

ที่ สธ ๐๒๓๓.๐๒/ ๑๘๘๐



สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘
๔ ถนนอิทธิยาภิบาล จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐

๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔S๔C) และกำหนดการส่งผลการประเมิน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัดในเขตสุขภาพที่ ๘
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘

อ้างถึง หนังสือที่ สธ ๐๒๓๓.๐๒/๑๖๔๓ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

- | | |
|---|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาบันทึกข้อความที่ สธ ๐๒๑๐.๐๔/ว ๒๔๐๐ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๒. แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔S๔C) | จำนวน ๑ ชุด |
| ๓. แนวทางการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔S๔C) | จำนวน ๑ ชุด |
| ๔. เป้าหมาย Small Success การพัฒนาศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ | จำนวน ๑ ชุด |

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ ได้แจ้งการรายงานผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ของหน่วยบริการทุกแห่งในจังหวัด โดยขอความกรุณาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่งรวบรวมผลการประเมินฯ ส่งกลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ ผลงาน ณ สิ้นไตรมาส ๒-๔ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น ประกอบกับกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แจ้งขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูลการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบที่ ๒ ประเด็น : การบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง โดยขอให้เขตสุขภาพรวบรวมข้อมูลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ ส่งให้กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ ด้วย

ในการนี้ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ จึงขอความกรุณา เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง รวบรวมผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ของโรงพยาบาลทุกแห่งในจังหวัด และผลการประเมินการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตามแบบฟอร์มรายงาน สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ซึ่งมีแนวทางการประเมิน และเป้าหมาย Small Success ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓-๔ ส่งให้ กลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ ทาง E-mail ที่ rsawaycfo@gmail.com ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส ๓ (๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔) ส่งภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔
 ๒. ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส ๔ (๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ส่งภายในวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔
- เพื่อรวบรวมส่งกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

กลุ่มบริหารการเงินและการคลัง
สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

(นายประเมษฐ์ กิ่งไก่อ)
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

27 2764

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
(Inspection Guideline)
ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล
หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

1 แนวทางการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(4 S 4 C)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)		เกณฑ์การประเมิน				
		คะแนน	รพ. A	รพ. B	รพ. C	รพ. D
1.1 มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure) ร้อยละ 100						
1) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ค่า รักษาพยาบาล		1				
2) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้		1				
3) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ		1				
4) การประชุมวิเคราะห์รายได้ค่ารักษาพยาบาลเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ		4				
รวม						
1.2 ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) ร้อยละ 100						
1) มี Flow chart ของกระบวนการงานเรียกเก็บรายได้ ค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิ		1				
2) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในจำนวน ตามรายสิทธิ		1				
3) มีการใช้ Software ในการจัดเก็บรายได้		1				
4) มีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน (ไตรมาส 2/64)		1				
- UC ≤ 60 วัน		1				
- ขรก ≤ 60 วัน		1				
- ปกส. ≤ 90 วัน		1				
รวม		6				
1.3 มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และ ทักษะความสามารถของบุคลากรเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ.						
1) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ		1				
2) มีบุคลากรที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ตามFlowchartไม่น้อยกว่า. 5 คน ใน รพช. 10 คน ใน รพท. และ 15 คน ใน รพศ.		1				
โปรดระบุ จำนวนบุคลากร		1				
3) บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับคำตอบแทนตามสิทธิ		1				
4) บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ		1				
รวม		4				

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
(Inspection Guideline)
ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล
หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการคลังสุขภาพ

1 แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้สุขภาพ(4 S 4 C)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้สุขภาพ (4 S)		เกณฑ์การประเมิน				
		คะแนน	รว. A	รว. B	รว. C	รว. D
2.1 มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษากรบถ้วน (Care) ร้อยละ 100						
1) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ บันทึกข้อมูลการรักษากรบถ้วน		1				
2) ผู้ป่วยนอก มีการบันทึกข้อมูลการรักษากรบถ้วน ผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครอบครัว		1				
3) ผู้ป่วยใน มีการบันทึกข้อมูลการรักษากรบถ้วน ผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครอบครัว		1				
4) การส่งข้อมูลการรักษากรบถ้วนให้ผู้รับบริการเพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดไป		1				
รวม		4				
2.2 มีการบันทึกรหัส การรักษากรบถ้วน ครบถ้วน และถูกต้อง (Code) ร้อยละ 100						
1) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้รหัสการรักษากรบถ้วน (ส่วนมากทำตามหน้าที่)		1				
2) มีการตรวจสอบ (Audit) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยผู้ป่วยใน		1				
3) มีการบันทึกรหัส การรักษากรบถ้วนภายใน 30 วัน		1				
4) บุคลากรที่ปฏิบัติงานบันทึกรหัสการรักษากรบถ้วนได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพอย่างน้อยปีละครั้ง		1				
รวม		4				
2.3. ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน						
1) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของการเบิกจ่าย(Claim) ในทุกกองทุน		1				
2) ไม่มีข้อมูลติด C ของกองทุน สปสช.		1				
3) ไม่มีข้อมูลติด Deny ของกองทุน สปสช.		1				
4) ไม่ได้รับการหัก 5 % เนื่องจากส่งเบิกจ่ายล่าช้า		1				
รวม		4				

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
(Inspection Guideline)
ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล
หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

2 แนวทางในการประเมินการใช้จ่ายงบประมาณและเงินกองทุนในระบบประกันสุขภาพ

การเบิกจ่ายงบประมาณและเงินกองทุนในระบบประกันสุขภาพ มีคุณภาพ ร้อยละ 100		เกณฑ์การประเมิน					
1 ประสิทธิภาพของการเบิกจ่ายงบประมาณบุคลากร ครบถ้วน ทันเวลา ร้อยละ 100		คะแนน	รพ. A	รพ. B	รพ. C	รพ. D	ภาพรวม จังหวัด
1) ค่าตอบแทน จ. 11 ครบถ้วน ทันเวลา ร้อยละ 100	1						
2) ค่าตอบแทน จ. 12 ครบถ้วน ทันเวลา ร้อยละ 100	1						
3) ค่าตอบแทน พตส. ครบถ้วน ทันเวลา ร้อยละ 100	1						
4) ค่าตอบแทน พตส. ถูกต้องตามตำแหน่ง ร้อยละ 100	1						
รวม		4					
2. ระบบเบิกจ่าย กองทุนต่างตัวและกองทุนให้รัฐมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 100							
1) การส่งเงินเข้ากองทุนต่างตัวครบถ้วน	1						
2) การส่งเงินเข้ากองทุนต่างตัวทันเวลา	1						
3) มีการบันทึกคำรักษาพยาบาลของกองทุนเฉพาะ กองทุนต่างตัวและกองทุนให้รัฐ ครบถ้วน	1						
4) มีการส่งเบิก (Claim) ในแต่ละกองทุน ทันแต่ละช่วงเวลา ของกองทุนนั้น	1						
รวม		4					

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(๔ S ๔ C)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ S)			
เกณฑ์การประเมิน	มีคุณภาพ	มีคุณภาพบางส่วน	ต้องปรับปรุง
๑.๑ มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure) ร้อยละ ๑๐๐ ๑) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้คำรักษาพยาบาล ๒) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ๓) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ ๔) การประชุมวิเคราะห์รายได้คำรักษาพยาบาลเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	มีโครงสร้างครบถ้วนทั้ง ๔ ข้อ	มีโครงสร้างเพียง ๒-๓ ข้อ	ไม่มีข้อมูลโครงสร้างหรือมีโครงสร้างเพียง ๑ ข้อ
๑.๒ ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) ร้อยละ ๑๐๐ ๑) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้คำรักษาพยาบาลทุกสิทธิ ๒) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในจำแนกตามรายสิทธิ ๓) มีการใช้ Software ในการจัดเก็บรายได้ ๔) มีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน - UC ≤ ๖๐ วัน - ขรก ≤ ๖๐ วัน - ปกส. ≤ ๙๐ วัน	มีระบบงานครบถ้วนทั้ง ๔ ข้อ	มีระบบงานเพียง ๒-๓ ข้อ	ไม่มีข้อมูลระบบงานหรือมีระบบงานเพียง ๑ ข้อ
๑.๓ มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และ ทักษะความสามารถของบุคลากรเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ. ๑) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ ๒) มีบุคลากรที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ตาม Flowchartไม่น้อยกว่า ๕ คน ใน รพช. ๑๐ คน ใน รพท. และ ๑๕ คน ใน รพศ. ๓) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับคำตอบแทนตามสิทธิ ๔) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ	มีระบบบุคลากรครบถ้วนทั้ง ๔ ข้อ	มีระบบบุคลากรเพียง ๒-๓ ข้อ	ไม่มีข้อมูลระบบบุคลากร หรือ มีระบบบุคลากรเพียง ๑ ข้อ

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ C)			
เกณฑ์การประเมิน	มีคุณภาพ	มีคุณภาพบางส่วน	ต้องปรับปรุง
๒.๑ มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care) ร้อยละ ๑๐๐ ๑) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล ๒) ผู้ป่วยนอก มีการบันทึกข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน ๓) ผู้ป่วยใน มีการบันทึกข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน ๔) การส่งข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป	มีการบันทึกกิจกรรมการรักษาพยาบาล ครบถ้วน ทั้ง ๔ ข้อ	มีการบันทึกกิจกรรมการรักษาพยาบาล เพียง ๒-๓ ข้อ	ไม่มีข้อมูลการบันทึกกิจกรรมการรักษาพยาบาล หรือ มีเพียง ๑ ข้อ
๒.๒ มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code) ร้อยละ ๑๐๐ ๑) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้รหัสการรักษาพยาบาล ๒) มีการตรวจสอบ (Audit) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยผู้ป่วยใน ๓) มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาลภายใน ๓๐ วัน ๔) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บันทึกรหัสการรักษาพยาบาลได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพอย่างน้อยปีละครั้ง	มีระบบงานครบถ้วน ทั้ง ๔ ข้อ	มีระบบงานเพียง ๒-๓ ข้อ	ไม่มีข้อมูลระบบงาน หรือ มีระบบงานเพียง ๑ ข้อ
๒.๓. ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน ๑) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของการเบิกจ่าย (Claim) ในทุกกองทุน ๒) ไม่มีข้อมูลติด C ของกองทุน สปสช. ๓) ไม่มีข้อมูลติด Deny ของกองทุน สปสช. ๔) ไม่ได้รับการหัก ๕ % เนื่องจากส่งเบิกจ่ายล่าช้า	มีระบบเบิกจ่าย (Claim) ครบถ้วนทั้ง ๔ ข้อ	มีระบบเบิกจ่าย (Claim) เพียง ๒-๓ ข้อ	ไม่มีข้อมูลระบบเบิกจ่าย (Claim) หรือ มีระบบเบิกจ่าย (Claim) เพียง ๑ ข้อ

หน่วยรับตรวจ สาธารณสุขจังหวัดและหน่วยบริการ
แนวทางในการประเมินการใช้จ่ายเงินงบประมาณและเงินกองทุนในระบบประกันสุขภาพ

การเบิกจ่ายเงินงบประมาณและเงินกองทุนในระบบประกันสุขภาพ มีคุณภาพ ร้อยละ ๑๐๐			
เกณฑ์การประเมิน	มีคุณภาพ	มีคุณภาพบางส่วน	ต้องปรับปรุง
๑ ประสิทธิภาพของการเบิกจ่ายงบประมาณบุคลากร ครบถ้วน ทันเวลา ร้อยละ ๑๐๐ ๑) ค่าตอบแทน ณ ๑๑ ครบถ้วน ทันเวลา ร้อยละ ๑๐๐ ๒) ค่าตอบแทน ณ ๑๒ ครบถ้วน ทันเวลา ร้อยละ ๑๐๐ ๓) ค่าตอบแทน พตส ครบถ้วน ทันเวลา ร้อยละ ๑๐๐ ๔) ค่าตอบแทน พตส ถูกต้องตามตำแหน่ง ร้อยละ ๑๐๐	มีการเบิกจ่าย งบประมาณบุคลากร ครบถ้วน ทั้ง ๔ ข้อ	มีการเบิกจ่าย งบประมาณ บุคลากรครบถ้วน เพียง ๒-๓ ข้อ	ไม่มีข้อมูล หรือ มีการเบิกจ่าย งบประมาณ บุคลากร เพียง ๑ ข้อ
๒. สาธารณสุขจังหวัด มีการเบิกจ่ายเงินนอก งบประมาณ มีประสิทธิภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๑) มีแผนการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณทุกประเภท ๒) มีการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณทุกประเภท ๓) มีการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณทุกประเภท ครบถ้วนตามจำนวน ๔) มีการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณทุกประเภท ตามวัตถุประสงค์ของเงินนอกงบประมาณ	มีระบบการเบิกจ่าย ครบถ้วน ทั้ง ๔ ข้อ	มีระบบการเบิกจ่าย เพียง ๒-๓ ข้อ	ไม่มีข้อมูลระบบการ เบิกจ่าย หรือ มีระบบการเบิกจ่าย เพียง ๑ ข้อ
๓. ระบบเบิกจ่าย กองทุนต่างด้าวและกองทุนไร้รัฐ มีประสิทธิภาพ ร้อยละ ๑๐๐ ๑) การส่งเงินเข้ากองต่างด้าวครบถ้วน ๒) การส่งเงินเข้ากองต่างด้าวทันเวลา ๓) มีการบันทึกค่ารักษาพยาบาลของกองทุนเฉพาะ กองทุนต่างด้าวและกองทุนไร้รัฐ ครบถ้วน ๔) มีการส่งเบิก (Claim) ในแต่ละกองทุน ทันแต่ละ ห้วงเวลา ของกองทุนนั้น	มีระบบเบิกจ่าย ครบถ้วนทั้ง ๔ ข้อ	มีระบบเบิกจ่าย เพียง ๒-๓ ข้อ	ไม่มีข้อมูลระบบ เบิกจ่าย หรือ มี ระบบเบิกจ่าย เพียง ๑ ข้อ

ที่ สธ ๐๒๓๓.๐๒/ ๑๖๙๓



สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘
๔ ถ.อธิบดี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔S ๔C)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ทุกจังหวัดในเขตสุขภาพที่ ๘
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘

อ้างถึง หนังสือที่ สธ ๐๒๐๕.๐๘/ว๙๘๑๙ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย (๑) แบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔S ๔C) จำนวน ๑ ชุด
(๒) เป้าหมายการดำเนินงาน หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ได้แจ้งกำหนดการและเชิญร่วมตรวจราชการ และนิเทศงานกรณีปกติ เขตสุขภาพที่ ๘ รอบที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๔ รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง และผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๘ ได้มีนโยบายในการลงพื้นที่ตรวจราชการฯ โดยจำกัดจำนวนคณะผู้นิเทศ นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ จึงขอความกรุณา เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด รวบรวมผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพของหน่วยบริการทุกแห่งในจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ส่งผลการดำเนินงานตามกำหนดการ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงาน ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ส่งภายในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

๒. ผลการดำเนินงาน ณ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ส่งภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

๓. ผลการดำเนินงาน ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ส่งภายในวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

ส่งให้กลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ ทาง E-mail ที่ r8waycfo@gmail.com รายละเอียดแบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ และเป้าหมายการดำเนินงานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย (๑) - (๒) นี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเมษฐ์ กิ่งไก่อ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

กลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง

โทร. ๐๔๒ ๒๑๙ ๒๐๗ ต่อ ๓๑๘

ผู้ประสานงาน น.ส.ธัญดา สะพังเงิน

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(Inspection Guideline)

ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล

หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S 4 C)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)	คะแนน	รพ....	รพ....	รพ...
เกณฑ์การประเมิน				
1.1 มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure) ร้อยละ 100 1) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ค่า รักษาพยาบาล 2) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ 3) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ 4) การประชุมวิเคราะห์รายได้ค่ารักษาพยาบาลเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	1 1 1 1			
รวม	4			
1.2 ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) ร้อยละ 100 1) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ ค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิ 2) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในจำแนก ตามรายสิทธิ 3) มีการใช้ Software ในการจัดเก็บรายได้ 4) มีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน (ไตรมาส..../2564) - UC ≤ 60 วัน - ขรก ≤ 60 วัน - ปกส. ≤ 90 วัน	1 1 1 1 1 1 1			
รวม	6			
1.3 มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และทักษะความสามารถของบุคลากรเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ. 1) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ 2) มีบุคลากรที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ตามFlowchartไม่น้อยกว่า 5 คน ใน รพช. 10 คน ใน รพท. และ 15 คน ใน รพศ. 3) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับคำตอบแทนตามสิทธิ 4) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ	1 1 1 1			
รวม	4			

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(Inspection Guideline)

ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล

หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S 4 C)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)	คะแนน	รพ....	รพ....	รพ....
เกณฑ์การประเมิน				
1.4 มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care) ร้อยละ 100				
1) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ บันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล	1			
2) ผู้ป่วยนอก มีการบันทึกข้อมูลการรักษาใน ผู้รับบริการ เฉพาะกองทุน ครบถ้วน	1			
3) ผู้ป่วยใน มีการบันทึกข้อมูลการรักษาใน ผู้รับบริการ เฉพาะกองทุน ครบถ้วน	1			
4) การส่งข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการเพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ 10 ของ เดือนถัดไป	1			
รวม	4			
1.5 มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code) ร้อยละ 100				
1) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้รหัสการรักษาพยาบาล (ส่วนมากทำตามหน้าที่)	1			
2) มีการตรวจสอบ (Audit) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยผู้ป่วยใน	1			
3) มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาลภายใน 30 วัน	1			
4) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าบันทึกรหัสการรักษาพยาบาลได้รับการอบรมหรือ พัฒนาศักยภาพอย่างน้อยปีละครั้ง	1			
รวม	4			
1.6 ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน				
1) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของการเบิกจ่าย(Claim) ในทุกกองทุน	1			
2) ไม่มีข้อมูลติด C ของกองทุน สปสช.	1			
3) ไม่มีข้อมูลติด Deny ของกองทุน สปสช.	1			
4) ไม่ได้รับการหัก 5 % เนื่องจากส่งเบิกจ่ายล่าช้า	1			
รวม	4			

..... ผู้ประสานงานจังหวัด

..... เบอร์โทรศัพท์

Small Success

๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน
๑. หน่วยบริการที่ประสบภาวะวิกฤติทางการเงิน			
ร้อยละของหน่วยบริการ ประสบภาวะวิกฤติทาง การเงิน ระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔ ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖	ร้อยละของหน่วยบริการ ประสบภาวะวิกฤติทาง การเงิน ระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔ ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖	ร้อยละของหน่วยบริการ ประสบภาวะวิกฤติทาง การเงิน ระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔ ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖	ร้อยละของหน่วยบริการ ประสบภาวะวิกฤติทาง การเงิน ระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔ ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖
๒. หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ			
หน่วยบริการได้รับการ พัฒนาศักยภาพเพื่อจัดตั้ง ศูนย์จัดเก็บรายได้	ร้อยละของหน่วยบริการที่มี ศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	ร้อยละของหน่วยบริการที่ มีศูนย์จัดเก็บรายได้ คุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	ร้อยละของหน่วยบริการที่ มีศูนย์จัดเก็บรายได้ คุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

๑. ร้อยละของหน่วยบริการประสบภาวะวิกฤติทางการเงินระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔
๒. ร้อยละของหน่วยบริการประสบภาวะวิกฤติทางการเงิน ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖

กลุ่มเป้าหมาย หน่วยบริการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สูตรคำนวณตัวชี้วัด

จำนวนหน่วยบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ที่ประสบภาวะวิกฤติทางการเงิน x ๑๐๐

จำนวนหน่วยบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทั้งหมด
(หน่วยบริการที่จัดส่งรายงานงบทดลอง)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข