

ที่ สธ ๐๒๓๓.๐๒/ ๑๖๙๓



สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘
๔ ถ.อธิบดี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔S ๔C)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ทุกจังหวัดในเขตสุขภาพที่ ๘
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘

อ้างถึง หนังสือที่ สธ ๐๒๐๕.๐๘/ว๘๘๑๙ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย (๑) แบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔S ๔C) จำนวน ๑ ชุด
(๒) เป้าหมายการดำเนินงาน หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ได้แจ้งกำหนดการและเชิญร่วมตรวจราชการ และนิเทศงานกรณีปกติ เขตสุขภาพที่ ๘ รอบที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๔ รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง และผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๘ ได้มีนโยบายในการลงพื้นที่ตรวจราชการฯ โดยจำกัดจำนวนคณะผู้นิเทศ นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ จึงขอความกรุณา เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด รวบรวมผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพของหน่วยบริการทุกแห่งในจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ส่งผลการดำเนินงานตามกำหนดการ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงาน ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ส่งภายในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
๒. ผลการดำเนินงาน ณ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ส่งภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๓. ผลการดำเนินงาน ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ส่งภายในวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

ส่งให้กลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ ทาง E-mail ที่ r8waycfo@gmail.com รายละเอียดแบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ และเป้าหมายการดำเนินงานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย (๑) – (๒) นี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเมษฐ์ กิ่งโก้)
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

กลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง
โทร. ๐๔๒ ๒๑๙ ๒๐๗ ต่อ ๓๑๘
ผู้ประสานงาน น.ส.ธัญดา สะพังเงิน

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(Inspection Guideline)

ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล

หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S 4 C)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)	คะแนน	รพ....	รพ....	รพ...
เกณฑ์การประเมิน				
1.1 มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure) ร้อยละ 100 1) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ค่า รักษาพยาบาล 2) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ 3) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ 4) การประชุมวิเคราะห์รายได้ค่ารักษาพยาบาลเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	1 1 1 1			
รวม	4			
1.2 ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) ร้อยละ 100 1) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ ค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิ 2) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในจำแนก ตามรายสิทธิ 3) มีการใช้ Software ในการจัดเก็บรายได้ 4) มีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน (ไตรมาส.../2564) - UC ≤ 60 วัน - ขรก ≤ 60 วัน - ปกส. ≤ 90 วัน	1 1 1 1 1 1 1			
รวม	6			
1.3 มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และ ทักษะความสามารถของบุคลากรเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ. 1) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ 2) มีบุคลากรที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ตามFlowchartไม่น้อยกว่า. 5 คน ใน รพช. 10 คน ใน รพท. และ 15 คน ใน รพศ. 3) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับค่าตอบแทนตามสิทธิ 4) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับการอบรมหรือพัฒนา ศักยภาพ	1 1 1 1			
รวม	4			

..... ผู้ประสานงานจังหวัด
 เบอร์โทรศัพท์

Small Success

๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน
๑. หน่วยบริการที่ประสบภาวะวิกฤตทางการเงิน			
ร้อยละของหน่วยบริการ ประสบภาวะวิกฤตทาง การเงิน ระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔ ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖	ร้อยละของหน่วยบริการ ประสบภาวะวิกฤตทาง การเงิน ระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔ ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖	ร้อยละของหน่วยบริการ ประสบภาวะวิกฤตทาง การเงิน ระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔ ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖	ร้อยละของหน่วยบริการ ประสบภาวะวิกฤตทาง การเงิน ระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔ ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖
๒. หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ			
หน่วยบริการได้รับการ พัฒนาศักยภาพเพื่อจัดตั้ง ศูนย์จัดเก็บรายได้	ร้อยละของหน่วยบริการที่มี ศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	ร้อยละของหน่วยบริการที่ มีศูนย์จัดเก็บรายได้ คุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	ร้อยละของหน่วยบริการที่ มีศูนย์จัดเก็บรายได้ คุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

๑. ร้อยละของหน่วยบริการประสบภาวะวิกฤตทางการเงินระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๔
๒. ร้อยละของหน่วยบริการประสบภาวะวิกฤตทางการเงิน ระดับ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๖

กลุ่มเป้าหมาย หน่วยบริการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สูตรคำนวณตัวชี้วัด

จำนวนหน่วยบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ที่ประสบภาวะวิกฤตทางการเงิน x ๑๐๐

จำนวนหน่วยบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทั้งหมด
(หน่วยบริการที่จัดส่งรายงานงบทดลอง)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข