

# คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (Special Medical Clinic:SMC)



นายแพทย์นฤพนธ์ ยุทธเกษมสันต์  
ประธานสาขาศึกษาพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ:SMC

# คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ:Special Medical Clinic (SMC)



เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเพิ่มทางเลือก และโอกาสให้ผู้มารับบริการได้เข้าถึงการบริการโดยแพทย์เฉพาะทาง



สนับสนุนการรณรงค์รักษาบุคลากรสาธารณสุขไว้ในระบบบริการสุขภาพของรัฐ

## โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเปิดบริการ SMC เขตสุขภาพที่ 8 พ.ศ.2564

- โรงพยาบาลสกลนคร
- โรงพยาบาลนครพนม
- โรงพยาบาลหนองคาย
- โรงพยาบาลอุดรธานี
- โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ

## โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่เปิดบริการ SMC แต่ยังไม่ผ่านการขึ้นทะเบียน

- โรงพยาบาลหนองบัวลำภู
- โรงพยาบาลเลย

# **6 Building blocks Plus 2565-2569**

ระดับหน่วยบริการ	2565	2566	2567	2568	2569
<b>1.Service Delivery (รพ.เป้าหมายทั้งหมด 10 แห่ง)</b> <b>OPD ที่เปิดบริการแล้ว</b> 1)อุดรธานี 2)สกลนคร 3)หนองคาย 4)นครพนม 5)ท่าบ่อ  <b>IPD ที่เปิดบริการแล้ว</b> 1)อุดรธานี 2)สกลนคร 3)หนองคาย	-เปิดบริการคลินิก SMC OPD ครบ 70 % เพิ่ม 2 แห่ง <b>-หนองบัว</b> <b>-บึงกาฬ</b>	-เปิดบริการคลินิก SMC OPD ครบ 80 % เพิ่ม 1 แห่ง <b>-เลย</b>	-เปิดบริการคลินิก SMC OPD ครบ 90 % เพิ่ม 1 แห่ง <b>-กุมภวาปี</b>	-เปิดบริการคลินิก SMC OPD ครบ 100 % เพิ่ม 1 แห่ง <b>-สว่างแดนดิน</b>	
<b>เฉพาะทาง สาขาใดก็ได้กำหนดตามบริบท รพ. 2-6 สาขา</b>	-เปิดบริการคลินิก SMC OPD เฉพาะทาง 2 สาขา -เปิดบริการคลินิก SMC IPD เฉพาะทาง 1 สาขา	-เปิดบริการคลินิก SMC OPD เฉพาะทาง 3 สาขา -เปิดบริการคลินิก SMC IPD เฉพาะทาง 2 สาขา	-เปิดบริการคลินิก SMC OPD เฉพาะทาง 4 สาขา -เปิดบริการคลินิก SMC IPD เฉพาะทาง 3 สาขา	-เปิดบริการคลินิก SMC OPD เฉพาะทาง 5 สาขา -เปิดบริการคลินิก SMC IPD เฉพาะทาง 4 สาขา	-เปิดบริการคลินิก SMC OPD 2 เฉพาะทาง 6 สาขา -เปิดบริการคลินิก SMC IPD เฉพาะทาง 5 สาขา

ระดับหน่วยบริการ	2565	2566	2567	2568	2569
2.Health Workforce	-ส่งพยาบาลวิชาชีพ อบรมเฉพาะทางในสาขา ที่เปิดบริการ 1.sw.อุดรธานี 2.sw.สกลนคร	-ส่งพยาบาลวิชาชีพ อบรมเฉพาะทางในสาขา ที่เปิดบริการ 1.sw.หนองคาย 2.sw.เลย	-ส่งพยาบาลวิชาชีพ อบรมเฉพาะทางในสาขาที่ เปิดบริการ 1. sw.นครพนม 2..sw.หนองบัวลำภู	-ส่งพยาบาลวิชาชีพ อบรมเฉพาะทางใน สาขาที่เปิดบริการ 1. swr.สว่างแดนดิน 2.sw.บึงกาฬ	-ส่งพยาบาลวิชาชีพ อบรมเฉพาะทางในสาขา ที่เปิดบริการ 1.sw.กุมภวาปี 2.swr.ท่าบ่อ
3.IT	-HDC -Cockpit สสง./ เขตสุขภาพที่ 8 -พัฒนาระบบการ จัดการฐานข้อมูล และ การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ	-HDC -Cockpit สสง./ เขตสุขภาพที่ 8 -พัฒนาระบบการ จัดการฐานข้อมูล และ การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ	-HDC -Cockpit สสง./ เขตสุขภาพที่ 8 -พัฒนาระบบการจัดการ ฐานข้อมูล และการ จัดเก็บข้อมูลต่างๆ	-HDC -Cockpit สสง./ เขตสุขภาพที่ 8 -พัฒนาระบบการ จัดการฐานข้อมูล และ การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ	-HDC -Cockpit สสง./ เขตสุขภาพที่ 8 -พัฒนาระบบการ จัดการฐานข้อมูล และ การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ

