กลุ่มงานยุทธศาสตร์ และสารสนเทศ
เลขที่ 325
วันที่ 12 พ.ย. 2564
เวลา 14-38

สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘
เลขรับ A574
วันที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๖๔
เวลา 14.16

ที่ สธ ๐๒๐๙.๐๔/๒๕๐๙๐

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินสถานภาพการใช้ Health Application ของกระทรวงสาธารณสุขเพื่อการสื่อสารด้านสุขภาพ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำรายงานการประเมินสถานภาพการใช้ Health Application ของกระทรวงสาธารณสุขเพื่อการสื่อสารด้านสุขภาพ เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนา Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอส่งรายงานการประเมินสถานภาพการใช้ Health Application ของกระทรวงสาธารณสุขเพื่อการสื่อสารด้านสุขภาพ ผ่านทาง web site ของกระทรวงสาธารณสุข ที่ http://bps.moph.go.th/new_bps/monitoringandevaluation (ประเมินผล ตป.๒) และ QR Code ด้านล่างหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดของท่านทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุระ วิเศษศักดิ์)
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรียน ผอ.สขข.ส
ด้วย กยผ. ได้รายงานการใช้ Health App. ของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อการสื่อสารด้านสุขภาพ มีทั้งหมด 157 App.
- เห็นควร มอบกลุ่มงาน CIO ประมาณสัมพันธ์ พิจารณาใช้ สำนักงานเขต

(นายวีระวัฒน์ ศิริรัตน์ไพบูลย์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

☐ ชอบ
○ ดำเนินการ
○ แจ้ง
☑ มอบ CIO

(นายทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์)
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

รายงานการประเมินฯ

รายงานฉบับย่อ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๑๒๐๕
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๗๕

รายงานการประเมินสถานภาพการใช้ Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อการสื่อสารด้านสุขภาพ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์

1. ศึกษาประเภทและสถานการณ์ใช้งาน Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข
2. ศึกษาการรับรู้ ความสะดวกและการเข้าถึงของผู้ใช้บริการ MOPH Connect หรือ หมอพร้อม
3. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนา Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 1) แบบสอบถามสถานภาพ Health Application ผ่าน Google form 2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึกกับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเป้าหมาย และ 3) แบบสอบถามประชาชนผู้ใช้บริการ MOPH Connect หรือ หมอพร้อม

