

**สรุปความคิดเห็นการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ เขตตรวจสุขภาพที่ ๘**  
**รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ลำดับ	การเตรียมความพร้อมของผู้นิเทศ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.	นโยบายผู้บริหารทุกระดับ มีความชัดเจน		✓			
๒.	นโยบายผู้บริหารทุกระดับ สามารถนำไปปฏิบัติได้		✓			
๓.	การตรวจราชการและนิเทศงาน มีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์		✓			
๔.	ประเด็นการนิเทศงานครบถ้วน		✓			
๕.	ผู้นิเทศมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องที่นิเทศ		✓			
๖.	ผู้นิเทศงานสามารถสะท้อนปัญหาในพื้นที่		✓			
๗.	ผู้นิเทศงานให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์		✓			
๘.	ผู้นิเทศงานสามารถเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในพื้นที่			✓		
๙.	จำนวนผู้นิเทศงานเหมาะสม				✓	
๑๐.	ระยะเวลาในการตรวจราชการและนิเทศงานเหมาะสม			✓		

**ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ**

๑. ในการตรวจราชการ กระทรวงสาธารณสุขมีการกำหนดประเด็นและตัวชี้วัดพร้อมทั้งมีการชี้แจงจังหวัดเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นจะมีกรม ศูนย์วิชาการ กำหนด KPI เพิ่มมาอีก ทำให้ KPI เพิ่มมากขึ้นจากเดิมค่อนข้างมาก ดังนั้น ควรมีการกำหนด KPI ในการตรวจราชการของเขตสุขภาพที่ ๘ ในภาพรวมก่อนและแจ้งจังหวัดทราบ

๒. กำหนดให้บางประเด็นนิเทศแบบออนไลน์ เพื่อลดจำนวนผู้นิเทศ

๓. ควรมีการสรุปผลงานการผ่านเกณฑ์ KPI รายจังหวัด เพื่อประกอบการติดตามผลงานและมีการรายงานความก้าวหน้าตามข้อสั่งการเป็นรายไตรมาส

๔. จำนวนผู้นิเทศจำนวนมาก และเสนอว่าระยะเวลาในการตรวจราชการที่เหมาะสม ควรเป็น ๒ วัน ลงตรวจเยี่ยมพื้นที่ระดับ คปสอ. ๒ อำเภอ

๕. การลงทะเบียนของผู้นิเทศในระบบไม่ตรงกับข้อมูลจริงทำให้ยากต่อการบริหารจัดการเรื่องอาหาร/อาหารว่าง และป้ายตั้งโต๊ะ

๖. กำหนดการมีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยครั้ง ควรมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการให้น้อยที่สุด ตามความจำเป็นเท่านั้น Small Team But Smart Team

ที่มา : ผู้ประสานงานของหน่วยรับตรวจราชการ ในเขตสุขภาพที่ ๘