ระดับหน่วยบริการ	2565	2566	2567	2568	2569
<b>4.Drug &amp; equipment</b>	-ห้องตรวจเฉพาะโรคตามสาขาที่เปิดบริการ	-ห้องตรวจเฉพาะโรคตามสาขาที่เปิดบริการ	-ห้องตรวจเฉพาะโรคตามสาขาที่เปิดบริการ	-ห้องตรวจเฉพาะโรคตามสาขาที่เปิดบริการ	-ห้องตรวจเฉพาะโรคตามสาขาที่เปิดบริการ
<b>5.Financing</b>	-งบประมาณโรงพยาบาล -งบบริจาค -งบของ Service Plan	-งบประมาณโรงพยาบาล -งบบริจาค -งบของ Service Plan	-งบประมาณโรงพยาบาล -งบบริจาค -งบของ Service Plan	-งบประมาณโรงพยาบาล -งบบริจาค -งบของ Service Plan	-งบประมาณโรงพยาบาล -งบบริจาค -งบของ Service Plan

ระดับหน่วยบริการ	2565	2566	2567	2568	2569
<b>6.Government</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-คณะกรรมการดำเนินงานบริการสุขภาพสาขาSMCระดับจังหวัดและระดับเขตดำเนินงานและติดตามความก้าวหน้า</li> <li>-การสนับสนุนจากผู้บริหารในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</li> <li>-คำตอบแทนที่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-คณะกรรมการดำเนินงานบริการสุขภาพสาขาSMCระดับจังหวัดและระดับเขตดำเนินงานและติดตามความก้าวหน้า</li> <li>-การสนับสนุนจากผู้บริหารในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</li> <li>-คำตอบแทนที่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-คณะกรรมการดำเนินงานบริการสุขภาพสาขาSMCระดับจังหวัดและระดับเขตดำเนินงานและติดตามความก้าวหน้า</li> <li>-การสนับสนุนจากผู้บริหารในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</li> <li>-คำตอบแทนที่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-คณะกรรมการดำเนินงานบริการสุขภาพสาขาSMCระดับจังหวัดและระดับเขตดำเนินงานและติดตามความก้าวหน้า</li> <li>-การสนับสนุนจากผู้บริหารในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</li> <li>-คำตอบแทนที่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-คณะกรรมการดำเนินงานบริการสุขภาพสาขาSMCระดับจังหวัดและระดับเขตดำเนินงานและติดตามความก้าวหน้า</li> <li>-การสนับสนุนจากผู้บริหารในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</li> <li>-คำตอบแทนที่เหมาะสม</li> </ul>
<b>7.Participation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่8</li> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในจังหวัด</li> <li>-ส่วนราชการต่างๆ</li> <li>-อบจ./อปท.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่8</li> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในจังหวัด</li> <li>-ส่วนราชการต่างๆ</li> <li>-อบจ./อปท.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่8</li> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในจังหวัด</li> <li>-ส่วนราชการต่างๆ</li> <li>-อบจ./อปท.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่8</li> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในจังหวัด</li> <li>-ส่วนราชการต่างๆ</li> <li>-อบจ./อปท.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่8</li> <li>-เครือข่ายโรงพยาบาลในจังหวัด</li> <li>-ส่วนราชการต่างๆ</li> <li>-อบจ./อปท.</li> </ul>

หน่วยงานหลัก:

หน่วยงานร่วม:

## แผนงาน การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)

### โครงการ พัฒนาระบบบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ : Special Medical Clinic (SMC)

ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โรงพยาบาลที่เปิดคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (SMC) OPD มากกว่า 70% ของ โรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8</li> <li>2. โรงพยาบาลที่เปิดให้บริการSMC IPD มากกว่า 50% ของ โรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8</li> </ol>		
สถานการณ์/ข้อมูลพื้นฐาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ในเขตสุขภาพที่ 8 เปิด OPD SMC ครบทุกโรงพยาบาล (ปี 2564 เปิดดำเนินการได้ 5 แห่ง จาก 10 แห่ง) : คิดเป็น 50 % แต่เนื่องสถานการณ์โควิด มีการให้บริการเพียง 2 แห่งคือ อุดรฯ/หนองคาย)</li> <li>2. โรงพยาบาลที่เปิดให้บริการ OPD ยังเปิดไม่ครบทุกสาขา และ ให้บริการได้เป็นบางวัน</li> <li>3. IPD/OR ไม่ครบทุกโรงพยาบาล (ปี 2564 เปิดดำเนินการได้ 3 แห่ง จาก 10 แห่ง) : อุดรฯ/หนองคาย/สกลนคร คิดเป็น 30 %)</li> </ol>		
กลยุทธ์/มาตรการ	<p><b>กลยุทธ์ 1:</b> ประชาสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p><b>กลยุทธ์ 2 :</b> พัฒนาระบบบริการพร้อมรับการให้บริการ SMC</p>	<p><b>กลยุทธ์ 3 :</b> พัฒนาบุคลากร</p>
กิจกรรมหลัก	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เน้นประชาสัมพันธ์ Online : ภายนอก , ภายใน</li> <li>2. รวบรวมข้อมูลด้านการข่าวและติดตามสถานการณ์ทางโซเชียลเซียล เพื่อตอบสนองอย่างรวดเร็ว</li> <li>3. พัฒนางานประชาสัมพันธ์ สร้างเพจ SMC ให้มี Admin ประจำเพจ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดระบบบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนระบบ (Flow) ให้บริการแบบ One Stop Service</li> </ul> </li> <li>2. จัดตั้งคลินิก/พื้นที่เฉพาะการให้บริการ SMC</li> <li>3. จัดระบบนัดหมายผู้ป่วยเพื่อการติดตามดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามผู้ป่วยที่ไม่มาตามนัดให้ได้พบแพทย์อย่างเหมาะสม</li> <li>5. ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยหลังรับบริการ เพื่อสร้างความประทับใจและกลับมาใช้บริการ (เฉพาะ IPD)</li> <li>6. ระบบรายงานผลการดำเนินการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาบุคลากรให้เป็น SMC Manager บทบาทของ SMC Manager <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อประสานงานและประชาสัมพันธ์</li> <li>- กำกับ ติดตาม จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดSMC ของแต่ละโรงพยาบาล</li> <li>- กระตุ้นให้มีการเปิด SMC เพิ่ม</li> <li>- ให้ข้อมูลผู้รับบริการทาง เพจออนไลน์ (เป็น Admin)</li> </ul> </li> <li>2.การจัดหาบุคลากรเพื่อจัดตั้งทีม ประกอบด้วย แพทย์เฉพาะทาง ,พยาบาลวิชาชีพ ,ผู้ช่วยเหลือคนไข้,จหน.สหสาขาวิชาชีพอื่นๆ (LAB,เภสัชกร,การเงิน)</li> </ol>
ระดับความสำเร็จ	<p><b>6 เดือน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบให้ โรงพยาบาลที่เปิดคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (SMC) OPD มากกว่า 60% ของ โรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8</li> <li>2. พัฒนาระบบให้ โรงพยาบาลที่เปิดให้บริการSMC IPD มากกว่า 40% ของ โรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8</li> </ol>		<p><b>12 เดือน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบให้ โรงพยาบาลที่เปิดคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (SMC) OPD มากกว่า 70% ของ โรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8</li> <li>2. พัฒนาระบบให้ โรงพยาบาลที่เปิดให้บริการSMC IPD มากกว่า 50% ของ โรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8</li> </ol>

# KPI Template សម្រាប់ SMC

## KPI Template ระดับจังหวัด ปี 2565

ตัวชี้วัดที่	<p>1. โรงพยาบาลที่เปิดคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (SMC) OPD มากกว่า70% ของโรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8</p> <p>2. โรงพยาบาลที่เปิดให้บริการSMC IPD มากกว่า50% ของ โรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ
คำอธิบาย	<p><b>คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ : Special Medical Clinic (SMC)</b> หมายความว่า การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขนอกเวลาราชการ สำหรับผู้รับบริการที่มีความประสงค์จะขอรับการตรวจรักษาโรคโดยแพทย์เฉพาะทางหรือทันตแพทย์ เพื่อให้ได้รับบริการที่ตอบสนองต่อความประสงค์ของผู้รับบริการได้มากยิ่งขึ้น</p> <p>OPD SMC หมายความว่า การให้บริการผู้ป่วยนอกคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ</p> <p>IPD SMC หมายความว่า การให้บริการผู้ป่วยในทำหัตถการพิเศษ นอกเวลาราชการ</p>
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ทุกสิทธิการรักษา
เป้าหมาย	<p>1.สัดส่วนโรงพยาบาลระดับ A,S,M1 ที่เปิดให้บริการ OPD SMC มากกว่าร้อยละ 70</p> <p>2.สัดส่วนโรงพยาบาลระดับ A,S,M1 ที่เปิดให้บริการ IPD SMC มากกว่าร้อยละ 50</p>

วิธีการประเมิน	ประเมินผลตามตัวชี้วัดหลัก																
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : ตุลาคม 2564 – เมษายน 2565 รอบที่ 2 : ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565																
รายการข้อมูล 1	A= จำนวนโรงพยาบาลระดับ A , S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8 = 10 แห่ง (A=2 , S = 5 , M1 = 3)																
รายการข้อมูล 2	B= จำนวนโรงพยาบาลระดับ A , S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8 ที่เปิดให้บริการ OPD SMC, IPD SMC																
สูตรการคำนวณตัวชี้วัด	$\frac{B \times 100}{A}$																
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ</th> </tr> <tr> <th>2562</th> <th>2563</th> <th>2564</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนโรงพยาบาลที่เปิดให้บริการ OPD SMC</td> <td>≥ 70 %</td> <td>40 (4/10)</td> <td>50 (5/10)</td> <td>50 (5/10)</td> </tr> </tbody> </table>				ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ			2562	2563	2564	จำนวนโรงพยาบาลที่เปิดให้บริการ OPD SMC	≥ 70 %	40 (4/10)	50 (5/10)	50 (5/10)
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ															
		2562	2563	2564													
จำนวนโรงพยาบาลที่เปิดให้บริการ OPD SMC	≥ 70 %	40 (4/10)	50 (5/10)	50 (5/10)													
เอกสารอ้างอิง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คู่มือการจัดบริการเพิ่มพิเศษ</li> <li>- ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทาง ฯ พ.ศ.2561</li> </ul>																
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	นพ.นฤพนธ์ ยุทธเกษมสันต์ รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลหนองคาย	โทร. 081-2600592 E-mail <a href="mailto:narnpyut@gmail.com">narnpyut@gmail.com</a> โทร. 0 4241 3456-65 ต่อ 101															
	นางบงกชจันทร์ กลนานนท์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	โทร.082-2821485 E-mail: <a href="mailto:Bongkotchan4982@gmail.com">Bongkotchan4982@gmail.com</a>															
	นางลักขณา สุทธจรรยา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์	โทร. 091-0935557 E-mail : <a href="mailto:hs4snr345@hotmail.com">hs4snr345@hotmail.com</a> โทร. 0 42-413456-65 ต่อ 130,469															

# การบันทึกผลงานใน cockpit ทุก ไตรมาส

:<http://203.157.168.79/cockpit64>

ระบบติดตามประเมินคุณภาพข้อมูลตามตัวชี้วัดคุณภาพ เขตสุขภาพที่ 8

สถานะการดึงข้อมูล เข้าสู่ระบบ

R8WAY COCKPIT 64

ตัวชี้วัดเขต 8

ตัวชี้วัด สปสช.(QOF)

ตัวชี้วัด PA

Service Plan



## Service Plan



### สาขาคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ Special Medical Clinic (SMC)

ID	#	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	R8			บก	นบ	อด	ลย	นค	สน	นพ	
				ทั้งหมด	ผลงาน	อัตรา								
510111		ร้อยละโรงพยาบาลที่เปิดคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (SMC) ของ สปสช./สปท. ในเขตสุขภาพที่ 8 (ร้อยละ 70)	70	175	75	42.86		0.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

## COCKPIT 65

1. โรงพยาบาลที่เปิดคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (SMC) OPD มากกว่า 70% ของโรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8
2. โรงพยาบาลที่เปิดให้บริการ SMC IPD มากกว่า 50% ของโรงพยาบาลระดับ A, S และ M1 ในเขตสุขภาพที่ 8

## ข้อเสนอตัวชี้วัดด้านคุณภาพ

- จำนวนผู้รับบริการ OPD, IPD
- รายได้ OPD,IPD
- ความพึงพอใจผู้รับบริการ

## ถอดบทเรียน



ทำอย่างไรให้เปิด บริการ



เปิดแล้วให้มีความยั่งยืน



เปิดแล้วมีคุณภาพ



เป็น One Stop Service

## SMC:โรงพยาบาลหนองคาย

### ข้อมูลการให้บริการ OPD SMC:รพ.หนองคาย

ปี	Clinic ที่เปิดบริการ	จำนวน (ราย)	รายรับ (บาท)
2562	3	1,255	1,077,417
2563	7	2,669	4,447,786
2564	5	2,501	4,437,632

## SMC:โรงพยาบาลหนองคาย

## ข้อมูลการให้บริการ IPD SMC:รพ.หนองคาย

แผนกที่เปิดบริการ	จำนวน (ราย) 2563	จำนวน (ราย) 2564
สาขาสุติ-นรีเวช (C/S)	122	333
สาขาศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ	2	2
สาขาศัลยกรรมกระดูกและข้อ	3	4
สาขาจักษุ	2	12
รวม	129	320

Thank you