

กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
เลขที่ 241
วันที่ ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๖
เวลา 14.19 น.



สำนักงาน: กรุงเทพมหานคร
เลขที่รับ 1291
วันที่ 28 มี.ค. 2566
องค์การเภสัชกรรม 13.334

๗๕/๑ ถ.พระรามที่ ๖ เขตราชเทวี กทม. ๑๐๔๐๐

ที่ สธ ๕๑๐๐/ว ๕๓๑๗

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าองค์การเภสัชกรรม ปี ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ในสังกัด, นอกสังกัด กระทรวงสาธารณสุข/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเอกชน/
ผู้จัดการคลินิก/ ผู้จำหน่ายช่วง/ ผู้จัดการร้านขายยา/ หัวหน้าหน่วยงาน/ เจ้าของกิจการ

ด้วยองค์การเภสัชกรรม (อก.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกำกับของกระทรวงสาธารณสุข สนับสนุนงานสาธารณสุขของประเทศ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็นได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ตามเกณฑ์การประเมินของรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) กำหนดให้มีการรับฟังลูกค้า เพื่อนำสารสนเทศมาใช้ ในการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับ ความต้องการของลูกค้า

ในการนี้ องค์การเภสัชกรรมได้มอบหมายให้สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์ เป็นผู้ดำเนินการในการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าองค์การเภสัชกรรม ปี ๒๕๖๖ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบ Face to Face เป็นหลัก และแบบ Online ทดแทนในบางกรณี โดยระยะเวลา ดำเนินการอยู่ระหว่างวันที่ ๑๘ เมษายน ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรในหน่วยงาน ของท่านสำหรับการตอบแบบสอบถามในการสำรวจข้อมูล ดังนี้

๑. แพทย์และ/หรือผู้บริหารที่มีอำนาจหน้าที่อนุมัติสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์
๒. เภสัชกร/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อ รับสินค้ายาและเวชภัณฑ์ และการชำระเงิน

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อแผนกวิจัยและข้อมูลการตลาด ออก. คุณพวงเพ็ญ เกิดเอี่ยม โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๘๘๑๕ คุณอังคณา ก้องกฤษณะกุล ผู้จัดการภาคสนาม โทร. ๐๙ ๙๒๘๓ ๙๖๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสนับสนุนที่ดีตลอดไป

วิธีรับ: ผู้อำนวยการสนง. เภสัชภัณฑ์ ๘

ขอแสดงความนับถือ

ชอบ

ดำเนินการ

แจ้ง

มอบ.....

- องค์การเภสัชกรรม โฉง ฝ่ายการตลาดและกฎหมาย

แจ้งขอหนังสือขอกมาขออนุเคราะห์ ดำเนินการ ความพึงพอใจ

1 แสดงความผูกพันของลูกค้าให้ในช่วงวันที่ 18 เม.ย-30 มิ.ย ๖๖ (นางนันทกาญจน์ สุวรรณปิฎกกุล)

เพื่อประมวลผลนำไปใช้จัดเก็บงานภายในระบบแบบต่างๆ

- ให้เห็นควร ๑๐๖ ฤทัย นีลา ศิวรังษิณี ภาณุชัย

ฝ่ายการตลาดและการขาย

สํานักงานกองโป่งคํานงค
กองยุทธศาสตร์การตลาด

โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๘๘๑๕

รองผู้อำนวยการ ทำการแทน
ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรม

(นายจรัญ จันทร์ดีตุการ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

นายวิฑูรย์ บาลนาม

โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๘๘๖๕

นักวิชาการสาธารณสุข

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mrisection@gpo.or.th

สำเนา

(นางสาวรัชชดา สุขมิ่ง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๖