



INSPECTION GUIDELINE

ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล

หัวข้อ : การเงินการคลังสุขภาพ

ดร.นพ.ชุมพล นุชผ่อง

รองผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ

เป้าหมาย

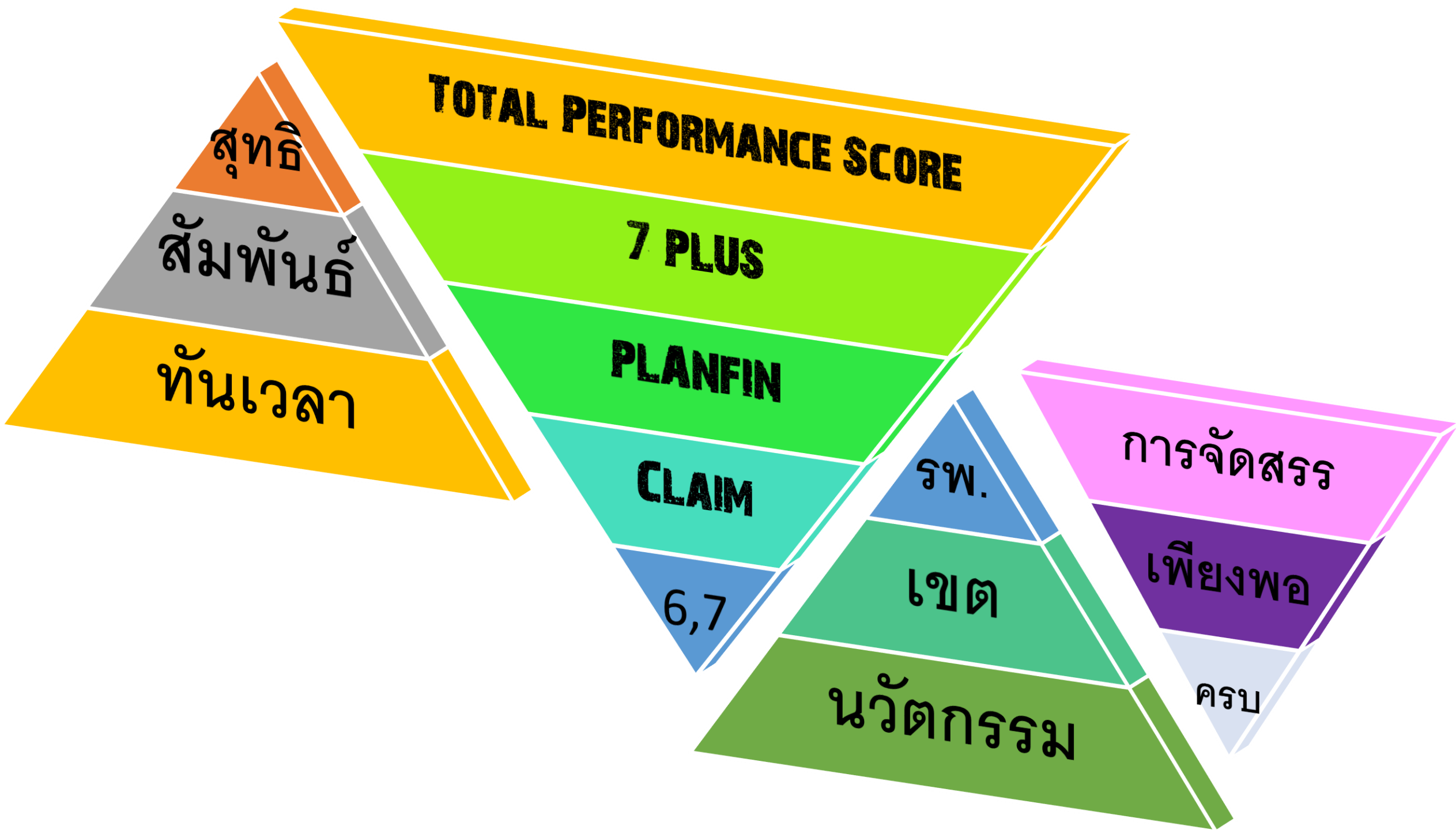
ร้อยละหน่วยบริการ
ที่ประสบภาวะวิกฤต
ทางการเงิน



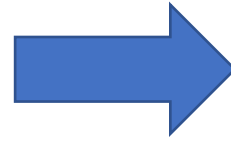
ร้อยละหน่วยบริการ
ที่มีระบบจัดเก็บรายได้
คุณภาพ

- ระดับ 7 ไม่เกิน ร้อยละ 4
- ระดับ 6 ไม่เกิน ร้อยละ 6

- โครงสร้าง (Structure) ร้อยละ 100
- การจัดการบุคคล (Staff) ร้อยละ 100
- ระบบงาน (System) ร้อยละ 100

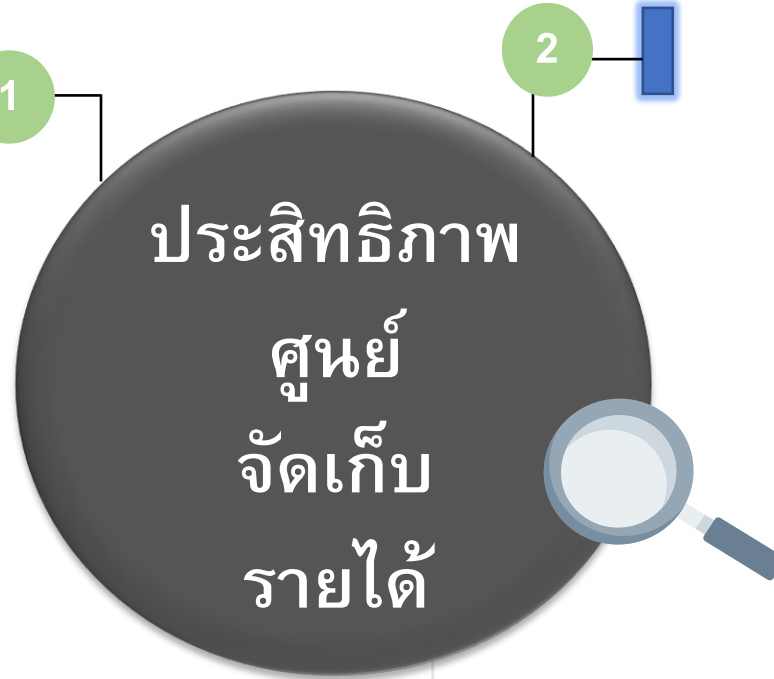


แนวทางการตรวจ ติดตาม

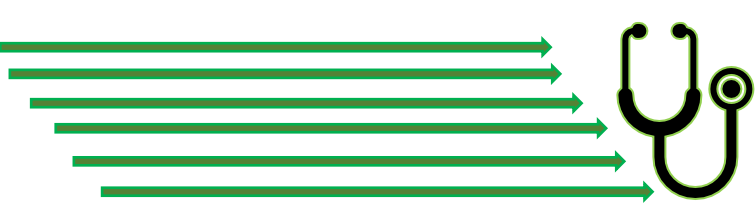


ร้อยละหน่วยบริการที่มี
ระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ

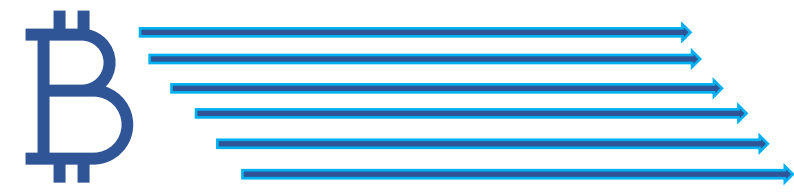
โครงสร้าง (Structure)
ระบบงาน (System)
จำนวนบุคลากร (Staff)
ทักษะบุคลากร (Skill)



รูปแบบบริการ (Care)
การบันทึกรหัสโรค (Code)
การส่งเบิกจ่าย (Claim)
การบันทึกบัญชี (ACCount)



Value Chain Hospital Claim Center



STRUCTURE : คำสั่งแต่งตั้งและการมอบหมายงาน , แผนผังการดำเนินงาน (Flowchart)



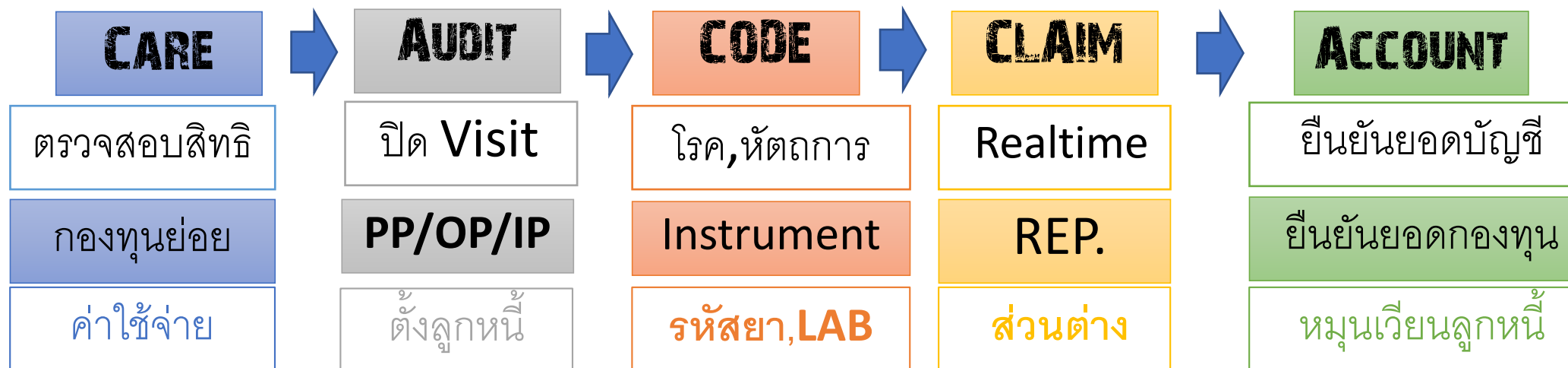
STAFF : จำนวนบุคลากรและการพัฒนาศักยภาพ



FINANCE : Planfin., แผนเงินบำรุง, Service Plan



ICT : Software, Database , Network , Hardware



คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ S) เกณฑ์การประเมิน ๒๕๖๔

๑.1 มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure) ร้อยละ 100	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๑) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาล	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ - มีการลงมือชื่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล		
๒) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้	- คำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบ - มีการลงมือชื่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล		
๓) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ	- มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ ค่ารักษาพยาบาล ทุกสิทธิ - ระบุขั้นตอน ชื่อผู้รับผิดชอบและระยะเวลาส่งมอบงานในทุกกองทุน		
๔) การประชุมวิเคราะห์รายได้ค่ารักษาพยาบาลเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	- รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ รอบที่ ๑ ในปีที่ผ่านมา (๒๕๖๓) รอบที่ ๒ ในไตรมาส ๑ (๒๕๖๔)		

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ S) เกณฑ์การประเมิน ๒๕๖๔			
๑.๒ ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) ร้อยละ 100	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๑) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ค่า รักษาพยาบาลทุกสิทธิ	- มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาล ทุกสิทธิ - ระบุขั้นตอน ชื่อผู้รับผิดชอบและระยะเวลาส่งมอบงานในทุกกองทุน		
๒) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน จำแนกตามรายสิทธิ	- ระบุขั้นตอน ชื่อผู้รับผิดชอบและระยะเวลาส่งมอบงาน ในทุกกองทุน - ระบุผู้รับผิดชอบตรวจสอบและบันทึกค่าใช้จ่ายในส่วนงานผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน (ปิด Visit)		

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ S) เกณฑ์การประเมิน ๒๕๖๔

๑.2 ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) ร้อยละ 100	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๓) มีการใช้ Software ในการจัดเก็บรายได้	- ระบุชื่อ Software ที่ใช้ - ระบุ Software ใน Flow chart - พบการใช้งาน Software ณ ศูนย์จัดเก็บ		
๔) มีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน - UC $\leq$ 60 วัน - ขรก $\leq$ 60 วัน - ปกส. $\leq$ ๙๐ วัน	- ประเมินจาก ๗ Plus รอบที่ ๑ ในปีที่ผ่านมา (๒๕๖๓) รอบที่ ๒ ในไตรมาส ๑ (๒๕๖๔)		

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ S)

๑.๓ มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และ ทักษะเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ.	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๑) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ	- มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาล ทุกสิทธิ - ระบุขั้นตอน ชื่อผู้รับผิดชอบและระยะเวลาส่งมอบงานในทุกกองทุน		
๒) มีบุคลากรที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ตามFlowchart ไม่น้อยกว่า. 5 คน ใน รพช. 10 คน ใน รพท. และ 15 คน ใน รพศ.			

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ S)

๑.๓ มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และ ทักษะเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ.	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๓) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ ได้รับค่าตอบแทนตามสิทธิ	- รพช. บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ ได้รับค่าตอบแทน จ. ๑๑ ทุกคน - รพท./รพศ. บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ ได้รับค่าตอบแทน จ. ๑๒ ทุกคน		
๔) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ	- ประเมินจากประวัติการอบรม รอบที่ ๑ ในปีที่ผ่านมา (๒๕๖๓) รอบที่ ๒ ในไตรมาส ๑ (๒๕๖๔)		

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ C) เกณฑ์การประเมิน ๒๕๖๔

๒.๑ มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care) ร้อยละ 100	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๑) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ บันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล	- คำสั่งผู้รับผิดชอบในการ บันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล - ระบุผู้รับผิดชอบรายโรค - ระบุผู้รับผิดชอบรายกองทุนย่อย		
๒) ผู้ป่วยนอก มีการบันทึกข้อมูลการรักษาใน ผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	- มีผลการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูล ผู้ป่วยนอก เพื่อประเมินการรักษา หัตถการ เปรียบเทียบกับการวินิจฉัยโรค - ระบุรายโรคและรายกองทุนย่อย		

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ C) เกณฑ์การประเมิน ๒๕๖๔			
๒.๑ มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care) ร้อยละ 100	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๓) ผู้ป่วยใน มีการบันทึกข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	- มีผลการตรวจสอบการนำเข้าข้อมูลผู้ป่วยใน เพื่อประเมินการรักษา - หัตถการ เปรียบเทียบกับการวินิจฉัยโรค - ระบุรายชื่อโรคและรายกองทุนย่อย		
๔) การส่งข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ 5 ของเดือนถัดไป	- ตรวจสอบทะเบียนการรับส่งข้อมูลย้อนยอด ของศูนย์จัดเก็บ และ บัญชี ต้องส่งข้อมูลก่อนวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป - รอบที่ ๑ ในปีที่ผ่านมา (๒๕๖๓) - รอบที่ ๒ ในไตรมาส ๑ (๒๕๖๔)		

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ C) เกณฑ์การประเมิน ๒๕๖๔

๒.๒ มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code) ร้อยละ 100	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๑) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้รหัสการรักษาพยาบาล	- คำสั่งผู้รับผิดชอบในการให้รหัสการรักษาพยาบาล - มีผู้รับผิดชอบในการให้รหัสการรักษาพยาบาลใน Flowchart		
๒) มีการตรวจสอบ (Audit) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยใน	- คำสั่งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ (Audit) ผู้ป่วยใน - มีทะเบียนคุม Chart ผู้ป่วยในก่อนส่งและหลังส่ง Audit - อาจมีหรือไม่มีผลการเปลี่ยนแปลง RW ร่วมด้วย		

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ C) เกณฑ์การประเมิน ๒๕๖๔			
๒.๒ มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code) ร้อยละ 100	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๓) มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาลภายใน ๓๐ วัน	- มีทะเบียนคุม Chart หลังจำหน่าย - ทะเบียนคุมสามารถระบุจำนวนวัน หลังจำหน่ายผู้ป่วยแต่ละ Chart ได้		
๔) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บันทึกการรักษาพยาบาลได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพอย่างน้อยปีละครั้ง	- ประวัติการอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บันทึกการรักษาพยาบาลอย่างน้อย ๑ คน รอบที่ ๑ ในปีที่ผ่านมา (๒๕๖๓) รอบที่ ๒ ในไตรมาส ๑ (๒๕๖๔)		

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ C) เกณฑ์การประเมิน ๒๕๖๔			
๒.๓. ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๑) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของการเบิกจ่าย (Claim) ในทุกกองทุน	- คำสั่งผู้รับผิดชอบในการเบิกจ่าย (Claim) - ระบุผู้รับผิดชอบรายโรค - ระบุผู้รับผิดชอบรายกองทุนย่อย		
๒) ไม่มีข้อมูลติด C ของกองทุน สปสช.	- ไม่มีข้อมูลติด C ของกองทุน สปสช. รอบที่ ๑ ในปีที่ผ่านมา (๒๕๖๓) รอบที่ ๒ ในไตรมาส ๑ (๒๕๖๔)		

คำอธิบายการประเมินหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ C) เกณฑ์การประเมิน ๒๕๖๔			
๒.๓. ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน	ตรวจราชการ รอบ๑	ตรวจราชการ รอบ๒	คะแนน ๐ = ไม่มี/ไม่ครบถ้วน ๑ = มีครบและปัจจุบัน
๓) ไม่มีข้อมูลติด Deny ของกองทุน สปสช.	- ไม่มีข้อมูลติด Deny ของกองทุน สปสช. รอบที่ ๑ ในปีที่ผ่านมา (๒๕๖๓) รอบที่ ๒ ในไตรมาส ๑ (๒๕๖๔)		
๔) ไม่ได้รับการหัก ๕ % เนื่องจากส่งเบิกจ่ายล่าช้า (Ps)	- ไม่มีการหัก ๕ % เนื่องจากส่งเบิกจ่ายล่าช้า ในข้อมูล REP - รายงาน REP การหักเงินเนื่องจาก ส่งเคลมช้า สิทธิ สปสช. ,ต่างด้าว ,ไร้รัฐ ประกันสังคมและกรมบัญชีกลาง รอบที่ ๑ ในปีที่ผ่านมา (๒๕๖๓) รอบที่ ๒ ในไตรมาส ๑ (๒๕๖๔)		