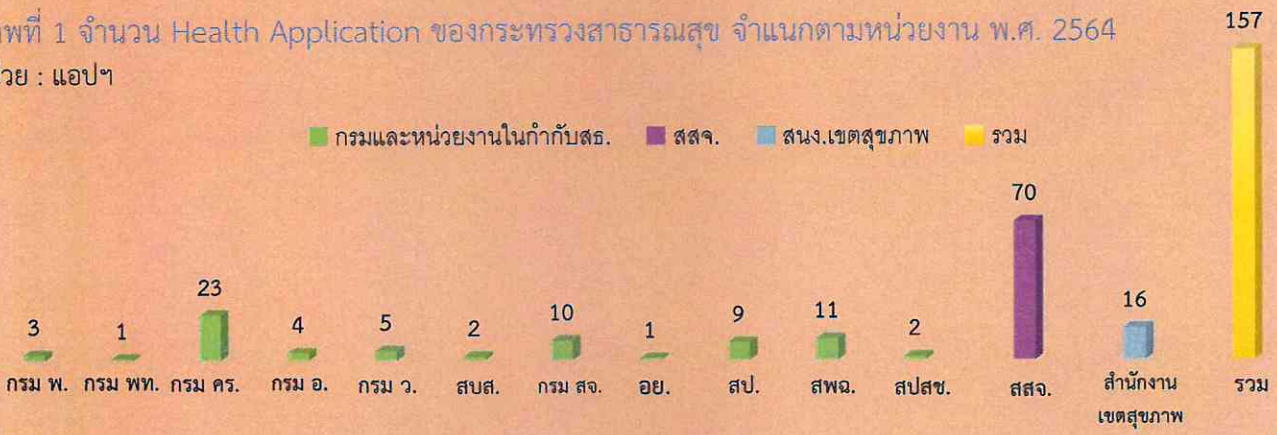
ระยะเวลาสำรวจ มกราคม – มีนาคม 2564

ผลการศึกษา กระทรวงสาธารณสุขมี Health Application จำนวน 157 แอปฯ

โดยกรมและหน่วยงานในกำกับกระทรวงสาธารณสุข มี Health Application มากที่สุด จำนวน 71 แอปฯ รองลงมาคือ สำนักงานสาธารสุขจังหวัด จำนวน 70 แอปฯ และสำนักงานเขตสุขภาพ จำนวน 16 แอปฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2564)

ภาพที่ 1 จำนวน Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามหน่วยงาน พ.ศ. 2564

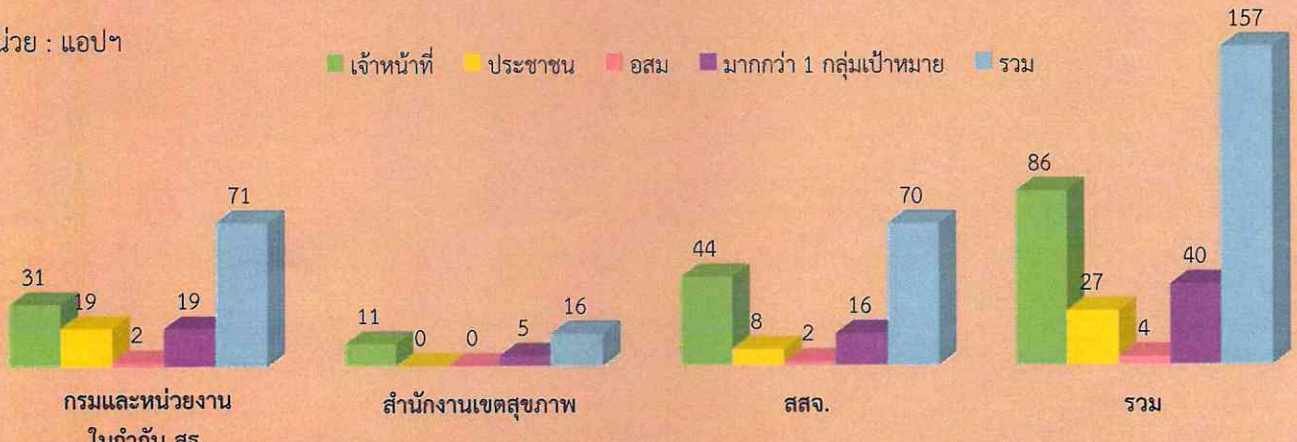
หน่วย : แอปฯ



กลุ่มเป้าหมายที่มีการใช้ Health Application มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่จำนวน 86 แอปฯ รองลงมาคือมากกว่า 1 กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 40 แอปฯ ประชาชน จำนวน 27 แอปฯ และ อสม.น้อยที่สุด จำนวน 4 แอปฯ

ภาพที่ 2 จำนวน Health application ของกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย พ.ศ. 2564

