน มาตราเดียวกัน ตั้งแต่ ๔ ครั้งขึ้นไป หรือ
- กระทำผิด รวมทั้ง ม.๕๘ ม.๕๙ รวมกัน ตั้งแต่ ๕ ครั้งขึ้นไป

๓

## ข้อมูลที่นำมาพิจารณา

เริ่มใช้กับการกระทำผิดตั้งแต่วันที่ คกก. ควบคุมคุณภาพฯ มีประกาศแนวทาง (วันที่ ๒๔ ก.พ.๖๖)



## สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

๑๒๐ หมู่ ๓ ซ. ๒-๔ อาคารรวมแพทย์บางรักฯ \* ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ \*  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งปรือใหญ่ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๕๐ โทรศัพท์ ๐๒ ๕๕๖ ๕๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๕๕๖ ๖๖๖๐

ที่ สปสช.๑.๗๐๔/ว. ๒๕๖๑

๒๓ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการพิจารณาการกระทำผิดร้ายแรงหรือเกิดซ้ำหลายครั้ง ตามมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติ  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน ผู้อำนวยการหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศแนวทางการพิจารณาของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข  
เรื่อง การพิจารณาการกระทำผิดของหน่วยบริการที่เป็นการกระทำผิดร้ายแรง หรือการกระทำผิด  
เกิดซ้ำหลายครั้ง จำนวน ๒ หน้า

ด้วยมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ บัญญัติ ให้ในกรณีที่มีการ  
กระทำผิดของหน่วยบริการตามมาตรา ๕๘ (ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด) หรือมาตรา ๕๙ (ผู้รับบริการไม่ได้รับ  
ความสะดวกตามสมควร หรือคามสิทธิที่จะได้รับบริการสาธารณสุข หรือหน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิ  
ที่จะเก็บหรือเรียกเก็บเกินกว่าอัตราที่กำหนด) เป็นการกระทำผิดร้ายแรงหรือเกิดซ้ำหลายครั้ง ให้เลขาธิการรายงานต่อ

❖ 23 มี.ค. 66 สปสช. ได้มีหนังสือแจ้งเวียนประกาศแนวทางการ  
พิจารณาของคกก.ควบคุมฯ ไปยังหน่วยบริการทุกแห่งทราบ

❖ สปสช. จะได้จัดให้มีการประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางตาม ม. 60  
พร้อมชี้แจงสถานการณ์เรื่องร้องเรียน กระบวนการจัดการ  
เรื่องร้องเรียน ประเด็นการเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ  
(Extra - billing) สิทธิขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข  
การปรับปรุงสิทธิประโยชน์พร้อมช่องทางเสนอเรื่อง และกลไก  
การใกล้เคียงเรื่องร้องเรียน รวมทั้งการรับฟังปัญหาและ  
ข้อเสนอที่เกี่ยวข้องเพื่อลดปัญหาการร้องเรียนกับหน่วยบริการ  
ในแต่ละเขตพื้นที่ต่อไป

1. รับทราบ ประกาศแนวทางการพิจารณาของ คกก.ควบคุม ฯ เรื่อง การพิจารณากระทำผิดของหน่วยบริการที่เป็นการกระทำผิดร้ายแรง หรือการกระทำผิดเกิดซ้ำหลายครั้ง
2. มอบสำนักงานสาธารณสุขทุกจังหวัดสื่อสารหน่วยบริการทุกแห่งในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไป