



ที่ สธ ๐๒๓๓.๐๒/๑๑๕

สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘
๔ ถ.อธิปัตย์ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งแนวทางในการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ(๔ S ๔ C)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ทุกจังหวัดในเขตสุขภาพที่ ๘
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ(๔ S ๔ C)

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แจ้งแนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นที่ ๖:ระบบธรรมาภิบาล หัวข้อการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ เพื่อให้หน่วยบริการมีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ จึงขอส่งแบบประเมินระบบศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔ S ๔ C) และขอความกรุณา เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด รวบรวมผลการประเมินตนเองตามแบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ของหน่วยบริการทุกแห่งในจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประเมินตนเอง ข้อมูล ณ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ รายละเอียดแนบประเมินตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ส่งกลับให้กลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ ทาง E-mail ที่ r8waycfo@gmail.com ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรเมษฐ์ กิ่งไก่อ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

กลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง

โทร. ๐๔๒ ๒๑๙ ๒๐๗ ต่อ ๓๑๘

ผู้ประสานงาน นางสาวอรุวรรณ สะอาดภูมิ โทร. ๐๘๕-๔๕๘ ๔๖๔๘

สำเนาเรียน โรงพยาบาลทุกแห่ง

“อยู่ห่างไว้ ใส่แมสท์กัน หมั่นล้างมือ ถือหลักสะอาด ปราศจากแออัด เคร่งคัดไทยชนะ”

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(Inspection Guideline)

ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล

หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

1 แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(4 S 4 C)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)	คะแนน	รพ....	รพ....	รพ...
เกณฑ์การประเมิน				
1.1 มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure) ร้อยละ 100 1) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ค่า รักษาพยาบาล 2) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ 3) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ 4) การประชุมวิเคราะห์รายได้ค่ารักษาพยาบาลเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	1 1 1 1			
รวม	4			
1.2 ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) ร้อยละ 100 1) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ ค่า รักษาพยาบาลทุกสิทธิ 2) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในจำแนก ตามรายสิทธิ 3) มีการใช้ Software ในการจัดเก็บรายได้ 4) มีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน (ไตรมาส 1/64) - UC ≤ 60 วัน - ชรก ≤ 60 วัน - ปกส. ≤ 90 วัน	1 1 1 1 1 1 1			
รวม	6			
1.3 มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และ ทักษะความสามารถของบุคลากรเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ. 1) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ 2) มีบุคลากรที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ตามFlowchart ไม่น้อยกว่า. 5 คน ใน รพช. 10 คน ใน รพท. และ 15 คน ใน รพศ. 3) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับค่าตอบแทน	1 1 1			

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(Inspection Guideline)

ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล

หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

1 แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(4 S 4 C)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)	คะแนน	รพ....	รพ....	รพ...
เกณฑ์การประเมิน				
4) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ	1			
รวม	4			
1.4 มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care)				
1) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ บันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล	1			
2) ผู้ป่วยนอก มีการบันทึกข้อมูลการรักษาใน ผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	1			
3) ผู้ป่วยใน มีการบันทึกข้อมูลการรักษาใน ผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	1			
4) การส่งข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการเพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	1			
รวม	4			
1.5 มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และ				
1) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้รหัสการรักษาพยาบาล (ส่วนมากทำตามหน้าที่)	1			
2) มีการตรวจสอบ (Audit) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยผู้ป่วยใน	1			
3) มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาลภายใน 30 วัน	1			
4) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บันทึกรหัสการรักษาพยาบาลได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพอย่างน้อยปีละครั้ง	1			
รวม	4			
1.6 ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน				
1) มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของการเบิกจ่าย(Claim)	1			
2) ไม่มีข้อมูลติด C ของกองทุน สปสช.	1			
3) ไม่มีข้อมูลติด Deny ของกองทุน สปสช.	1			
4) ไม่ได้รับการหัก 5 % เนื่องจากส่งเบิกจ่ายล่าช้า	1			
รวม	4			