หน่วย : แอปฯ

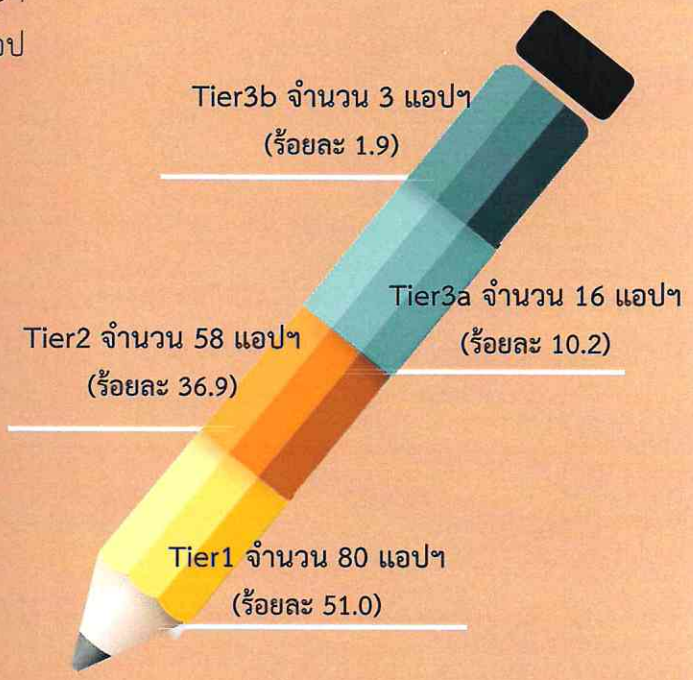


การประเมินสถานภาพ Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามเกณฑ์ Digital Health Technologies

แอปพลิเคชันอยู่ใน Tier1 มากที่สุด จำนวน 80 แอปฯ รองลงมาเป็นแอปพลิเคชันอยู่ใน Tier2 จำนวน 58 แอปฯ เป็นแอปพลิเคชันอยู่ใน Tier3a จำนวน 16 แอปฯ ขณะที่แอปพลิเคชันอยู่ใน Tier3b มีน้อยที่สุด จำนวน 3 แอปฯ

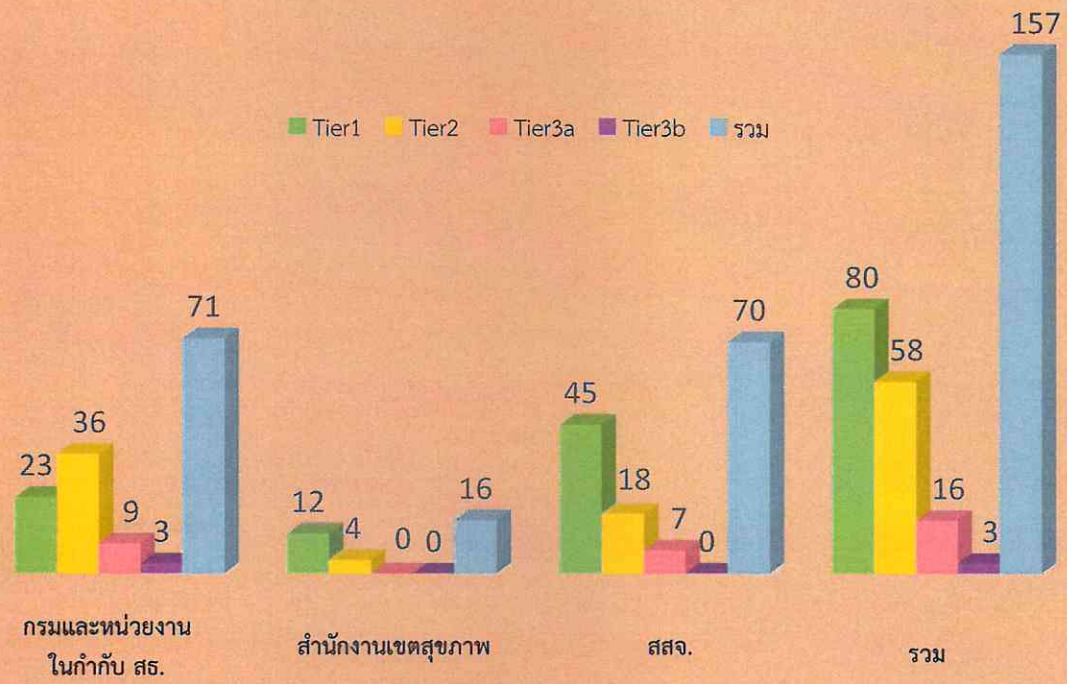
เกณฑ์ Digital Health Technologies
Tier 1 ระดับต่ำสุด คือเทคโนโลยีที่เพิ่มประสิทธิภาพของระบบงาน
Tier 2 เทคโนโลยีที่ให้ความรู้ และมีการโต้ตอบระหว่างผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ
Tier 3a เทคโนโลยีสำหรับการรักษาและการประเมินสุขภาพประชาชน
Tier 3b เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการรักษาตามการวินิจฉัยโรค และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพื่อการติดตามผลการรักษา

ที่มา : Evidence Standards Framework for Digital Health Technologies, National Institute for Health and Care Excellence, UK March 2019



ภาพที่ 3 Health Application จำแนกตามเกณฑ์ Digital Health Technologies พ.ศ. 2564

ภาพที่ 4 Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามเกณฑ์การประเมิน Digital Health Technologies พ.ศ. 2564



การจัดกลุ่ม Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข

การจัดกลุ่ม Health Application แบ่งออกเป็น 8 กลุ่ม พบว่า Health Application ที่อยู่ภายใต้กลุ่มระบบบริหารจัดการสาธารณสุข มีมากที่สุดจำนวน 105 แอปฯ รองลงมาเป็นทุกลุ่มวัยจำนวน 16 แอปฯ ขณะที่วัยเด็กมีจำนวนHealth Application น้อยที่สุด จำนวน 1 แอปฯ

ภาพที่ 5 Health application ของหน่วยงานในกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามกลุ่มวัย พ.ศ. 2564

ระบบบริหารจัดการสาธารณสุข
จำนวน 105 แอปฯ ร้อยละ 66.9

ทุกกลุ่มวัย
จำนวน 16 แอปฯ ร้อยละ 10.2

วัยทำงาน
จำนวน 11 แอปฯ ร้อยละ 7.0

สุขภาพจิต
จำนวน 9 แอปฯ ร้อยละ 5.7

บริการจองคิว / แจ้งเตือน
จำนวน 7 แอปฯ ร้อยละ 4.5

ประเมินสุขภาพทางกาย
จำนวน 6 แอปฯ ร้อยละ 3.8

มารดาและทารก
จำนวน 2 แอปฯ ร้อยละ 1.3

วัยเด็ก
จำนวน 1 แอปฯ ร้อยละ 0.6

ผลการสำรวจการใช้งาน MOPH Connect หรือ หมอพร้อม ของประชาชน

- ใช้งาน MOPH Connect หรือ หมอพร้อม ร้อยละ 8.9
- ฟังก์ชั่นที่มีการใช้งานมากที่สุด การจองคิวล่วงหน้า ร้อยละ 68.8
- ประชาชนพึงพอใจและมีความคาดหวังต่อ MOPH Connect หรือ หมอพร้อมในระดับปานกลาง

ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1 ควรมี platform กลาง และบูรณาการ Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข โดยจัดหมวดหมู่ตามประเภทของการใช้งาน สำหรับเจ้าหน้าที่และให้บริการประชาชน

2 ขยายกลุ่มเป้าหมายให้มีการใช้ Health Application เพิ่มมากขึ้นในกลุ่มประชาชน เพื่อสร้างความรู้ด้านสุขภาพ และมีการรณรงค์ ขับเคลื่อนให้ประชาชนใช้งานแอปพลิเคชันเพิ่มมากขึ้น โดยต้องมีความสะดวก ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน

3 พัฒนา Health Application ที่อยู่ใน Tier3a และ Tier3b เพิ่มขึ้น เพื่อการวินิจฉัยและรักษาโรคแก่ประชาชนผู้ใช้บริการผ่านแอปฯโดยไม่ต้องมาโรงพยาบาล อันเป็นการลดค่าใช้จ่ายและค่าเดินทางของประชาชน ตลอดจนลดความเสี่ยงจากโรคที่สามารถป้องกันได้

4 ศึกษาสถานภาพการใช้ Health Application ของกระทรวงสาธารณสุข เพิ่มเติมในหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิ